

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 529 731 093,00 zł wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca”).
2. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
  - a) eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, platforma internetowa dla Klientów Enei działająca pod adresem ebok.enea.pl.;
  - b) Aplikacja mobilna - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”;
  - c) Aplikacja kliencka/ Aplikacje klienckie – eBOK lub Aplikacja mobilna/łącznie eBOK i Aplikacja mobilna;
  - d) E-faktura - faktura w rozumieniu art. 2 pkt 32) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.);
  - e) Konto – indywidualne konto Klienta udostępnione w eBOK i Aplikacji mobilnej, do którego ma dostęp tylko Użytkownik, zawierające m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacje dotyczące rozliczeń i umów zawartych pomiędzy Klientem, a Eneą oraz inne dokumenty;
  - f) Okres obowiązywania Regulaminu – okres, w którym zgodnie z postanowieniami Umowy do Umowy stosuje się postanowienia Regulaminu;
  - g) Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi E-faktury oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu E-faktury;
  - h) TGE – Towarowa Giełda Energii S.A. z siedzibą w Warszawie - licencjonowana giełda towarowa w Polsce, na której członkowie dokonują między innymi transakcji kupna/sprzedaży energii elektrycznej. TGE prowadzi stronę internetową [www.tge.pl](http://www.tge.pl), na której publikuje notowania energii elektrycznej;
  - i) RDN – Rynek Dnia Następnego – część rynku energii, na którym członkowie TGE zawierają kontrakty zakupu na dzień przed następną dobą, w której następuje fizyczna dostawa energii. Ceny energii dla Rynku Dnia Następnego publikowane są przez TGE również w dzień poprzedzający dzień fizycznej dostawy energii;
  - j) Regulamin Aplikacji Klienckich - określający zakres i zasady korzystania z eBOK oraz Aplikacji mobilnej, dostępny na stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej oraz w biurach obsługi klienta, których wykaz znajduje się w serwisie internetowym [enea.pl](http://enea.pl);
  - k) Użytkownik - Klient, który zarejestrował i aktywował Konto.
3. Okres ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”), tj. okres w którym Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową na warunkach określonych w Ofercie, wskazany jest w Cenniku. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu ważności Oferty bez podania przyczyny.
4. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
  - a) w okresie ważności Oferty zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej (przy czym umowa kompleksowa może być zawarta jedynie z Klientem przyłączonym do sieci Enea Operator); umowa zawierana będzie na czas określony: 12 miesięcy („Umowa”),
  - b) jest zakwalifikowany do jednej z grup taryfowych:  
- G11, G12, G12w, C11, C11o, C12a, C12b, C21, C22a, C22b, C22w, B11, B12, B21, B22 lub B23;  
przy czym, wg stanu na chwilę przyjęcia Regulaminu za podstawę do rozliczeń z tytułu Umowy - grupa taryfowa oraz strefy rozliczeniowe (czasowe) wskazane przez Klienta w Umowie dla danego Obiektu muszą być zbieżne z grupą taryfową oraz strefami czasowymi stosowanymi ostatnio do Klienta odnośnie do tego Obiektu – w umowie o świadczenie usług dystrybucji albo w umowie kompleksowej (nie dotyczy nowo przyłączonych Obiektów);  
Zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe Sprzedawcy określone są w Taryfie Sprzedawcy, a zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe OSD – w Taryfie OSD;
  - c) nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i nie zużywa energii na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
  - d) kupuje energię na własne potrzeby, jako odbiorca końcowy i nie jest przedsiębiorstwem energetycznym w rozumieniu ustawy – Prawo energetyczne;
  - e) jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym i nie posiada koncesji na wytwarzanie energii elektrycznej, obrót energią elektryczną, przesyłanie energii elektrycznej oraz dystrybucję energii elektrycznej;
  - f) w ramach Umowy wybierze okres rozliczeniowy jedno- lub dwumiesięczny.
  - g) posiada licznik zdalnego odczytu w punkcie poboru energii, który będzie objęty Umową;
  - h) wyrazi zgodę na zawarcie Umowy z ceną dynamiczną;
  - i) wyrazi zgodę na udostępnienie Enea S.A przez OSD danych odczytowych dobowo – godzinowych/15minutowych Klienta;
  - j) poda adres e-mail do realizacji Umowy, w szczególności w celu przesyłania, po rozliczeniu Klienta przez Sprzedawcę, na ten adres e-mail, informacji o przyjętych do rozliczeń godzinowych lub 15 minutowych zużyciach energii;
  - k) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
  - l) nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
  - m) nie figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności w żadnym z rejestrów prowadzonych na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
  - n) nie korzysta z innego Regulaminu Oferty w odniesieniu do Obiektów objętych Umową – w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.
5. Jeżeli Klient, pomimo złożonego oświadczenia o posiadaniu licznika zdalnego odczytu, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. g) na dzień rozpoczęcia Okresu obowiązywania Cennika, nie będzie posiadał licznika zdalnego odczytu umożliwiającego rejestrację i zdalną transmisję danych godzinowych lub 15-minutowych, postanowienia Regulaminu nie obowiązują, a Klient rozliczany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, po cenach i stawkach opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy.

## § 2 WARUNKI OFERTY

1. W ramach Oferty Klient, w okresie/-ach wskazanych w Cenniku („Okres obowiązywania Cennika”), rozliczany będzie po cenach energii odzwierciedlających wahania cen energii na Rynku Dnia Następnego (RDN) TGE. Każdego dnia do godz. 18.00 Sprzedawca będzie udostępniał Klientowi obowiązujące go ceny energii w poszczególnych godzinach dnia następnego (Ch), wyznaczone zgodnie z regułą zawartą w Cenniku, w celu umożliwienia Klientowi zaplanowania swojego zużycia energii w poszczególnych godzinach doby w dniu następnym. Cena rozliczeniowa za dany okres zależeć będzie od tego, ile energii i w jakich godzinach (po jakich cenach godzinowych) zostało pobrane przez Klienta. Szczegółowy sposób obliczenia ceny rozliczeniowej zawarty jest w Cenniku.
2. Na zasadach określonych w Regulaminie, Sprzedawca zapewni w Okresie obowiązywania Cennika:
  - a) wyznaczanie cen energii elektrycznej w oparciu o wzory określone w Cenniku i z uwzględnieniem postanowień Cennika;
  - b) niezmiennosc stawek opłat handlowych netto określonych w Cenniku;
  - c) przekazywanie za pośrednictwem strony internetowej enea.pl informacji o cenach, o których mowa w ust. 1. Informacje te przekazywane będą w dedykowanej zakładce „ENERGIA+ dla firmy/Oferta dla firmy”/„Ceny Dynamiczne Firma”, z zastrzeżeniem, że w przypadku wdrożenia przez Sprzedawcę odpowiedniej funkcjonalności w Aplikacjach klienckich, informacje te przekazywane będą za pośrednictwem Aplikacji klienckich. Sprzedawca poinformuje Klienta o wdrożeniu takiej funkcjonalności i związanej z tym zmiany miejsca publikacji informacji o cenach, drogą mailową na adres e-mail wskazany przez Klienta o realizacji Umowy.
3. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi Dystrybucji energii elektrycznej.
4. Opłata handlowa określona w Cenniku należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Cennika do Umowy.
5. W przypadku gdy na TGE przestaną być publikowane, stanowiące podstawę rozliczeń w ramach Oferty ceny/kursy(CTGEh), tj. godzinowe ceny kursy energii, notowane na RDN (FIXING I), Regulamin Oferty wraz z Cennikiem przestanie obowiązywać z dniem zaprzestania publikacji tych kursów. Od tego dnia Klient rozliczany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, po cenach i stawkach opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy. Sprzedawca poinformuje Klienta o zaprzestaniu publikacji kursów/ceny i wynikającej z tego zmiany sposobu rozliczeń.

## § 3 E-FAKTURA

1. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z Aplikacji Klienckich i założył Konto w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich oraz aktywował Usługę e-faktury, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - a. Klient ma aktywną Usługę e-faktury;
  - b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej lub sprzedaż energii elektrycznej na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 2 ziszczą się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
4. Usługa e-faktury może być w każdym czasie dezaktywowana przez Klienta w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną. Dezaktywacja Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej”.
5. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Aplikacji klienckich w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich. Konsekwencją rezygnacji przez Klienta z Aplikacji klienckich będzie dezaktywacja Usługi e-faktury, o ile wcześniej Klient taką usługę aktywował. W przypadku określonym w niniejszym ustępie postanowienie ust. 4 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.

## § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie bądź Cenniku, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
5. Integralną część Regulaminu stanowią:
  - Cennik nr DB12011225\_B
  - Oświadczenia Klienta związane z wyborem Oferty Ceny Dynamiczne Firma;

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Ceny Dynamiczne z dnia 27.03.2025 r. – Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty Ceny Dynamiczne z dnia 27.03.2025 r. – Oświadczenia Klienta związane z wyborem Oferty Ceny Dynamiczne.