



Informacja dla Klienta dotycząca ochrony danych osobowych w Enea S.A.

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Enea S.A. z siedzibą** w Poznaniu, 60-198 przy ul. Pastelowej 8.
2. W Enei S.A. wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych**, adres e-mail: esa.iod@enea.pl, adres korespondencyjny: **Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań**.
3. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy.
4. **Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:**
 - a. wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b. wykonania obowiązków prawnych ciążyących na **Enei S.A.** w związku z realizacją Umowy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy **Klientem** a **Eneą S.A.** - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d. marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Enei S.A.** oraz jej partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - e. badania poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych usług i produktów przez **Eneę S.A.** oraz jej partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - f. zapraszania **Klienta** do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Eneę S.A.** (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz, zapraszania do udziału w innych wydarzeniach oraz informowania o prowadzonych przez **Eneę S.A.** akcjach dotyczących społecznej odpowiedzialności biznesu;
 - g. za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez **Eneę S.A.** w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody - szczegóły na stronie <https://www.enea.pl/pl/dane-osobowe>; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu zawarcia i wykonania Umowy.
5. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty, które współpracują z nami w zakresie działalności:
 - a. pocztowej, kurierskiej, płatniczej, przy obsłudze spraw rozliczeniowych, prawnych, windykacyjnych,
 - b. podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>, jak również podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla nas usługi: IT, doradcze, konsultacyjne, audytowe, świadczące pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencyjne, reklamowe, drukarskie, magazynowe i logistyczne, archiwizacji dokumentów,
 - c. partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają umowy w imieniu **Enei S.A.**,
 - d. podmioty, które wykonują za nas usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami z naszymi **Klientami**, z których realizacją związana jest Umowa,
 - e. w przypadku akcji marketingowych odbiorcami Państwa danych mogą być Portale społecznościowe, za pomocą których prowadzone są wydarzenia, konkursy, akcje promocyjne; np. Facebook, Instagram itp.
 - f. Państwa dane mogą być udostępniane organom państwowym na ich uzasadnione prawnie żądanie,
 - g. wolontariatu Fundacji Enea w kontekście akcji dotyczących społecznej odpowiedzialności Biznesu.
6. **Okres przechowywania danych**
 - a. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 - b. we wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
7. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa: (a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, (b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, (c) ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, (d) ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO, (e) przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO, (f) prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach art. 21 RODO (g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że **Enea S.A.** przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.



8. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Realizacja praw - drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z **Eneą S.A.** wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>.

Informacja dla Pełnomocnika Klienta dotycząca ochrony danych osobowych w Enea S.A.

Skierowana jest do pełnomocnika Klienta i ma zastosowanie do sytuacji, kiedy umowa podpisywana jest przez pełnomocnika Klienta.

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych **Pełnomocnika** jest **Enea S.A.** z siedzibą w Poznaniu, 60-198 Poznań, ul. Pastelowa 8.
2. W **Enei S.A.** wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, adres e-mail: esa.iod@enea.pl, lub adres korespondencyjny: **Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań**.
3. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy.
4. Dane osobowe **Pełnomocnika** będziemy przetwarzali w celu:
 - a. realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego zawarcia Umowy z **Klientem** lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy z **Klientem** (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b. wykonania obowiązków prawnych ciążących na **Enei S.A.** w związku z realizacją Umowy, (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy **Pełnomocnikiem a Eneą S.A.** (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes **Enei S.A.**).
5. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych **Pełnomocnika** będą: podmioty, które współpracują z nami w zakresie działalności:
 - a. pocztowej, kurierskiej, działalność płatniczej współpracują z nami przy obsłudze spraw rozliczeniowych, prawnych, windykacyjnych oraz podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla nas usługi IT, doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie, magazynowe, logistyczne i archiwizacji dokumentów,
 - b. podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
 - c. partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają umowy w imieniu **Enei S.A.**,
 - d. podmioty, które wykonują za nas usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami, z których realizacją związana jest Umowa.
6. **Okres przechowywania danych**
 - a. dane osobowe **Pełnomocnika** będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, lub przez okres wymagany przepisami prawa,
 - b. we wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
7. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa: (a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, (b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, (c) ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, (d) ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO, (e) przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO, (f) prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach art. 21 RODO (g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że **Enea S.A.** przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.-
8. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, **Pełnomocnik** ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Realizacja praw, drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z **Eneą S.A.** wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>.