

Ógólne warunki umowy sprzedaŹy Energii elektrycznej dla Klientów niebêdących konsumentami

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ógólnych warunków umowy sprzedaŹy Energii elektrycznej dla Klientów niebêdących konsumentami”, zwanych dalej OWU, jest okreœlenie praw i obowiãzków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczãcych sprzedaŹy Energii elektrycznej. OWU nie ma zastosowania dla **Klientów** rozliczanych w systemie przedpãtowym oraz **Klientów** z grupy taryfowej R.
2. OWU stanowiã integralnã czêœæ Umowy.
3. Podstawê do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowiã ponadto w szczególności:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - c) Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe, Regulaminy Ofert i Cenniki;
 - d) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do sprzedaŹy Energii elektrycznej stosuje siê równieŹ przepisy prawa powszechnie obowiãzujãcego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Realizacja Umowy jest moŹliwa przy jednoczesnym obowiãzywaniu umowy o œwiadczenie uslugi dystrybucji zawartej pomiêdzy Klientem a **OSD** dla MD.
6. **Sprzedawca** posiada status duŹego przedsiêbiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporzãdzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznajãcego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnêtrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.) tj. przedsiêbiorcy niebêdãcego mikro, małym, ani œrednim przedsiêbiorcã.

§ 2

Definicje

Terminy zapisane w OWU z wielkiej litery naleŹy rozumieç nastêpujãco:

1. **Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyãtowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaŹy Energii elektrycznej zawartych przez uŹytkowników systemu i prowadzenie rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 9 rozporzãdzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiajãcego wytyczne dotyczãce bilansowania (Dz. Urz. UE L 312 z 28.11.2017, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporzãdzeniem 2017/2195” dla kaŹdego okresu rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporzãdzenia 2017/2195.
2. **Cennik** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opãt oraz warunków ich stosowania inny niŹ Taryfa Sprzedawcy, opracowany przez **Sprzedawcê** i wprowadzony do stosowania jako obowiãzujãcy klientów z Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeñ - jeŹeli taki **Klient** wybierze rozliczenia w oparciu o Cennik, w szczególności poprzez przyjecie Regulaminu Oferty lub zawarcie Umowy Dodatkowej.
3. **Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
4. **Grupa taryfowa** - grupa odbiorców kupujãcych Energiê elektrycznã, w odniesieniu do których stosuje siê jeden zestaw cen lub stawek opãt i warunków ich stosowania. Zasady podziaãu odbiorców na Grupy taryfowe okreœlone sã w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub w Taryfie Sprzedawcy.
5. **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez **OSD** i zatwierdzana przez Prezesa Urzêdu Regulacji Energetyki, okreœlajãca procedury i sposób wykonywania czynnoœci zwiãzanych z ruchem sieciowym, eksploatacjã sieci i działalnoœciã dystrybucyjnã. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczany jest w Biuletynie Urzêdu Regulacji Energetyki oraz dostêpny jest na stronie internetowej **OSD**.
6. **Klient** (Odbiorca) – podmiot, który otrzymuje i pobiera Energiê elektrycznã na podstawie Umowy, niebêdãcy konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, w tym takŹe osoba fizyczna zawierajãca umowê bezpoœrednio zwiãzanã z jej działalnoœciã gospodarczã, gdy z treœci tej umowy wynika, Źe nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikajãcego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niã działalnoœci gospodarczej, udostêpnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Dziaãalnoœci Gospodarczej.
7. **Miejsce dostarczania (MD)** - miejsce w sieci, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na potrzeby Obiektów, bêdãce jednoczeœnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia wãsnoci instalacji i sieci.
8. **Okres rozliczeniowy** - ustalony w Umowie przedziaã czasuowy pomiêdzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazañ Ukãdu pomiarowo-rozliczeniowego.
9. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiêbiorstwo energetyczne posiadajãce koncesjê na dystrybucjê energii na obszarze kraju okreœlonym w koncesji, na którym znajduje siê miejsce dostarczania energii **Klientowi** (MD), zajmujãcy siê dystrybucjã energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieŹãce i długookresowe bezpieczeñstwo funkcjonowania tego systemu, eksploatacjê, konserwacjê, remonty oraz niezbêdnã rozbudowê sieci dystrybucyjnej, w tym poãczeñ z innymi systemami elektroenergetycznymi.

10. **Regulamin Oferty** lub **Umowa Dodatkowa** - zbiór szczególowych zasad rozliczania sprzedaŹy Energii lub innych œwiadczonej przez **Sprzedawcê** lub podmiot trzeci uslug, zawierajãcy Cennik; Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowiã zmianê Umowy w zakresie wynikajãcy z takiej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
11. **Sprzedawca** – ENEA S.A. z siedzibã w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiêbiorców Krajowego Rejestru Sãdowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane sã przez Sãd Rejonowy Poznañ - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydziaã Gospodarczy KRS, o kapitale zakãdowym w wysokoœci 529 731 093 zã, wpãconym w caãoœci, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.
12. **Taryfa Sprzedawcy** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opãt oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcê** i wprowadzony do stosowania jako obowiãzujãcy klientów z grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeñ, w zakresie klientów z grupy taryfowej G zastosowanie ma taryfa dla klientów, którzy skorzystali z prawa wyboru sprzedawcy.
13. **Umowa** - zawarta pomiêdzy **Klientem** a **Sprzedawcã** umowa sprzedaŹy Energii elektrycznej. Na umowê składajã siê wszystkie dokumenty ksztaãtujãce prawa i obowiãzki Stron, w tym OWU, Taryfa Sprzedawcy lub Umowy Dodatkowe, jeŹeli **Klient** je zawarã, przyjęte przez **Klienta** Regulaminy Ofert i Cenniki.
14. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.
Pozostaãe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadajã znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3.

§ 3

Obowiãzki Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zobowiãzuje siê do:
 - a) sprzedaŹy Energii elektrycznej **Klientowi** w MD dla Obiektów wskazanych w Umowie;
 - b) przeniesienia na **Klienta** wãsnoci zakupionej Energii w MD;
 - c) dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru Energii **Klienta** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu URDo, w ramach swojej jednostki grafkowej, tylko w przypadku, gdy **Sprzedawca** bêdzie jedynym podmiotem sprzedajãcy Energiê **Klientowi** w MD, zgodnie z IRIESD, w ramach ceny za energie elektrycznã;
 - d) prowadzenia rozliczeñ za sprzedanã Energiê elektrycznã zgodnie z Umowã;
 - e) prowadzenia ewidencji wpãt naleŹnoœci zapewniajãcej poprawnoœć rozliczeñ;
 - f) nieodpãtnego udzielania informacji o zasadach rozliczeñ;
 - g) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeñ i udzielania odpowiedzi, nie póŹniej niŹ w terminie 14 dni od dnia zãżenia wniosku lub reklamacji;
 - h) przyjmowania zgłoszeñ, wniosków i reklamacji **Klienta**;
 - i) rozpatrywania reklamacji **Klienta**;
 - j) udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytuãu niedotrzymania przez **Sprzedawcê** standardów jakoœciowych obsãugi odbiorców, na zasadach o których mowa w Ustawie oraz zgodnie z zapisami § 9 lub Taryfy Sprzedawcy;
 - k) informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.

§ 4

Prawa i obowiãzki Klienta

1. **Klientowi** przysãguje prawo do:
 - a) składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres do korespondencji **Sprzedawcy** wskazany w Umowie lub w formie elektronicznej na adres e-mail **Sprzedawcy** wskazany w Umowie lub bezpoœrednio w dowolnym biurze obsãugi klienta **Sprzedawcy** w godzinach funkcjonowania tych biur, których dane teleadresowe znajdujã siê na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.enea.pl;
 - b) uzyskania nieodpãtnej informacji od **Sprzedawcy** o zasadach rozliczeñ.
2. **Klient** zobowiãzuje siê do:
 - a) terminowego regulowania naleŹnoœci za Energiê elektrycznã oraz innych naleŹnoœci zwiãzanych z realizacjã Umowy;
 - b) pobierania Energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiãzujãcego oraz na warunkach okreœlonych w Umowie;
 - c) niezwãtznego informowania **Sprzedawcy** o okolicznoœciach majãcych wpãw na moŹliwoœć niewããciwego rozliczenia za Energiê elektrycznã;
 - d) niezwãtznego aktualizowania danych zawartych w Umowie, majãcych wpãw na jej realizacjê, w formie pisemnej z zastrzeŹeniem § 11 ust. 1; w szczególności zobowiãzany jest poinformowaç **Sprzedawcê** o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostaã wysãana faktura oraz wszelka inna korespondencja, a takŹe adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez **Klienta**;
 - e) przekazywania **Sprzedawcy** informacji o zawartych umowach sprzedaŹy Energii elektrycznej, zmianach Grupy taryfowej oraz Okresu rozliczeniowego w umowie o œwiadczenie uslugi dystrybucji, zauwaŹonych nieprawidãowoœciach Ukãdu pomiarowo-rozliczeniowego, zmianie licznika w Ukãdzie pomiarowo-rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru (w zakresie dotyczãcy Obiektów).

§ 5

Rozliczenia i warunki płatności

- Wartość należności za sprzedaną Energię elektryczną obliczana będzie w oparciu o:
 - ceny energii elektrycznej i stawki opłat oraz warunki ich stosowania, wynikające z Taryfy Sprzedawcy, właściwe dla Grupy taryfowej wybranej przez Klienta w Umowie, albo też na podstawie Cennika, w przypadku zawarcia przez Klienta Umowy Dodatkowej lub przyjęcia Regulaminu Oferty;
 - ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych wynikającej z danych pomiarowych, określonych przez OSD w oparciu o wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego i udostępnionych Sprzedawcy przez OSD.
- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy i cen energii elektrycznej właściwych dla Grupy taryfowej wybranej przez Klienta w Umowie.
- Należność za sprzedaż Energii elektrycznej w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust. 2 oraz opłat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty (Cennik), na zasadach w nich określonych, chyba że Umowa nie przewiduje takich opłat.
- Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD lub odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane są przez OSD zdalnie. Jeżeli dane pomiarowe przekazywane będą Sprzedawcy w innym cyklu niż wskazany w Umowie Okres rozliczeniowy lub jeżeli OSD nie przekaze Sprzedawcy danych pomiarowych, należności mogą być obliczane szacunkowo. W takim wypadku Klient może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Przyjęte zgłoszenie z niniejszym ustępem dane pomiarowe zostaną odpowiednio skorygowane przez Sprzedawcę po otrzymaniu danych pomiarowych przez Sprzedawcę od OSD, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa OSD do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD stanowią dla Sprzedawcy podstawę rozliczeń za zużyty energię elektryczną
- Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną przeprowadza się w Okresie rozliczeniowym wskazanym w Umowie. W przypadku gdy ustalony w Umowie Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, Sprzedawca może w tym okresie pobierać opłaty za sprzedaż Energii w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego na podstawie rzeczywistych odczytów urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych, dokonanych w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku ich braku, wyznaczonego w oparciu o planowany zakup energii określony w Umowie. W prognozach, o których mowa powyżej Sprzedawca uwzględni zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
- W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobrana energię elektryczną:
 - nadpłata – jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, chyba że Klient zażąda zwrotu tej nadpłaty;
 - niedopłata - jest ona doliczana do pierwszej faktury, wystawionej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
- Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 7 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane Sprzedawcy w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego Klienta, na który Sprzedawca powinien zwrócić nadpłatę.
- Za każdy dodatkowy odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany na życzenie Klienta, Sprzedawca pobiera opłatę w wysokości określonej przez OSD.
- Płatność z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty lub Taryfy Sprzedawcy na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury lub blankietu zapłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub blankiecie zapłaty.
- Sprzedawca wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy jej zastępującej. Faktura, korygująca lub blankiet zapłaty, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej. Do osób fizycznych, o których mowa w § 2 ust 6, zastosowanie ma ust.12 poniżej.
- Klient będący osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust 6 dokonywać będzie zapłaty należności za sprzedaż Energii elektrycznej, na podstawie otrzymywanych faktur wystawionych w terminie 14 dni po zakończeniu Okresu rozliczeniowego lub blankietów zapłaty, w terminach w nich określonych. Termin zapłaty faktury lub blankietu zapłaty nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać faktury lub blankiety zapłaty, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze lub blankiecie zapłaty.
- Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo do obciążenia Klienta odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
- W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, przyjętych do rozliczeń za sprzedaną Energię od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu

rozliczeniowego, Sprzedawca, o ile nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od OSD na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że Klient w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.

- OSD nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku zmiany cen lub stawek opłat.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Klienta na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach lub blankietach zapłaty wystawionych przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa..
- Klient może wystąpić z pisemnym wnioskiem do Sprzedawcy o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zaliczenia Klienta do innej Grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD oraz w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy albo Umowie Dodatkowej, w Regulaminie Oferty, w zależności od uzgodnionego pomiędzy Stronami sposobu rozliczeń. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
- Układ pomiarowo rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie Energii w wybranej grupie taryfowej i strefach czasowych określonych w Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty.
- W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.

§ 6

Szczegółowe zasady rozliczeń - Taryfa Sprzedawcy

- Sprzedawca zwolniony jest z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia przez Prezesa URE.
- Sprzedawca ma prawo zmienić Taryfę Sprzedawcy O zmianie przez Sprzedawcę Taryfy Sprzedawcy, w szczególności w zakresie cen lub stawek opłat albo o wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy, Sprzedawca będzie powiadamiał Klienta na piśmie lub - o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
- Zmiany, o których mowa w ust. 2 wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, o ile w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, Klient nie złoży Sprzedawcy wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie wskazanej w § 8 ust. 1 i 2. W przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy, z zastrzeżeniem ustępu poniżej.
- Złożenie wypowiedzenia Umowy przez Klienta w trybie ust. 3 w okresie obowiązywania pomiędzy Stronami Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
- W przypadku Klienta będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6 zmiana Taryfy Sprzedawcy, o której mowa w ust. 2 i 3 może nastąpić w przypadku zmiany mających uzasadnienie kosztów działalności Sprzedawcy w zakresie obrotu energią elektryczną, wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub stawek opłat.
- Prezes Urzędu Regulacji Energetyki może cofnąć udzielone Sprzedawcy zwolnienie z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia. W przypadku cofnięcia zwolnienia Sprzedawcy z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfy Sprzedawcy, do czasu przywrócenia takiego zwolnienia, zapisy ust. 1 - 4 nie będą miały zastosowania do Taryfy Sprzedawcy, a zmiany oraz wprowadzanie w życie nowej Taryfy Sprzedawcy, odbywać się będą w trybie określonym w ust. 7.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Sprzedawca powiadamiał będzie Klienta o podwyżce cen lub stawek opłat za dostarczaną energię, określonych w Taryfie Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie będzie miała wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione ceny lub stawki opłat.
- Zmiany Taryfy Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.
- Taryfa Sprzedawcy udostępniana jest Klientowi nieodpłatnie w biurach obsługi klienta Sprzedawcy. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat oraz aktualna Taryfa Sprzedawcy publikowane są na stronie internetowej Sprzedawcy: www.enea.pl.

§ 7

Szczegółne zasady rozliczeń - Umowy Dodatkowe lub Regulamin Oferty

- W przypadku wyboru przez Klienta rozliczenia według postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, podstawę rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną przez okres ich obowiązywania stanowi odpowiedni Cennik.
- Okres obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty przyjętego do rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną w ramach Umowy jest określony każdorazowo w Umowie Dodatkowej, Regulaminie Oferty, Cenniku lub Umowie.
- Przed rozpoczęciem oraz po upływie okresu obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty i w braku innych Umów Dodatkowych lub Regulaminów Ofert wiążących Strony, podstawę rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną w ramach Umowy stanowi Taryfa Sprzedawcy.

§ 8

Obowiązki oraz warunki rozwiązania Umowy

1. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony:
 - a) Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli **Klient**, najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, nie złoży drugiej oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, na czas nieoznaczony. **Klient** może wypowiedzieć tak przedłużoną umowę, na zasadach określonych w ust. 2 lit. a). Wraz z przedłużeniem Umowy, na zasadach, o których mowa wyżej, dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty lub Umowa Dodatkowa przestaje obowiązywać wraz z upływem okresu na jaki Umowa została zawarta; Powyższe postanowienia nie mają zastosowania do umów zawartych na czas oznaczony, w których **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy;
 - b) Przed upływem terminu obowiązywania Umowy **Sprzedawca** może przedstawić **Klientowi** propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nową ofertę. W przypadku nie przyjęcia takiej oferty lub odstąpienia, na zasadach, o których mowa w § 13 od umowy/aneksu przedłużającego umowę na kolejny czas oznaczony, Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony na zasadach określonych w ust. 1 lit. a), chyba że **Klient** złożył oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a);
 - c) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z postanowieniami Umowy, jako adres do korespondencji;
 - d) Wcześniejsze rozwiązanie Umowy może wiązać się z koniecznością zapłaty kary przez **Klienta**, jeżeli Regulamin Oferty bądź Umowa Dodatkowa to przewiduje.
2. W przypadku Umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieoznaczony:
 - a) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z postanowieniami Umowy, jako adres do korespondencji;
 - b) W przypadku braku szczególnej regulacji umownej dotyczącej wypowiedzenia Umowy przez **Sprzedawcę**, **Sprzedawca** jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku osób fizycznych, o których mowa w § 2 ust. 6, wypowiedzenie odbywa się z zachowaniem przesłanek i zasad, o których mowa w ust. 4 i 5.
3. **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest Energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu Energii. W takim przypadku, o ile nic innego nie wynika z oświadczenia **Klienta**, Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia ust. 1 lit. c) i lit. d) oraz 2 lit. a), stosuje się odpowiednio.
4. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - a) gdy **Klient** zwleka przynajmniej 30 dni po upływie terminu płatności z zapłatą za sprzedaż Energii elektrycznej lub pobraną Energię elektryczną;
 - b) uniemożliwienia przez **Klienta** realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych;
 - c) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniając **Sprzedawcę** do wypowiedzenia Umowy.Ponadto w przypadku **Klienta**, niebędącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, rozwiązanie Umowy, w trybie określonym w niniejszym ustępie, może nastąpić także w przypadku istotnego naruszenia przez **Klienta** innych niż wskazane w lit. a) i b) warunków Umowy.
5. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, rozwiązanie umowy, w trybie, o którym mowa w ust. 4 wymaga wcześniejszego wezwania **Klienta** odpowiednio do: uregulowania zaległych należności, usunięcia przyczyn uniemożliwiających realizację Umowy i może nastąpić jeżeli **Klient** nie zrealizował wezwania w terminie 14 dni od jego otrzymania (chyba, że z wezwania wynika dłuższy termin).
6. W przypadku zmiany sprzedawcy Energii elektrycznej przez **Klienta** w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy Energii, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez **OSD**. Jeżeli jednak

- przedmiotem Umowy jest sprzedaż Energii przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatycznie rozwiązaniem Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Klient** dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
7. Jeżeli przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas w przypadku wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa ma ulec rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.
 8. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.
 9. **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jeżeli po weryfikacji stwierdzi, że **Klient** nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania z oferty, przewidzianych w Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty.
 10. W przypadku gdy **Klient** niebędący osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy, **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy zawartej z takim Klientem, w terminie wskazanym w ustępie powyżej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **Sprzedawcę** weryfikacji, **Sprzedawca** stwierdzi, że:
 - a) **Klient** posiada zadłużenie wobec **Sprzedawcy**;
 - b) **Klient** figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - c) przekazane **Sprzedawcy** przez **Klienta** dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.

§ 9

Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

1. **Sprzedawca** odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych.
2. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną Energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez **Klienta** lub **OSD** umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
3. **Sprzedawca** nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez **OSD** Energii elektrycznej.
4. Występowanie przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej jest niezależne od **Sprzedawcy** i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
5. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Ustawie. Bonifikaty będą udzielane **Klientowi** w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy. Aktualne na dzień zawarcia Umowy bonifikaty wskazane są ust. 6.
6. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują następujące bonifikaty:
 - 1) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Klienta**;
 - b) nieudzielenie, na żądanie **Klienta**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty albo aktualnej Taryfy Sprzedawcy;
 - 2) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej za ostatni rok poprzedzający rok wypłaty bonifikat, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Klienta** w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi.

§ 10

Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej

1. **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania Energii, w przypadku, gdy **Klient** zwleka z zapłatą za Energię elektryczną, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyny określonej w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Wstrzymanie dostarczania Energii nie oznacza rozwiązania Umowy. **Klient** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub Taryfie Sprzedawcy.
4. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii elektrycznej, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1.

§ 11 Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej a za równoważną w skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile **Klient** wyraził na to zgodę, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
2. Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu:
 - a) zmiany Taryfy Sprzedawcy w trybie § 6, w szczególności w zakresie zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach;
 - b) aktualizacje informacji o siedzibach Stron;
 - c) zmiany adresu do korespondencji;
 - d) zmiana numeru licznika;
 - e) zmiana numeru PPE;
 - f) zmiana nazwy Obiektu, do którego Energia jest dostarczana;
 - g) zmiany wprowadzane w trybie, o którym mowa w ustępach poniższych.
3. Zmiany w OWU, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, Załącznika określającego dodatkowe zasady rozliczeń z Klientami będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi, dokonywane będą poprzez powiadomienie **Klienta** o zmianie na piśmie, lub - o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania **Klient** nie złoży **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie, o której mowa w § 8 ust. 1 i 2, a w przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**.
5. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, zmiana, o której mowa w ust. 3 może nastąpić w przypadku zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych lub prawnych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień dokumentów.

§ 12 Rozstrzygnięcie sporów

1. Strony dołożą starań w celu rozstrzygnięcia sporów powstałych przy wykonywaniu Umowy w sposób polubowny.
2. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane są przez właściwy miejscowo sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 13

Prawo Klienta, będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. **Klient**, będący osobą fizyczną o której mowa w § 2 ust. 6, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeżeli **Klient** zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w przypadku skorzystania przez **Klienta** z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, **Sprzedawca** zwróci **Klientowi** wszystkie otrzymane od **Klienta** płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez **Klienta** w pierwotnej transakcji, chyba że **Klient** wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku **Klient** nie poniesie żadnych opłat na rzecz **Sprzedawcy** w związku ze zwrotem.
3. Jeżeli na wyraźne żądanie Klienta, wykonanie Umowy ma się rozpocząć przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Klient składa oświadczenie:
 - zawierające takie wyraźne żądanie,
 - że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy, z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę.
4. Jeżeli **Klient** wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 3, **Klient** ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez **Sprzedawcę**, do chwili, w której **Klient** odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie.
5. Aby zachować termin do odstąpienia określony w ust. 1, wystarczającym jest wysłanie przez **Klienta** oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego **Klientowi** prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. Z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej w trybie określonym w ust. 1 **Klient** może skorzystać poprzez złożenie **Sprzedawcy** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu **Klient** może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy, przekazanego przez **Sprzedawcę**. Oświadczenie **Klient** może przesłać na wskazany w formularzu, adres do korespondencji lub adres e-mail lub złożyć w dowolnym biurze obsługi klienta.
7. **Klient** nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze, o którym mowa w ust. 6. W sytuacji, gdy **Klient** nie skorzysta z wzoru oświadczenia przekazanego przez **Sprzedawcę**, z oświadczenia winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od Umowy.
8. W przypadku odstąpienia przez **Klienta** od Umowy, w trybie opisanym powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do Umowy, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez **Klienta**, będącego osobą fizyczną o której mowa w § 2 ust. 6.

§ 14

Standardy w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktu interesów dla Klientów innych niż prosumenci oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą - wytwarzające energię elektryczną

1. **Strony** zapewniają, że we wzajemnych relacjach:
 - a) będą przestrzegały powszechnie obowiązujące przepisy antykorupcyjne,
 - b) nie będą żądały, proponowały, przyjmowały oraz wręcały jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy ani nie dokonały wyżej wskazanych czynności w związku z zawarciem Umowy,
 - c) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania korzyści majątkowych i/lub osobistych przez żadną ze Stron,
 - d) będą unikały i zapobiegały sytuacjom, w których może wystąpić konflikt interesów.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
2. W okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej albo Regulaminu Oferty mają one pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami Taryfy Sprzedawcy.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej, Regulaminu Oferty lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
4. W przypadku zmiany przepisów prawa powodujących rozbieżność pomiędzy postanowieniami Umowy a Ustawy w zakresie bonifikat, pierwszeństwo będą miały postanowienia Ustawy.
5. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
6. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
7. Postanowienia zawarte w ust. 5 i 6 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
9. Nie stanowi naruszenia tajemnicy handlowej przekazanie osobom trzecim dokumentów dotyczących wymagalnych wierzytelności przysługujących **Sprzedawcy** wobec **Klienta**, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu. Dokonanie tych czynności nastąpi z zachowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
11. Informacja o administratorze danych osobowych dla pracowników **Klienta**, innych przedstawicieli i reprezentantów ze strony **Klienta** zawarta jest na stronie internetowej www.enea.pl/dane-osobowe.