

## Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy z Enea S.A.

obowiązujący od 24.02.2025r. do 30.04.2025r.

### I. Postanowienia wstępne:

Niniejszy Regulamin określa zasady przyznawania, przekazywania oraz wykorzystania Kodów Rabatowych za zawarcie przez Klienta Umowy w ramach oferty ENERGIA+ Fachowiec lub ENERGIA+ Pomoc IT lub EKO Oferta lub Enea Smart z Enea S.A. na zasadach określonych poniżej.

### II. Definicje:

1. **Enea S.A.** – Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, REGON 630139960, NIP 777-00-20-640, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000012483, kapitał zakładowy: 529 731 093 PLN, kapitał wpłacony: 529 731 093 PLN, adres strony internetowej: [www.enea.pl](http://www.enea.pl), adres korespondencyjny: ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, adres e-mail: [kontakt@strefa.enea.pl](mailto:kontakt@strefa.enea.pl), numer telefonu umożliwiający kontakt: 611 111 111 (dostępny w godzinach 7:00-19:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy).
2. **Sposób zawarcia Umowy:**
  - 2.1. Za pośrednictwem kanału telefonicznego (w szczególności numer telefonu dla Infolinii: 611 111 111);
  - 2.2. W Biurze Obsługi Klienta (aktualny wykaz znajduje się na stronie [www.enea.pl](http://www.enea.pl));
  - 2.3. W elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) dostępnym pod adresem [www.ebok.enea.pl](http://www.ebok.enea.pl);
  - 2.4. W formie pisemnej składając Enea S.A. na piśmie oświadczenie o przyjęciu oferty Enea S.A. na adres: Enea S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań lub w formie dokumentowej poprzez przekazanie Enea S.A. oświadczenia o przyjęciu oferty Enea S.A. przez eBOK lub na adres: [kontakt@enea.pl](mailto:kontakt@enea.pl);
  - 2.5. Korzystając z eformularza dostępnego pod adresem [www.enea.pl](http://www.enea.pl).
3. **Produkty** – asortyment Strefy Zakupów.
4. **Kod Rabatowy** – ciąg znaków alfanumerycznych przyznawanych przez Enea S.A. i przekazywanych Klientom, przeznaczony do wykorzystania w Strefie Zakupów w celu obniżenia Ceny Produktu.
5. **Cena Produktu** – cena detaliczna brutto Produktu wskazana przez Sprzedawcę na Karcie Produktu przed skorzystaniem przez Kupującego z Kodu Rabatowego.
6. **Karta Produktu** – strona internetowa w Strefie Zakupów, na której prezentowana jest oferta Sprzedawcy dotycząca Produktu, za której pośrednictwem możliwe jest dodanie przez Kupującego Produktu do koszyka zakupowego.
7. **Klient** – osoba fizyczna, będąca konsumentem, która zawarła Umowę z Enea S.A.
8. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy z Enea S.A.”.
9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- 10. Sprzedawca** – przedsiębiorca, który zawarł z Enea S.A. umowę o świadczenie drogą elektroniczną usługi Marketplace i którego dane wskazywane są Kupującemu na stronie Strefy Zakupów przed rozpoczęciem czynności zmierzających do złożenia Zamówienia, w tym w chwili wyrażenia przez Kupującego woli związania się Umową sprzedaży. Dane Sprzedawcy: GT GROUP TOMASZEK Sp. z o. o. z siedzibą w Łąncucie, przy ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łącut wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000224213, NIP: 8151664972, REGON: 180004113, kapitał zakładowy w wysokości: 13 257 000 PLN, adres strony internetowej: [www.gtpoland.eu](http://www.gtpoland.eu), adres korespondencyjny: ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łącut, adres e-mail: [strefazakupow@maxelektro.pl](mailto:strefazakupow@maxelektro.pl), numer telefonu umożliwiający kontakt: 22 264 46 95 (dostępny w godzinach 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy).
- 11. Strefa Zakupów** – internetowa platforma handlowa działająca pod adresem internetowym: [strefa.enea.pl](http://strefa.enea.pl). Zasady korzystania ze Strefy Zakupów określa Regulamin Strefy Zakupów Enea S.A., dostępny na stronie: <https://strefa.enea.pl/regulamin>
- 12. Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Enea S.A. a Klientem w ramach ofert: ENERGIA+ Fachowiec lub ENERGIA+ Pomoc IT lub EKO Oferta lub Enea Smart. Regulaminy ofert dostępne są na stronie: [www.enea.pl](http://www.enea.pl) oraz w Biurach Obsługi Klienta.
- 13. Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego, dotycząca sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego Produktu objętego Zamówieniem za pośrednictwem Strefy Zakupów.
- 14. Kupujący** – osoba fizyczna, będąca konsumentem, która w rozumieniu niniejszego Regulaminu zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą.
- 15. Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą za pośrednictwem Strefy Zakupów.

### III. Kody Rabatowe:

1. Kody Rabatowe będą przyznawane przez Enea S.A. Klientom, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
  - 1.1. w trakcie obowiązywania Regulaminu:
    - 1.1.1. zawrą z Enea S.A. Umowę: w Biurze Obsługi Klienta lub w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) lub na podstawie oświadczenia o przyjęciu oferty Enea S.A. (dotyczy oświadczeń złożonych w formie pisemnej lub w formie dokumentowej) lub z wykorzystaniem eformularza lub
    - 1.1.2. za pośrednictwem kanału telefonicznego zadeklarują chęć zawarcia Umowy z Enea S.A., a następnie najpóźniej w terminie wskazanym przez Enea S.A. dostarczą podpisany przez siebie egzemplarz Umowy, przez co potwierdzą zawarcie Umowy  
oraz
  - 1.2. w trakcie zawierania Umowy potwierdzą (co do jego aktualności) lub wskażą polski numer telefonu komórkowego, który zgodnie z pkt 2 poniżej jest niezbędny w celu przyznania Kodu Rabatowego.

- 2.** Kody Rabatowe przekazywane są Klientowi za pośrednictwem wiadomości SMS:
  - 2.1.** Klientom, którzy zawrą z Enea S.A. Umowę: w Biurze Obsługi Klienta lub w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) lub za pośrednictwem kanału telefonicznego - w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.
  - 2.2.** Klientom, którzy zawrą z Enea S.A. Umowę: na podstawie oświadczenia Klienta o przyjęciu oferty Enea S.A. (dotyczy oświadczeń złożonych w formie pisemnej lub w formie dokumentowej) lub z wykorzystaniem eformularza – w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania od Enea S.A. potwierdzenia zawarcia Umowy.
  - 2.3.** Do Klienta, który otrzymał Kod Rabatowy za pośrednictwem SMS o którym mowa w punkcie 2, mogą zostać wysłane przypomnienia w formie wiadomości SMS o możliwości wykorzystania Kodu Rabatowego.
- 3.** Wysokość Kodu Rabatowego wynosi:
  - 3.1.** W przypadku zawarcia Umowy w ramach oferty ENERGIA+ Fachowiec:
    - 3.1.1.** 100 zł (słownie: sto złotych) – dla Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta lub za pośrednictwem kanału telefonicznego (w sposób opisany w pkt 1.1.2. powyżej);
    - 3.1.2.** 100 zł (słownie: sto złotych) – dla Umów zawartych na podstawie oświadczenia Klienta o przyjęciu oferty Enea S.A. (dotyczy oświadczeń złożonych w formie pisemnej lub w formie dokumentowej);
    - 3.1.3.** 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) – dla Umów zawartych w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) lub z wykorzystaniem eFormularza.
  - 3.2.** W przypadku zawarcia Umowy w ramach oferty ENERGIA+ Pomoc IT:
    - 3.2.1.** 100 zł (słownie: sto złotych) – dla Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta lub za pośrednictwem kanału telefonicznego (w sposób opisany w pkt 1.1.2. powyżej);
    - 3.2.2.** 100 zł (słownie: sto złotych) – dla Umów zawartych na podstawie oświadczenia Klienta o przyjęciu oferty Enea S.A. (dotyczy oświadczeń złożonych w formie pisemnej lub w formie dokumentowej);
    - 3.2.3.** 150. zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) – dla Umów zawartych w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) lub z wykorzystaniem eFormularza.
  - 3.3.** W przypadku zawarcia Umowy w ramach oferty EKO Oferta:
    - 3.3.1.** 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) – dla Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta lub za pośrednictwem kanału telefonicznego (w sposób opisany w pkt 1.1.2. powyżej);
    - 3.3.2.** 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) – dla Umów zawartych na podstawie oświadczenia Klienta o przyjęciu oferty Enea S.A. (dotyczy oświadczeń złożonych w formie pisemnej lub w formie dokumentowej);
    - 3.3.3.** 200 zł (słownie: dwieście złotych) – dla Umów zawartych w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) lub z wykorzystaniem eFormularza.
  - 3.4.** W przypadku zawarcia Umowy w ramach oferty Enea Smart: 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) – dla Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta.

4. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie podczas dokonywania zakupów w Strefie Zakupów z zastrzeżeniem, że wykorzystanie Kodu Rabatowego jest możliwe w przypadku, gdy wartość dokonanych zakupów, z wyłączeniem kosztów ich przesyłki, przekracza przynajmniej o 1 zł (słownie: jeden złoty) wysokość przyznanego Kodu Rabatowego.
5. Odpowiedzialność za wykonanie Umowy sprzedaży ponosi Sprzedawca.
6. Aby skorzystać z Kodu Rabatowego, Kupujący powinien wpisać ciąg znaków alfanumerycznych z przyznanego Kodu Rabatowego w oznaczone pole w koszyku zakupowym w Strefie Zakupów, a następnie kliknąć przycisk „Aktywuj”. Od chwili Aktywacji, Kod Rabatowy może być realizowany. Po wykorzystaniu Kodu Rabatowego, Kod Rabatowy wygasa.
7. Kod Rabatowy ważny jest do dnia 31.05.2025r. Po upływie daty ważności, Kod Rabatowy nie może być zrealizowany.
8. Kod Rabatowy ma charakter jednorazowy. Po realizacji, Kod Rabatowy nie uprawnia do jego ponownej realizacji.
9. Przy zakupie więcej niż jednego Produktu, Kod Rabatowy obniża Cenę danego Produktu proporcjonalnie do relacji Ceny tego Produktu do łącznej ceny wszystkich kupowanych Produktów.
10. Kod Rabatowy nie obejmuje kosztów przesyłki zakupionych przez Kupującego Produktów.
11. Kody Rabatowe nie sumują się i nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną.
12. Kod Rabatowy nie stanowi dla Klienta korzyści podatkowej w myśl przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych. Sprzedawca oraz Enea S.A. nie pobierają podatku dochodowego od osób fizycznych od wartości przyznanego kodów rabatowych.

#### **IV. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej z wykorzystaniem Kodu Rabatowego**

1. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Strefy Zakupów należy kierować wyłącznie do Sprzedawcy, zgodnie z Regulaminem Strefy Zakupów ENEA S.A. Zwrot na rzecz Kupującego wykonuje Sprzedawca.
2. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od Umowy sprzedaży zawartej w Strefie Zakupów przy wykorzystaniu Kodu Rabatowego, zwrotowi na rzecz Kupującego podlega różnica pomiędzy Ceną Produktu a Kodem Rabatowym przypadającym na ten Produkt (stosownie do pkt III.9 powyżej), według dokumentu sprzedaży (tj. kwota rzeczywiście uiszczona przez Kupującego za zwracany Produkt). Kwota zwrotu będzie powiększona o koszty dostarczenia Produktu, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
3. Kupujący może zwrócić się do Enea S.A. o wygenerowanie nowego Kodu Rabatowego, który został wykorzystany do zawarcia Umowy sprzedaży, co do której Kupujący następnie odstąpił. W tym celu Kupujący powinien przesłać Enea S.A. wniosek na adres e-mail: [kontakt@strefa.enea.pl](mailto:kontakt@strefa.enea.pl), podając numer Zamówienia oraz nazwę Produktu, który został zwrócony. Kod będzie przekazany w terminie

do 14 dni od otrzymania wniosku i będzie miał wartość odpowiadającą wysokości Kodu Rabatowego przypadającego na Produkt, co do którego Kupujący wykonuje prawo odstąpienia, a jego okres ważności będzie wynosić 30 dni od momentu wysłania go do Kupującego. Nowy Kod Rabatowy zostanie przesłany przez Enea S.A. w wiadomości SMS. Korzystanie z ponownie wygenerowanego Kodu Rabatowego odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie.

#### **V. Reklamacje:**

1. Klient/Kupujący może składać reklamacje związane z Kodem Rabatowym mailowo na adres: [kontakt@strefa.enea.pl](mailto:kontakt@strefa.enea.pl) lub też pisemnie na adres:  
Enea S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań.
2. Udzielenie odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej, następuje w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Enea S.A. nie udzieliła odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że uznała reklamację.
3. Odpowiedź na reklamację Enea S.A. przekazuje Klientowi/Kupującemu mailowo lub na innym trwałym nośniku.
4. Reklamacje dotyczące Umów sprzedaży (niezgodność towaru z umową) rozpatruje Sprzedawca. Procedura składania reklamacji dotyczących Umów sprzedaży zawartych za pośrednictwem Strefy Zakupów jest określona w Regulaminie Strefy Zakupów Enea S.A. W przypadku reklamacji Produktu zakupionego z wykorzystaniem Kodu Rabatowego, która skutkuje całkowitym zwrotem ceny (odstąpieniem od umowy), zwrotowi na rzecz Kupującego podlega różnica pomiędzy Ceną Produktu a Kodem Rabatowym przypadającym na ten Produkt (stosownie do pkt III.9 powyżej), według dokumentu sprzedaży (tj. kwota rzeczywiście uiszczona przez Kupującego za zwracany Produkt). Zwrot na rzecz Kupującego wykonuje Sprzedawca.

#### **VI. Dane osobowe:**

1. Enea S.A. przetwarza dane osobowe:
  - a. Klientów, którym zostaną przyznane Kody Rabatowe w celu ich przyznania i przekazania (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - b. Kupujących w celu realizacji Kodów Rabatowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
2. Dane osobowe Klientów i Kupujących przetwarzane są przez ENEA S.A. w celach określonych powyżej wyłącznie w sposób określony Regulaminem.
3. Administratorem danych osobowych Klientów/Kupujących jest Enea S.A. W Enea S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) lub korespondencyjnie pisząc na adres: Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
4. Podanie przez Klienta danych osobowych w postaci imienia i nazwiska oraz numeru telefonu jest niezbędne do uzyskania Kodu Rabatowego. Podanie przez Kupującego danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu dostawy, adresu

rozliczeniowego oraz adresu e-mail jest niezbędne w celu wykorzystania Kodu Rabatowego.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt 4, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być spółki z Grupy Kapitałowej Enea (<https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>), a także Sprzedawca oraz podmioty współpracujące przy realizacji Umów sprzedaży, w szczególności operator płatności elektronicznych (PayPro S.A.) i firmy kurierskie, którym Sprzedawca przekazuje dane w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy kupionych Produktów oraz w celu obsługi posprzedażowej.
7. Dane osobowe mogą być udostępniane organom państwowym lub innym upoważnionym podmiotom na ich uzasadnione prawnie żądanie.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Klientowi lub Kupującemu przysługuje prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, ich przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) lub pisemnie na adres ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
9. Klient lub Kupujący ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
10. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów w związku z realizacją Umowy lub korzystaniem ze Strefy Zakupów określają odrębne dokumenty dostępne na stronach <https://www.enea.pl> i <https://strefa.enea.pl>.

## **VII. Postanowienia końcowe:**

1. „Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie umowy z Enea S.A.”, obowiązuje od 24.02.2025r. do 30.04.2025r.
2. Zasady korzystania ze Strefy Zakupów, w tym zawierania Umów sprzedaży za pośrednictwem tej platformy, określa Regulamin Strefy Zakupów Enea S.A., dostępny na stronie: <https://strefa.enea.pl/regulamin>. Treść „Regulaminu Kodów Rabatowych za zawarcie umowy z Enea S.A.” oraz „Regulaminu Strefy Zakupów Enea S.A.” dostępne są także w siedzibie Enea S.A. oraz w Biurach Obsługi Klienta (aktualny wykaz znajduje się na stronie <https://www.enea.pl>).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Przyznanie Kodu Rabatowego za zawarcie Umowy w ramach niniejszego Regulaminu łączy się z innymi akcjami promocyjnymi.