

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 529 731 093,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca”).
2. Okres ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”), tj. okres, w którym Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową na warunkach określonych w Ofercie, wskazany jest w Cenniku..
3. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
 - a) w okresie ważności Oferty:
 - i. zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej, a ta umowa została zawarta na czas określony - do końca okresu obowiązywania cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w Cenniku („Umowa”),
 - albo
 - ii. zadeklarował chęć skorzystania z Oferty – w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy – oraz najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę dostarczył prawidłowo wypełnione i podpisane przez siebie egzemplarze Umowy;
 - b) jest zakwalifikowany do jednej z grup taryfowych:
- C11, C11o, C12a, C12b,
przy czym, wg stanu na chwilę przyjęcia Regulaminu za podstawę do rozliczeń z tytułu Umowy - grupa taryfowa oraz strefy rozliczeniowe (czasowe) wskazane przez Klienta w Umowie dla danego Obiektu muszą być zbieżne z grupą taryfową oraz strefami czasowymi stosowanymi ostatnio do Klienta odnośnie do tego Obiektu – w umowie o świadczenie usług dystrybucji albo w umowie kompleksowej (nie dotyczy nowo przyłączonych Obiektów);
Zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe Sprzedawcy określone są w Taryfie Sprzedawcy, a zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe OSD – w Taryfie OSD;
 - c) nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny ani odbiorcą w gospodarstwie domowym;
 - d) kupuje energię na własne potrzeby, jako odbiorca końcowy i nie jest przedsiębiorstwem energetycznym w rozumieniu ustawy – Prawo energetyczne;
 - e) jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym i nie posiada koncesji na wytwarzanie energii elektrycznej, obrót energią elektryczną, przesyłanie energii elektrycznej oraz dystrybucję energii elektrycznej;
 - f) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - g) nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
 - h) nie figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności w żadnym z rejestrów prowadzonych na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - i) nie korzysta z innego Regulaminu Oferty w odniesieniu do Obiektów objętych Umową – w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Na podstawie i na zasadach określonych w Regulaminie, Sprzedawca zapewnia Klientowi:
 - a) niezmiennosc cen netto energii elektrycznej oraz stawek netto opłaty handlowej określonych w Cenniku, w okresie/-ach wskazanych w Cenniku;
 - b) nabycie przez Sprzedawcę gwarancji pochodzenia, o których mowa w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, stanowiących jedyny dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii i wprowadzona do sieci elektroenergetycznej.
2. Ilość nabywanych gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł odpowiadać będzie ilości energii pobranej przez Klienta z sieci w okresie, w którym Umowa realizowana będzie na warunkach wynikających z Oferty. Gwarancje dla ilości energii pobranej przez Klienta w danym roku nabywane będą przez Sprzedawcę nie później niż do końca roku następnego. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez Klientów, którzy skorzystali z Oferty.
3. W przypadku, w którym Klient wskaże w umowie lub w eBOK adres email do kontaktu, Sprzedawca prześle Klientowi na te adres informację dotyczącą realizacji zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 lit. b) i ust. 2.
4. Klient przez cały okres obowiązywania Regulaminu będzie ponosił miesięczną opłatę handlową z tytułu obsługi Oferty. Stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku. Opłata handlowa należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Cennika do Umowy.
5. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej wykonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD (w ramach umowy kompleksowej bądź na podstawie odrębnej umowy dystrybucyjnej).
6. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy odnośnie do wszystkich, niektórych Obiektów albo choćby jednego Obiektu, z przyczyn leżących po stronie Klienta, ze skutkiem przypadającym przed upływem okresu obowiązywania Cennika (w następstwie wypowiedzenia Umowy przez Klienta, automatycznego rozwiązania Umowy na skutek zmiany sprzedawcy, rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta), Klient jest zobowiązany do zapłaty Sprzedawcy kwoty OPR (Opłata Płatna przy Rozwiązaniu) obliczonej zgodnie z formułą zawartą w Cenniku.
7. Sprzedawca nie obciąża Klienta OPR w odniesieniu do danego Obiektu w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy, w zakresie tego Obiektu związane jest z zaprzestaniem prowadzenia działalności przez Klienta w tym Obiekcie w związku z utratą tytułu prawnego do Obiektu lub zaprzestaniem prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta.
8. Koszty realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 1 lit. b) i ust. 2 zawarte są w należności za sprzedaną Energię elektryczną.

§ 3 E-FAKTURA

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a) eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, aplikacja dla Klientów Enei na platformie internetowej działająca pod adresem ebok.enea.pl.;
 - b) Konto eBOK – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy kompleksowej;
 - c) E-faktura - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - d) Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi e-faktury oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu e-faktury;
 - e) Włączenie usługi e-faktury – akceptacja Klienta stosowania przez Sprzedawcę (wystawianie i przesyłanie, w tym udostępnianie) E-faktur wyrażona poprzez uruchomienie Usługi e – faktury w eBOK;
 - f) Wyłączenie usługi e-faktury – cofnięcie przez Klienta zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przesyłanie, w tym udostępniania) e-faktur poprzez wyłączenie Usługi e-faktury w eBOK;
 - g) Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta - określający zakres i zasady korzystania z eBOK, dostępny na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w siedzibie Sprzedawcy.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z eBOK i założył konto w eBOK w sposób określony w Regulaminie Elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz uruchomił w e-BOK Usługę e- faktura, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata handlowa E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Początkiem obowiązywania „opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) Klient ma włączoną Usługę e-faktury;
 - b) rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszcza się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient może w każdym czasie wyłączyć Usługę e-faktury. Wyłączenie przez Klienta Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata handlowa E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient wyłączył Usługę e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Opłata handlowa”.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w ogólnych warunkach umowy (OWU).
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i OWU pierwszeństwo będą mieć postanowienia Regulaminu.
5. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik do Regulaminu EKO Oferty Biznes - Cennik nr