

Program wsparcia Klientów Enea S.A. wobec zaległych i bieżących należności



Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz.U. z 2022 r., poz. 1);
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021 r., poz. 716 z późn. zm.).

1. Program wsparcia Klientów Enea S. A. wobec zaległych i bieżących należności zwany dalej „programem wsparcia” stosowany jest w stosunku do:
 - a. odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej;
 - b. odbiorcy wrażliwego paliw gazowych;
 - c. odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą wymagającą wentylacji mechanicznej.
2. Z programu wsparcia może skorzystać uprawniony odbiorca po spełnieniu poniższych warunków:
 - a. odbiorca wrażliwy energii elektrycznej, który jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej składa odpowiednio do sprzedawcy energii elektrycznej **wniosek o zastosowanie programu wsparcia** wobec zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi, **przedkładając kopię decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy** w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
 - b. odbiorca wrażliwy paliw gazowych, który jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży paliw gazowych zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania paliw gazowych składa odpowiednio do sprzedawcy paliw gazowych **wniosek o zastosowanie programu wsparcia** wobec zaległych i bieżących należności za paliwa gazowe lub świadczone usługi, **przedkładając kopię decyzji przyznającej ryczałt na zakup opału** w rozumieniu art. 6 ust. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
 - c. odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej składa **wniosek o zastosowanie programu wsparcia** do sprzedawcy energii elektrycznej **przedkładając kopię kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej**, odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.).
3. Wzór wniosku o którym mowa w pkt. 2 stanowi załącznik nr 1 do niniejszego programu.
4. Program wsparcia obejmuje następujące rozwiązania:
 - a. odroczenie terminu płatności zaległych i bieżących należności za energię elektryczną albo paliwa gazowe lub świadczone usługi do 30 dni z zachowaniem prawa do naliczenia odsetek;
 - b. rozłożenie na raty spłaty zaległych i bieżących należności za energię elektryczną albo paliwa gazowe lub świadczone usługi do 3 rat z zachowaniem prawa do naliczenia odsetek.
5. Niewywiązanie się odbiorcy o którym mowa w pkt. 1 z terminowej realizacji rozwiązania, o którym mowa w pkt. 4a lub 4b powoduje, że Enea S.A.:
 - a. odstępuje od udzielonego odroczenia terminu płatności zaległych i bieżących należności lub udzielonego rozłożenia na raty spłaty zaległych i bieżących należności;
 - b. zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek za nieterminową zapłatę odroczonej płatności lub za nieterminową zapłatę rat odsetek od pierwotnego terminu płatności należności;
 - c. wszczyna działania windykacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Sprzedawca energii elektrycznej/sprzedawca paliw gazowych jest obowiązany do **rozpatrzenia wniosku o zastosowanie programu wsparcia w terminie 21 dni od dnia otrzymania tego wniosku** i do poinformowania odbiorcy składającego wniosek o zastosowanym rozwiązaniu.
7. W przypadku gdy w stosunku do istniejących zaległości w opłatach za energię elektryczną/paliwa gazowe lub świadczone usługi odbiorca skorzystał wcześniej z rozwiązania, o którym mowa w pkt. 4a lub 4b niniejszego programu, nie może on ponownie wnioskować o zastosowanie programu wsparcia w stosunku do tych samych należności.
8. Skorzystanie przez uprawnionego odbiorcę z niniejszego programu wsparcia nie wyklucza możliwości skorzystania przez niego z programu rozwiązań alternatywnych w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej dla Klientów Enea S.A. w gospodarstwie domowym.