

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulamin Oferty”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (zwaną dalej „Sprzedawcą”) dla klientów spełniających warunki określone w § 2 ust. 1 lub § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty (zwanych dalej „Klient”).
2. W ramach Oferty ENERGIA+ Zdrowie (zwanej dalej „Oferta”) będącej przedmiotem Regulaminu Oferty, Sprzedawca oferuje Klientowi:
 - a) gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej i stawek opłat za obsługę handlową określonych w Cenniku;
 - b) prawo do korzystania z Programu Rabatowego;przez okres obowiązywania Regulaminu Oferty.
3. Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
4. Integralną część Regulaminu Oferty stanowi Cennik.
5. Termin ważności Oferty wynika z terminu wskazanego w Cenniku.
6. Terminy użyte w Regulaminie Oferty otrzymują następujące brzmienie:
 - a) **Członek rodziny** – Współmałżonek Klienta / Partner życiowy lub Dziecko;
 - b) **Cena preferencyjna** – cena za Świadczenie zdrowotne, która zostanie zapłacona przez Osobę uprawnioną zgodnie z Regulaminem Oferty;
 - c) **Dziecko** – dziecko własne Klienta, Współmałżonka Klienta albo jego Partnera życiowego, a także dziecko przez nich przysposobione, od pierwszego dnia jego życia, które w dniu zgłoszenia do Programu Rabatowego nie ukończyło 18 roku życia, a w przypadku uczęszczania przez Dziecko do szkoły (w rozumieniu art. 2 pkt. 2) ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (tj. Dz.U. z 2004 r., Nr 256, poz.2572 z późn. zm.) oraz do szkoły wyższej w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz.U. z 2005 r., Nr 164, poz.1365 ze zm.), w dniu zgłoszenia do Programu Rabatowego nie ukończyło 26 lat;
 - d) **Karta Rabatowa** – Karta Rabatowa „ENERGIA+ Zdrowie” - dokument uprawniający do korzystania z Programu Rabatowego przez Klienta lub Członka rodziny;
 - e) **LUX MED** – LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000265353, NIP 527-25-23-080, REGON 140723603, kapitał zakładowy opłacony w całości: 542 728 500,00 zł;
 - f) **Osoba uprawniona** – Klient lub Członek rodziny objęty Programem Rabatowym;
 - g) **Partner życiowy** – osoba prowadząca z Klientem wspólne gospodarstwo domowe, niepozostająca z Klientem w związku małżeńskim, niezłączona pokrewieństwem, ani stosunkiem prawnym takim, jak przysposobienie lub powinowactwo;
 - h) **Placówki własne** – ogólnodostępne ambulatoryjne placówki medyczne LUX MED działające pod marką LUX MED i Medycyna Rodzinna, wskazane na stronie internetowej: www.luxmed.pl;
 - i) **Placówki współpracujące** – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące z LUX MED, wskazane na stronie internetowej: www.luxmed.pl/placowkiwspolpracujace_wspolplacenie;
 - j) **Program Rabatowy** – Program określony Regulaminem Oferty uprawniający do korzystania przez Osoby uprawnione z Rabatów na Świadczenia zdrowotne (w znaczeniu i zakresie zdefiniowanym w § 4) świadczone przez LUX MED na podstawie Karty Rabatowej;
 - k) **Rabat** – wskazany w Regulaminie Oferty rabat kwotowy lub zniżka procentowa od aktualnej ceny Świadczenia zdrowotnego w Placówce własnej lub Placówce współpracującej;
 - l) **Umowa** – umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej i zapewnienie świadczenia usług jej dystrybucji zawarta przez Sprzedawcę i Klienta w ramach Oferty umożliwiająca rozpoczęcie odpowiednio – sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy;
 - m) **Współmałżonek** – osoba pozostająca z Klientem w związku małżeńskim.

WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

§ 2

1. Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) najpóźniej w ostatnim dniu ważności Oferty wykonają co najmniej jedno z poniższych działań:
 - i. zawierają ze Sprzedawcą Umowę oraz najpóźniej w dniu zawarcia Umowy złożą do Sprzedawcy pisemną deklarację przystąpienia do Programu Rabatowego zgodnie z treścią stanowiącą załącznik do Regulaminu Oferty (zwaną dalej „Deklaracją”), w której wyrażą zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez LUX MED w celu udzielania Świadczeń zdrowotnych oraz zgodę na udostępnienie przez Sprzedawcę swoich danych osobowych LUX MED w celu przystąpienia do Programu Rabatowego (treść Deklaracji stanowi załącznik do Regulaminu Oferty);
 - ii. w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy zadeklarują chęć skorzystania z Oferty w tym przystąpienia do Programu Rabatowego, wybierając jeden z dostępnych wariantów oraz najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę dostarczą podpisane przez siebie egzemplarze Umowy oraz pisemną Deklarację;
 - iii. w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy zadeklarują chęć skorzystania z Oferty w tym przystąpienia do Programu Rabatowego, wybierając jeden z dostępnych wariantów, a następnie najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę złożą Sprzedawcy oświadczenie o przyjęciu Oferty, przesłanej pocztą elektroniczną, obejmującej Deklarację, na zasadach określonych w Regulaminie zawierania Umów na Odległość;
 - b) w ramach Umowy rozliczani są w grupach taryfowych G11, G12. Zasady kwalifikacji do grup taryfowych określone są w Cenniku. Klienci mają prawo wyboru jednej z grup taryfowych zawartych w Cenniku, pod warunkiem zgodności stref rozliczeniowych wybranej grupy taryfowej ze strefami czasowymi obowiązującymi w rozliczeniu usług dystrybucji, determinowanej możliwościami zainstalowanych układów pomiarowo – rozliczeniowych;
 - c) są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121) i zużywają energię na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
 - d) nie są rozliczani w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
 - e) nie posiadają zadłużenia wobec Sprzedawcy;
 - f) nie korzystają w odniesieniu do miejsca dostarczania określonego w Umowie, z przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA przez pracodawcę upustów lub rabatów;
 - g) w dniu zawarcia Umowy ukończyli 18 rok życia i nie ukończyli 67 roku życia;
 - h) nie korzystają z innej oferty cenowej Sprzedawcy za wyjątkiem Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty.
2. Z Oferty mogą skorzystać także Klienci spełniający warunki wskazane w § 2 ust. 1 pkt a)-g) powyżej, którzy rozliczani są w oparciu o warunki cenowe innej oferty Sprzedawcy (inne niż wyłącznie Taryfa Sprzedawcy), jeżeli okres obowiązywania takiej oferty wygasa nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.

Możliwe do wyboru Pakiety:

1. W ramach Oferty Klient może przystąpić do Programu Rabatowego w jednym z następujących wariantów:
 - a) **Pakiet Indywidualny** - w ramach którego, na zasadach określonych w Regulaminie Oferty, uprawnionym do korzystania z rabatów na Świadczenia zdrowotne świadczone przez LUX MED jest wyłącznie Klient;
 - b) **Pakiet Partnerski** - w ramach którego, na zasadach określonych w Regulaminie Oferty, uprawnionymi do korzystania z rabatów na Świadczenia zdrowotne świadczone przez LUX MED są Klient oraz zgłoszony w sposób określony w § 6 do Programu Rabatowego jeden Członek rodziny (Współmałżonek albo Partner życiowy, o ile w dniu zgłoszenia do Programu Rabatowego spełnia on kryteria wiekowe określone § 2 ust. 1 pkt g);
 - c) **Pakiet Rodzinny** - w ramach którego, na zasadach określonych w Regulaminie Oferty, uprawnionymi do korzystania z rabatów na Świadczenia zdrowotne świadczone przez LUX MED są Klient oraz zgłoszeni w sposób określony w § 6 do Programu Rabatowego Członkowie rodziny (Współmałżonek albo Partner życiowy, o ile w dniu zgłoszenia do Programu Rabatowego spełnia on kryteria wiekowe określone § 2 ust. 1 pkt g) oraz maksymalnie troje Dzieci).
2. Miesięczne stawki opłat za poszczególne warianty Programu Rabatowego wynoszą:
 - a) **Pakiet Indywidualny**: 9,69 zł brutto;
 - b) **Pakiet Partnerski**: 14,21 zł brutto;
 - c) **Pakiet Rodzinny**: 19,37 zł brutto.
3. Klient dokonuje wyboru wariantu Programu Rabatowego w Deklaracji.
4. W przypadku wyboru przez Klienta określonego wariantu Programu Rabatowego będzie on obowiązywał Klienta i wszystkich zgłoszonych Członków rodziny (dotyczy Pakietu Partnerskiego i Pakietu Rodzinnego).
5. W okresie obowiązywania Regulaminu Oferty Klient nie może dokonać zmiany wskazanego w Deklaracji wariantu Programu Rabatowego.
6. Osoba uprawniona nie może dokonać przelewu swoich praw wynikających z Programu Rabatowego na osobę trzecią.

Zakres Programu Rabatowego:

1. **Pakiet Indywidualny oraz Pakiet Partnerski**
W przypadku wyboru przez Klienta Pakietu Indywidualnego lub Pakietu Partnerskiego Osoby uprawnione nabywają prawo do następujących Rabatów:
 - a. **kwotowego**, który uprawnia do korzystania z konsultacji **internisty za zapłatą Ceny preferencyjnej w wysokości 1 zł** za każdą zrealizowaną konsultację; Konsultacje internisty obejmują nielimitowane wizyty w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących, w sytuacjach: chorobowych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach;
Konsultacja internisty obejmuje każdorazowo: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia;
Usługa konsultacji ww. specjalistów nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego;
 - b. **kwotowego**, który uprawnia do korzystania z konsultacji lekarza następujących specjalności: **ginekolog, kardiolog, urolog, okulista, onkolog za zapłatą Ceny preferencyjnej w wysokości 50 zł** za każdą zrealizowaną konsultację;
Konsultacje ww. specjalistów obejmują nielimitowany dostęp bez skierowań do konsultacji Lekarzy w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących, w sytuacjach: chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego;
Konsultacje ww. specjalistów zawierają: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia;
Usługa konsultacji ww. specjalistów nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego;
 - c. **10 % Rabatu na pozostałe usługi** świadczone przez LUX MED w **Placówkach własnych**;
Rabat naliczany jest od aktualnego na dzień udzielania usługi cennika dostępnego w danej Placówce własnej;
Rabaty nie sumują się;
 - d. **10 % Rabatu na procedury medyczne** oferowane w **Szpitalu LUX MED**;
Rabat naliczany jest od aktualnego na dzień udzielania Świadczenia zdrowotnego cennika dostępnego w Szpitalu LUX MED;
Rabaty nie sumują się.
2. **Pakiet Rodzinny**
W przypadku wyboru przez Klienta Pakietu Rodzinnego Osoby uprawnione nabywają prawo do następujących Rabatów:
 - a. **kwotowego**, który uprawnia do korzystania z konsultacji specjalistów podstawowej opieki zdrowotnej: **internisty** (dotyczy Osób uprawnionych powyżej 18 roku życia) oraz **pediatry** (jeżeli Osobą uprawnioną jest Dziecko do 18 roku życia) **za zapłatą Ceny preferencyjnej w wysokości 1 zł** za każdą zrealizowaną konsultację;
Konsultacje ww. specjalistów obejmują nielimitowane wizyty w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących, w sytuacjach: chorobowych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach;
Konsultacje ww. specjalistów obejmują każdorazowo: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia;
Usługa konsultacji ww. specjalistów nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego;
 - b. **kwotowego**, który uprawnia do korzystania z konsultacji lekarza następujących specjalności: **ginekolog, kardiolog, urolog, okulista, onkolog za zapłatą Ceny preferencyjnej w wysokości 50 zł** za każdą zrealizowaną konsultację – dotyczy wyłącznie Osób uprawnionych powyżej 18 roku życia;
Konsultacje ww. specjalistów obejmują nielimitowany dostęp bez skierowań do konsultacji Lekarzy w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących, w sytuacjach: chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego;
Konsultacje ww. specjalistów zawierają: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia;
Usługa konsultacji ww. specjalistów nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego;
 - c. **10 % Rabatu na pozostałe usługi** świadczone przez LUX MED w **Placówkach własnych**;
Rabat naliczany jest od aktualnego na dzień udzielania usługi cennika dostępnego w danej Placówce własnej;
Rabaty nie sumują się;
 - d. **10 % Rabatu na procedury medyczne** oferowane w **Szpitalu LUX MED**;
Rabat naliczany jest od aktualnego na dzień udzielania Świadczenia zdrowotnego cennika dostępnego w Szpitalu LUX MED;
Rabaty nie sumują się.
3. W trakcie korzystania z Programu Rabatowego zastosowanie mają Szczególne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla klientów ENEA S.A.
4. Aktualne Szczególne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla klientów ENEA S.A. dostępne są na stronie internetowej www.enea.pl lub Biurze Obsługi Klienta Sprzedawcy.

§ 5

Karty Rabatowe:

1. W ramach Programu Rabatowego Klient otrzymuje Kartę Rabatową.
2. Niezależnie od wariantu Programu Rabatowego wydawana jest Klientowi jedna Karta Rabatowa, z której mogą korzystać wszystkie Osoby uprawnione.
3. Karta Rabatowa nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową.
4. Wydanie Karty Rabatowej następuje poprzez przekazanie Klientowi Karty Rabatowej listem pocztowym / przesyłką kurierską na adres do korespondencji Klienta lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta Sprzedawcy.
5. Karta Rabatowa, wraz z dokumentem tożsamości potwierdza prawo do korzystania z Programu Rabatowego. W szczególnych przypadkach (tj. do momentu otrzymania Karty Rabatowej przez Klienta oraz w przypadku jej zgubienia lub zniszczenia) Osoba uprawniona będzie mogła skorzystać z Programu Rabatowego pod warunkiem podania numeru PESEL i okazania dokumentu tożsamości, a w przypadku wizyty w Placówce współpracującej Osoba uprawniona zobowiązana będzie dodatkowo powołać się na umowę zawartą pomiędzy Sprzedawcą a LUX MED.
6. Do korzystania z Karty Rabatowej uprawniony jest wyłącznie Klient oraz zgłoszeni w sposób określony w Regulaminie Oferty do Programu Rabatowego Członkowie rodziny.
7. W przypadku zgubienia lub zniszczenia Karty Rabatowej, Klientowi nie przysługuje prawo ubiegania się o wydanie nowej Karty Rabatowej.
8. Karty Rabatowe, które utraciły swoją ważność nie podlegają zwrotowi.

§ 6

Zgłaszanie Członków rodziny w ramach Pakietu Partnerskiego i Pakietu Rodzinnego:

1. Zgłoszenia Członków rodziny uprawnionych do korzystania z Rabatów dokonywane są bezpośrednio w LUX MED za pośrednictwem internetowego formularza zgłoszeniowego (zwanego dalej „Formularz”) dostępnego na stronie internetowej: zdrowie.medihelp.pl spółki pod firmą Medihelp Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: Al. Jana Pawła II 27; 00-867 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000386250, postępującego się NIP: 524-27-34-607 oraz numerem identyfikacyjnym REGON: 142933144, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 zł. Medihelp Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe na mocy zawartej z LUX MED umowy powierzenia przetwarzania danych.
2. Zgłoszenia Członków rodziny do Programu Rabatowego można dokonać nie wcześniej niż po upływie 4 dni roboczych od dnia złożenia Deklaracji.
3. Wypełnienie Formularza wymaga podania następujących danych Klienta (PESEL, numer Umowy) oraz Członka rodziny (nazwisko, imiona, PESEL, data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, jeśli inny niż adres Klienta, oraz informacji o pokrewieństwie z Klientem).
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych osobowych udostępnionych przez Klienta lub Członka rodziny w Formularzu.
5. Za funkcjonowanie Formularza, ciągłość działania, jakość obsługi, jego zgodność z prawem odpowiada LUX MED. Regulamin działania Formularza dostępny jest na stronie internetowej: zdrowie.medihelp.pl.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Formularza, należy zgłaszać na adres: luxmed@medihelp.pl; szczegółowa informacja o trybie przyjmowania i rozpatrywania ww. reklamacji dostępna jest na stronie internetowej: zdrowie.medihelp.pl.
7. W przypadku zmiany danych osobowych zgłoszonych do Programu Rabatowego Członków rodziny należy niezwłocznie zaktualizować przedmiotowe dane za pośrednictwem Formularza.
8. Negatywne skutki niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 7 obciążają Klienta i / lub danego Członka rodziny.
9. Klient w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty ma prawo do jednorazowego wykreślenia z Programu Rabatowego jednego Członka rodziny z możliwością zgłoszenia w jego miejsce nowego Członka rodziny. Zmiana ta nie powoduje zmiany wybranego przez Klienta wariantu Programu Rabatowego. Zmiana dokonywana jest za pośrednictwem Formularza i wchodzi w życie:
 - a) od 1. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano zmiany, jeśli zmiana została wprowadzona od 6. do 24. dnia tego miesiąca kalendarzowego;
 - b) od 15. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano zmiany, jeśli zmiana została wprowadzona od 25. do ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego;
 - c) od 15. dnia miesiąca kalendarzowego, w którym dokonano zmiany, jeśli zmiana została wprowadzona od 1. do 5. dnia tego miesiąca kalendarzowego.

§ 7

1. Klient przystępuje do Programu Rabatowego na czas oznaczony od dnia nabycia prawa do korzystania z Rabatów w ramach Programu Rabatowego do dnia, w którym upływa okres obowiązywania Regulaminu Oferty, zgodnie z zapisami § 9 ust. 3, z zastrzeżeniem zapisów ust. 5 poniżej.
2. Klient nabywa prawo do korzystania z Rabatów w ramach Programu Rabatowego z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient zawarł Umowę i przystąpił do Programu Rabatowego, jednak nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia odpowiednio sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy na warunkach określonych w Ofercie.
3. Datą objęcia Członka rodziny Programem Rabatowym jest najpóźniejsze ze zdarzeń:
 - a) dzień, w którym Klient nabył prawo do korzystania z Programu Rabatowego;
 - b) pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym dokonano prawidłowego zgłoszenia Członka rodziny – dotyczy zgłoszeń dokonanych w terminie od 1. do 24. dnia miesiąca kalendarzowego;
 - c) pierwszy dzień drugiego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym dokonano prawidłowego zgłoszenia Członka rodziny – dotyczy zgłoszeń dokonanych w terminie od 25. do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
4. Okres obowiązywania Programu Rabatowego w stosunku do danej Osoby uprawnionej upływa z ostatnim dniem okresu obowiązywania Regulaminu Oferty, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
5. Prawo do korzystania z Programu Rabatowego w stosunku do danej Osoby uprawnionej wygasa:
 - a) z dniem odstąpienia przez Klienta od Umowy;
 - b) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy;
 - c) z dniem śmierci Osoby uprawnionej;
 - d) z dniem, w którym Osoba uprawniona ukończyła wiek 70 lat lub 26 lat w przypadku Dziecka.Wygaśnięcie prawa do korzystania z Programu Rabatowego przez Klienta powoduje wygaśnięcie prawa do korzystania z Programu Rabatowego wobec zgłoszonych Członków rodziny.
Wygaśnięcie prawa do korzystania z Programu Rabatowego wobec jednego z Członków rodziny nie powoduje wygaśnięcia prawa do korzystania z Programu Rabatowego wobec Klienta i pozostałych zgłoszonych Członków rodziny.

ZASADY ROZLICZEŃ

§ 8

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w rozliczeniach z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zawarte są w Cenniku. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy

(dane pomiarowe, szacunki, prognozy). W danym okresie rozliczeniowym Klient dodatkowo zobowiązany będzie do zapłaty opłaty za obsługę handlową, w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata za obsługę handlową naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc odpowiednio sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy, bez względu na to, w którym dniu miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie odpowiednio - sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.

2. Opłata za Program Rabatowy, o której mowa w § 3 ust. 2, uwzględniona została w opłacie za obsługę handlową.
3. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat zawarte w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. W przypadku gdy przedmiotem Umowy jest usługa kompleksowa rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.
4. O ile Klient nie wskaże odmiennego sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet opłaty za obsługę handlową, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet pozostałych należności odpowiednio - za energię elektryczną albo energię elektryczną i usługi dystrybucji (w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest usługa kompleksowa).
5. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bądź Regulaminu Oferty, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Regulamin Oferty.
6. Wysokość OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy jest równa iloczynowi stawki OPR wskazanej w Cenniku oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Regulaminu Oferty. Przy obliczaniu OPR uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

1. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin Oferty może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Regulamin Oferty obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia wskazanego w Umowie do końca okresu obowiązywania stałych cen i stawek opłat wskazanego w Cenniku (Okres obowiązywania Regulaminu Oferty).
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem Oferty w zakresie sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Oferty lub Umowie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Świadczeń zdrowotnych przez LUX MED.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu Rabatowego powinny być składane w formie pisemnej na adres: Dział Zarządzania Reklamacjami - Departament Obsługi Klienta, LUX MED sp. z o.o., ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: obsługa.klienta@luxmed.pl.
8. Reklamacje, o których mowa powyżej powinny zawierać następujące informacje:
 - a) dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, PESEL) oraz dodatkowo informacje o danych Klienta, który zawarł Umowę (imię i nazwisko, PESEL) w przypadku, gdy reklamacja dotyczy Członka rodziny;
 - b) opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez składającego reklamację.
9. Skargi i zażalenia dotyczące Programu Rabatowego zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. W przypadkach, gdy wyjaśnienie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie – udzielona zostanie odpowiedź zawierająca informacje o podjętych działaniach wyjaśniających, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są, oraz o przewidywanym trybie rozpatrzenia.
10. Odpowiedzi na reklamacje, o których mowa w ust. 7 zostaną udzielone w formie pisemnej, chyba że na życzenie reklamującego wystarczająca będzie odpowiedź w innej formie, np. odpowiedź może zostać udzielona ustnie lub telefonicznie.
11. Klient zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Sprzedawcy o zmianie danych osobowych zawartych w Umowie i / lub Deklaracji, mających wpływ na realizację Umowy lub Programu Rabatowego, przesyłając pisemną informację na adres ENEA Centrum Sp. z o.o., ul. Działoszańska 10, 61-248 Poznań, w tym informowania o zmianie adresu do korespondencji. Negatywne skutki niedopełniania tego zobowiązania obciążają Klienta.
12. Reklamacje dotyczące Oferty w części dotyczącej sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy rozpatrywane będą przez Sprzedawcę zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi u Sprzedawcy i na zasadach określonych w Umowie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty ENERGIA+ Zdrowie z dnia r. – Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty ENERGIA+ Zdrowie z dnia r. – Wzór Deklaracji