

Informacje dla Klienta, będącego konsumentem lub osobą fizyczną, zawierającego umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Klient będący:
 - Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, który zawarze umowę¹ na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
 - osobą fizyczną, która zawarze umowę¹ bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udośćnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i umowa ta jest zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeżeli Klient zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, w przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, ENEA S.A. zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat na rzecz ENEA S.A. w związku ze zwrotem płatności.
3. Jeżeli na wyraźne żądanie Klienta, wykonanie Umowy za które jest on zobowiązany do zapłaty ceny, ma się rozpocząć przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Klient składa oświadczenie:
 - zawierające takie wyraźne żądanie,
 - że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy, z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę (nie dotyczy sytuacji kiedy Klient zawarł umowę podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta).
4. Jeżeli Klient, o którym mowa w ust. 1 wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 3, Klient ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez ENEA S.A., do chwili, w której Klient odstąpił od umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w umowie.
5. Aby zachować termin do odstąpienia określony w ust. 1, wystarczającym jest wysłanie przez Klienta oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Z prawa do odstąpienia od umowy zawartej w trybie określonym w ust. 1, Klient może skorzystać poprzez złożenie ENEA S.A. oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W tym celu Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, przekazanego przez ENEA S.A. Oświadczenie Klient może przesłać na wskazany w formularzu adres do korespondencji lub adres e-mail lub złożyć w dowolnym Biurze Obsługi Klienta.
7. Klient nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze, o którym mowa w ust. 6. W sytuacji, gdy Klient nie skorzysta z wzoru oświadczenia przekazanego przez ENEA S.A., z oświadczenia o odstąpieniu od umowy winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od umowy.
8. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy, w trybie opisanym powyżej, umowę uważa się za niezawartą.

¹ Powyższe postanowienia mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do umów, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.