**Obowiązek informacyjny**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679
z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako: „**RODO**”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

1. **Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych i z kim można się skontaktować?**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENEA Operator spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań („**OSD**”).

OSD wyznaczył osobę odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

* kierując korespondencję na adres: ENEA Operator sp. z o.o. – Inspektor Ochrony Danych, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań;
* poprzez kontakt elektroniczny, pod adresem e-mail: eop.iod@operator.enea.pl.
1. **Dlaczego przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej? Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych?**

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe zgodnie z postanowieniami RODO i polskich przepisów o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać będzie się:

* dla wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit b RODO)

Dane są przetwarzane w celu wykonywania usługi dystrybucji energii elektrycznej do Pani/Pana w ramach realizacji:

1. umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy lub
2. umów kompleksowych, w tym umów kompleksowych zawierających postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowych umów kompleksowych”), zawartych przez Sprzedawców z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy;

Dane są przetwarzane także w celu realizacji udzielonego OSD przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

* w oparciu o Pani /Pana wyraźną zgodę (art. 6 ust. 1 lit a RODO)

Jeśli wyraził (-a) Pan/pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji i konkursów), OSD jest uprawniony do przetwarzania tych danych na podstawie takiej zgody.

Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.

* w celu wypełnienia ciążących na przedsiębiorstwie energetycznym obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit c RODO) w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów, wynikających z przepisów prawa energetycznego, przepisów
o statystyce publicznej, przepisów prawa podatkowego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w celu zapewniania bezpieczeństwa energetycznego sieci i ciągłości dostaw energii elektrycznej,
* do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez OSD lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO)

Jeśli zajdzie taka potrzeba, przetwarzamy dane, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub stron trzecich. Przykłady tego obejmują:

* przetwarzanie danych osób działających na rzecz klientów,
* zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego,
* badanie satysfakcji klientów,
* dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami;
* marketing bezpośredni produktów i usług.
1. **Komu możemy przekazywać dane osobowe?**

Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom tych danych, w szczególności Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowemu, w celu wykonania umowy z Panią/Panem lub zrealizowania udzielonego pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, w celu wykonania ciążącego na OSD obowiązku prawnego, w oparciu o zgodę Pani/Pana zgodę lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej.

Jeżeli Pani/Pan są Odbiorcą, OSD udostępnia Pani/Pana dane pomiarowe Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, z którymi Pani/Pan ma zawartą umowę sprzedaży oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe takiego Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępnia Pani/Pana dane pomiarowo-rozliczeniowe Kupującemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za Pani/Pana bilansowanie handlowe.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępnia Prezesowi URE Pani/Pana dane zawarte w Pani/Pana wniosku o wydanie świadectwa pochodzenia lub wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia.

Odbiorcami mogą być ponadto w szczególności: upoważnieni pracownicy, biura informacji gospodarczej, instytucje kredytowe i płatnicze; podmioty świadczące na rzecz OSD usługi w zakresie: odczytów i pozyskiwania danych pomiarowych, przeprowadzania kontroli, remontów i usuwania awarii, prowadzenia rozliczeń, dochodzenia należności, obsługi i utrzymania systemów informatycznych.

Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie OSD i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z OSD i wyłącznie zgodnie z poleceniami OSD oraz pod warunkiem zachowania poufności.

1. **Czy Pani/Pana dane osobowe zostaną przesłane do państwa trzeciego (poza Unię Europejską)?**

Dane nie są przekazywane do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej ("państwa trzecie").

1. **Jak długo będą przetwarzane (przechowywane) Pani/Pana dane?**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 2, tj.:

* w zakresie realizacji zawartej z OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji lub zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
* w zakresie realizacji udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu jego wygaśnięcia, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
* w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciążących na OSD w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez OSD;
* w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie;
* z poszanowaniem Pani/Pana praw i wolności, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów OSD stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.
1. **Jakie prawa przysługują Pani/Panu aby dane osobowe były adekwatnie chronione?**

Ma Pani/Pan prawo do:

* żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia,
* w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
* wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:
	+ z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy OSD przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO),
	+ w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania w celach marketingowych w zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych jest związane z marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO),
* żądania przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od OSD Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa OSD,
* wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
1. **Czy mam obowiązek dostarczyć dane osobowe?**

Aby umożliwić zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej, a także realizację pełnomocnictwa i zawarcie w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej, jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich danych osobowych. W takim przypadku podanie danych jest warunkiem zwarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej oraz realizacji pełnomocnictwa i zawarcia w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej.

1. **Źródło pochodzenia Pani/Pana danych osobowych. Czyli, skąd pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe i jakie są ich kategorie?**

Przede wszystkim gromadzone przez OSD dane osobowe pochodzą bezpośrednio od odbiorców. OSD przetwarza także pewne kategorie danych osobowych, które nie zostały uzyskane bezpośrednio od Pani/Pana. Przykładami takich kategorii są: dane personalne (identyfikujące Panią/Pana), dane kontaktowe, dotyczące istniejących zobowiązań.

Dane osobowe mogą zostać pozyskane m.in.:

* od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, z którym Pani/Pan ma zawartą umowę,
* z biur informacji gospodarczej,
* od osoby reprezentującej Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
* od podmiotów, którym Pan/Pani udzielił(-a) zgody na ich przekazanie,
* z Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych.

W odniesieniu do danych osobowych przedsiębiorców, przedmiotowe dane pozyskujemy również z innych źródeł publicznych, w których dane dotyczące przedsiębiorców są gromadzone, tj.: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej czy podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach oraz od podmiotów prywatnych specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach. W przypadku danych osobowych osób reprezentujących przedsiębiorców lub też działających na ich rzecz, dane pozyskujemy zarówno z wyżej wymienionych źródeł, jak i od samych przedsiębiorców.

1. **W jakim stopniu korzystamy z automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania?**

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, nie wiąże się jednak ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.