

## Ogólne warunki sprzedaży rezerwowej Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami z grupy taryfowej Rr

### § 1

#### Postanowienia ogólne

- Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami z grupy taryfowej Rr”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących rezerwowej sprzedaży Energii elektrycznej dla **Klientów**, których instalacja nie jest wyposażona w układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- OWU stanowią integralną część Umowy.
- Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy stanowią:
  - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
  - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
  - Taryfa Sprzedawcy;
  - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**.
- W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do sprzedaży Energii elektrycznej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej pomiędzy **Klientem** a **OSD** dla Miejsca Dostarczenia.
- Sprzedawca** posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.) tj. przedsiębiorcy niebędącego mikro, małym, ani średnim przedsiębiorcą.

### § 2

#### Definicje

Terminy zapisane w OWU w wielkiej literze należy rozumieć następująco:

- Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego Okresu rozliczeniowego.
- Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
- Grupa taryfowa** - grupa odbiorców kupujących Energię elektryczną dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady kwalifikacji odbiorców do Grup taryfowych określone są w Taryfie Sprzedawcy.
- IRiESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez **OSD** i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRiESD zamieszczony jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej **OSD**.
- Klient (Odbiorca)** – podmiot, który otrzymuje i pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy, niebędący konsumentem, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, w tym także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Miejsce dostarczenia (MD)** - punkt w sieci, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na potrzeby Obiektów, będący jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
- Moc umowna** - moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej między **Klientem** a **OSD** jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania.
- Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy, w którym następuje rozliczenie za sprzedaż energii.
- Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, do którego sieci przyłączony jest **Klient**.
- Sprzedawca** – ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 529 731 093 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.

- Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną wskazane przez **Klienta**, zapewniające **Klientowi** sprzedaż rezerwową.
- Sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży.
- Taryfa Sprzedawcy (Taryfa dla energii elektrycznej sprzedawcy rezerwowego)** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący Klientów z grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń.
- Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa sprzedaży Energii elektrycznej. Na umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU i Taryfa Sprzedawcy.
- Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.

Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3.

### § 3

#### Obowiązki Sprzedawcy

- Sprzedawca** zobowiązuje się do:
  - sprzedaży Energii elektrycznej **Klientowi** w MD dla Obiektów wskazanych w Umowie;
  - przeniesienia na **Klienta** własności zakupionej Energii w MD;
  - dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru Energii **Klienta** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu odbiorca, (w ramach swojej jednostki graficznej, tylko w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym Energię **Klientowi** w MD, zgodnie z IRiESD;
  - prowadzenia rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z Umową;
  - prowadzenia ewidencji w przedł należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
  - nieodpłatnego udzielenia informacji o zasadach rozliczeń;
  - przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
  - rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
  - udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz zgodnie z postanowieniami § 8 lub Taryfy Sprzedawcy;
  - niezwłocznego informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.

### § 4

#### Prawa i obowiązki Klienta

- Klient** ma prawo do:
  - składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres do korespondencji **Sprzedawcy** wskazany w Umowie, lub w formie elektronicznej na adres e-mail **Sprzedawcy** wskazany w Umowie lub bezpośrednio w dowolnym biurze obsługi klienta **Sprzedawcy** w godzinach funkcjonowania tych biur, których dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej **Sprzedawcy**: [www.enea.pl](http://www.enea.pl);
  - uzyskania nieodpłatnej informacji od **Sprzedawcy** o zasadach rozliczeń.
- Klient** zobowiązany jest do:
  - terminowego regulowania należności za Energię elektryczną oraz innych należności związanych z Umową;
  - pobierania Energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz na warunkach określonych w Umowie;
  - niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za Energię elektryczną;
  - niezwłocznego aktualizowania danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej z zastrzeżeniem §10 ust. 1; w szczególności zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, a także adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez **Klienta**;
  - przekazywania **Sprzedawcy** informacji o zawartych umowach sprzedaży Energii elektrycznej, zmianach Grupy taryfowej oraz Okresu rozliczeniowego w umowie o świadczenie usług dystrybucji.

### § 5

#### Rozliczenia i warunki płatności

- Wartość należności za sprzedaną Energię elektryczną obliczana będzie w oparciu o:
  - cenę energii elektrycznej i stawki opłat oraz warunki ich stosowania, wynikające z Taryfy Sprzedawcy,
  - ilości energii elektrycznej określonej w sposób wskazany w Umowie.
- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną przez **Klienta** w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości energii elektrycznej określonej w sposób wskazany w Umowie i cen energii elektrycznej jednostrefowych właściwych dla Grupy taryfowej, do której byłby zakwalifikowany Klient gdyby instalacja wyposażona była w układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Należność za sprzedaż Energii elektrycznej w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust. 2 oraz opłat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy.
- Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną przeprowadza się w Okresie rozliczeniowym wskazanym w Umowie.

5. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
  - a) nadpłata - podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu;
  - b) niedopłata - jest doliczana do pierwszej faktury, wystawionej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
6. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 5 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru rachunku bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
7. **Klient** dokonywać będzie zapłaty należności z tytułu realizacji Umowy na podstawie otrzymywanych faktur wystawionych w terminie 14 dni po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, w terminach w nich określonych. Termin zapłaty faktury nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich wystawienia.
8. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać faktury, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze lub blankiecie zapłaty.
9. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
10. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia **Klienta** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
11. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpał dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach lub blankietach zapłaty wystawionych przez **Sprzedawcę**.
12. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa..
13. **Klient** może wystąpić z pisemnym wnioskiem do **Sprzedawcy** o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej Grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD oraz w aktualnie obowiązującej Taryfie **Sprzedawcy**. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
14. W przypadku zmiany sprzedawcy przez **Klienta**, **Sprzedawca** dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.

## § 6

### Szczegółowe zasady rozliczeń - Taryfa Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zwolniony jest z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia przez Prezesa URE.
2. **Sprzedawca** ma prawo zmienić Taryfę Sprzedawcy. O zmianie przez **Sprzedawcę** Taryfy Sprzedawcy, w szczególności w zakresie cen lub stawek opłat albo o wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy, **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Klienta** na piśmie.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, o ile w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, **Klient** nie złoży **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie wskazanej w § 7 ust. 1. W przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**.
4. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5 zmiana Taryfy Sprzedawcy, o której mowa w ust. 2 i 3 może nastąpić w przypadku zmiany mających uzasadnienie kosztów działalności **Sprzedawcy** w zakresie obrotu energią elektryczną, wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub stawek opłat.
5. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki może cofnąć udzielone **Sprzedawcy** zwolnienie z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia. W przypadku cofnięcia zwolnienia **Sprzedawcy** z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfy Sprzedawcy, do czasu przywrócenia takiego zwolnienia, postanowienia ust. 1-4 nie będą miały zastosowania do Taryfy Sprzedawcy, a zmiany oraz wprowadzanie w życie nowej Taryfy Sprzedawcy, odbywać się będą w trybie określonym w ust. 6.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, **Sprzedawca** powiadamiał będzie **Klienta** o podwyżce cen lub stawek opłat za dostarczaną energię, określonych w Taryfie Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie będzie miała wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązujące będą zmienione ceny lub stawki opłat. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat oraz aktualna Taryfa Sprzedawcy publikowane będą na stronie internetowej **Sprzedawcy**: [www.enea.pl](http://www.enea.pl).
7. Zmiany Taryfy Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wiążą Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

## § 7

### Obowiązanie oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Umowa może być wypowiedziana przez **Klienta** w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z postanowieniami Umowy, jako adres do korespondencji.
2. W przypadku zmiany sprzedawcy Energii elektrycznej przez **Klienta** w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy Energii, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez **OSD**. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest sprzedaż Energii przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Klient** dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
3. Jeżeli przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej przez

- Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas – w przypadku wypowiedzenia Umowy – Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa nie ulega rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.
4. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

## § 8

### Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

1. **Sprzedawca** odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych.
2. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez **Klienta** lub **OSD** umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym do wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
3. **Sprzedawca** nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez **OSD** energii elektrycznej.
4. Występowanie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej jest niezależne od **Sprzedawcy** i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
5. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Ustawie. Bonifikaty będą udzielane **Klientowi** w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy. Aktualne na dzień zawarcia Umowy bonifikaty wskazane są ust.6.
6. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują następujące bonifikaty:
  - 1) w wysokości 1/50 przeciętnej wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Klienta**;
    - b) nieudzielenie, na żądanie **Klienta**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy Sprzedawcy;
  - 2) w wysokości 1/250 przeciętnej wynagrodzenia w gospodarce narodowej za ostatni rok poprzedzający rok wypłaty bonifikat, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Klienta** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.

## § 9

### Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej

1. **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii, w przypadku, gdy **Klient** zwleka z zapłatą za energię elektryczną, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyny określonej w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Wstrzymanie dostarczania energii nie oznacza rozwiązania Umowy. **Klient** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Taryfie Sprzedawcy.
4. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1.

## § 10

### Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej, a za równoważną w skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile **Klient** wyraził na to zgodę, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
2. **Strony** postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu:
  - a) zmiany Taryfy Sprzedawcy w trybie § 6, w szczególności w zakresie zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach;
  - b) aktualizację informacji o siedzibach Stron;
  - c) zmiany adresu do korespondencji;
  - d) zmiana mocy umownej;
  - e) zmiana nazwy Obiektu, do którego Energia jest dostarczana;
  - f) zmiany wprowadzane w trybie, o którym mowa w ustępach poniższych.
3. Zmiany w OWU dokonywane będą poprzez powiadomienie **Klienta** o zmianie na piśmie.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania **Klient** nie złoży **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie, o której mowa w § 7 ust. 1, a w przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**.
5. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5, zmiana, o której mowa w ust. 3 może nastąpić w przypadku zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych lub prawnych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień dokumentów.
6. Zmiana Mocy umownej, może nastąpić na zasadach określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez **Klienta** z **OSD**.

## § 11

### Rozstrzygnięcie sporów

1. Strony dołożą starań w celu rozstrzygnięcia sporów powstałych przy wykonywaniu Umowy w sposób polubowny.
2. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane są przez właściwy miejscowo sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należy do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## § 12

### Prawo Klienta będącego osobą fizyczną, o której mowa w mowa w § 2 ust. 5 do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Klient będący osobą fizyczną o której mowa w § 2 ust. 5, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat na rzecz Sprzedawcy w związku ze zwrotem.
3. Jeżeli Klient, o którym mowa w ust. 1, wyraźnie zażądał rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez Sprzedawcę, do chwili, w której Klient odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie.
4. Aby zachować termin do odstąpienia określony w ust. 1, wystarczającym jest wysłanie przez Klienta oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej w trybie określonym w ust. 1 Klient może skorzystać poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy, przekazanego przez Sprzedawcę. Oświadczenie Klient może przesłać na wskazany w formularzu adres do korespondencji lub adres e-mail lub złożyć w dowolnym Biurze Obsługi Klienta.
6. Klient nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze, o którym mowa w ust. 5. W sytuacji, gdy Klient nie skorzysta z wzoru przekazanego przez Sprzedawcę, z oświadczenia winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy, w trybie opisanym powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do Umowy, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez Klienta, będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5.

## § 13

### Standardy w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktu interesów dla Klientów innych niż prosumenci oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą - wytwarzające energię elektryczną

1. Strony zapewniają, że we wzajemnych relacjach:
  - a) będą przestrzegały powszechnie obowiązujące przepisy antykorupcyjne,
  - b) nie będą żądały, proponowały, przyjmowały oraz wręczały jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy ani nie dokonały wyżej wskazanych czynności w związku z zawarciem Umowy,
  - c) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania korzyści majątkowych i/lub osobistych przez żadną ze Stron,
  - d) będą unikały i zapobiegały sytuacjom, w których może wystąpić konflikt interesów.

## § 14

### Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
3. W przypadku zmiany przepisów prawa powodujących rozbieżność pomiędzy postanowieniami Umowy, a Ustawy w zakresie bonifikat, pierwszeństwo będą miały postanowienia Ustawy.
4. Informacja o administratorze danych osobowych dla pracowników Klienta, innych przedstawicieli i reprezentantów ze strony Klienta zawarta jest na stronie internetowej [www.enea.pl/dane-osobowe](http://www.enea.pl/dane-osobowe).