



Załącznik nr 6 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 20.03.2023 r.

- Uprawnienia Klienta będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta z tytułu braku zgodności towaru z umową.

Do Pakietu produktowego zastosowanie mają przepisy Ustawy o prawach konsumenta w szczególności dotyczące odpowiedzialności za brak zgodności towarów z elementami cyfrowymi z umową, zawarte w Rozdziale 5a tej ustawy. Wynikające z tej ustawy uprawnienia są niezależne od uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej przez Partnera i przysługują Klientowi będącemu konsumentem. Wskazane w niniejszym załączniku regulacje dotyczące konsumenta mają zastosowanie także do osoby fizycznej, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

§ 1 Odpowiedzialność przedsiębiorcy

1. Partner ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia określony przez Partnera, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową. Partner ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Czas ten nie może być krótszy niż dwa lata od chwili dostarczenia towaru z elementami cyfrowymi. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

§ 2 Uprawnienia konsumenta w przypadku braku zgodności z umową

1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
2. Partner może dokonać wymiany gdy konsument żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Partnera. Jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Partnera, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
3. Partner dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny, ponosi przedsiębiorca.
4. Konsument udostępni Partnerowi towar podlegający naprawie lub wymianie. Partner odbiera towar na swój koszt.
5. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

§ 3 Obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy

1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo żądać odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Partnerem, gdy:
 - 1) Partner odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z § 2 ust. 2;
 - 2) Partner nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z § 2 ust. 3 i 4;
 - 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Partner próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w § 2;
 - 5) z oświadczenia Partnera lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
2. Sprzedawca zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
3. Konsument nie może żądać od Sprzedawcy odstąpienia przez niego od umowy z Partnerem, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
4. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może żądać od Sprzedawcy odstąpienia przez niego od umowy z Partnerem jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.
5. W razie odstąpienia przez Sprzedawcę na żądanie konsumenta od umowy z Partnerem z powodu wad rzeczy, umowa leasingu wygasa.

§ 4 Powstrzymanie się z zapłatą ceny do chwili wykonania obowiązków z tytułu reklamacji

Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez Partnera obowiązków wynikających z § 2 i § 3.

§ 5 Aktualizacje

1. Partner informuje konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz dostarcza je konsument przez czas:
 - a. dostarczania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub
 - b. zasadnie oczekiwany przez konsumenta, uwzględniając rodzaj treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.
2. Jeżeli konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Partnera zgodnie z ust. 1, Partner nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
 - 1) poinformował konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - 2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Partnera.
3. Partner ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej w zakresie uregulowanym w ust 1, który wystąpił w czasie określonym w ust. 1.