



Jak Zgłaszać Naruszenia?

Poradnik dla Sygnalisty

Witaj!

Witaj w poradniku do strony zgłaszania naruszeń.

Przeprowadzimy Cię przez cały proces zgłaszania naruszeń przez Internet.

W tym poradniku przeczytasz o tym, jak możesz:

- utworzyć pisemne lub ustne Zgłoszenie
- przejść do istniejącego Zgłoszenia i zobaczyć jakie akcje zostały podjęte
- wysłać dodatkowe informacje lub pliki

Spis Treści

Strona Zgłaszania.....	3
Jak utworzyć Zgłoszenie.....	5
A. Zgłoszenie pisemne.....	7
B. Zgłoszenie ustne.....	10
Kod dostępu.....	12
Status istniejącego Zgłoszenia.....	14
Podgląd Twojego Zgłoszenia.....	16
Podziel się większą liczbą szczegółów.....	17

Strona Zgłaszania

Witaj na demonstracyjnej stronie raportowania

Ta strona testowa pokazuje ścieżkę raportowania sygnalisty, który chciałby stworzyć nowy raport lub sprawdzić status wcześniejszego raportu.

Na tych stronach lądują pracownicy lub pozostałe osoby, które chcą zgłosić zdarzenie po kliknięciu linku do raportowania.

Link do Twojej własnej strony raportowania tworzy się automatycznie po skonfigurowaniu Twojego konta. Możliwe jest utworzenie wielu linków do raportowania, aby rozróżnić na przykład wewnętrzne i zewnętrzne raporty. Ten link można w prosty sposób udostępnić Twoim pracownikom, partnerom lub klientom.

Jak utworzyć raport?

1. Kliknij "Utwórz nowy raport"
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami i wypełnij wymagane pola
3. Kliknij przycisk "Wyślij"
4. Po przesłaniu raportu zapisz unikalny kod dostępu. Raport został przesłany, a kod daje możliwość dostępu do niego sygnaliście, a także do możliwości anonimowej lub poufnej komunikacji z organizacją oraz do sprawdzania statusu raportu. Sygnalista może wybrać pomiędzy skopiowaniem, pobraniem lub wysłaniem kodu na podany adres e-mail.

...
Chciałbyś zobaczyć jak organizacja widzi podobny raport sygnalisty?
Umów się na darmową [demonstrację](#).

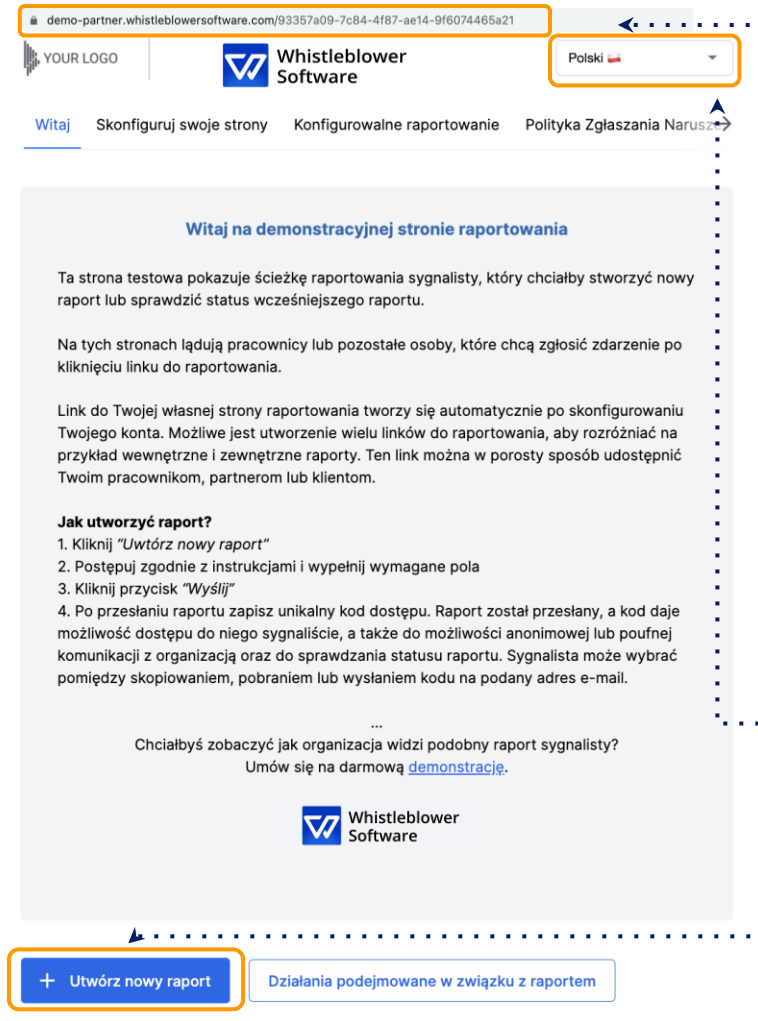
Strona Zgłaszania

Grupa ENEA zapewnia link, poprzez który będziesz mógł przejść do strony zgłaszania naruszeń.


Na tej stronie możesz:

- zmienić opcje językowe
- zapoznać się z informacjami w przedmiocie zgłaszania naruszeń w spółkach Grupy ENEA
- utworzyć nowe Zgłoszenie,
- sprawdzić status istniejącego Zgłoszenia.

Link do strony zgłaszania naruszeń w spółkach Grupy ENEA: [Zgłaszanie Naruszeń w Grupie ENEA](#).



demo-partner.whistleblowersoftware.com/93357a09-7c84-4f87-ae14-9f6074465a21

YOUR LOGO  Whistleblower Software

Polski

Witaj Skonfiguruj swoje strony Konfigurowalne raportowanie Polityka Zgłaszania Naruszeń

Witaj na demonstracyjnej stronie raportowania

Ta strona testowa pokazuje ścieżkę raportowania sygnalisty, który chciałby stworzyć nowy raport lub sprawdzić status wcześniejszego raportu.

Na tych stronach lądują pracownicy lub pozostałe osoby, które chcą zgłosić zdarzenie po kliknięciu linku do raportowania.


Link do Twojej własnej strony raportowania tworzy się automatycznie po skonfigurowaniu Twojego konta. Możliwe jest utworzenie wielu linków do raportowania, aby rozróżnić na przykład wewnętrzne i zewnętrzne raporty. Ten link można w porosty sposób udostępnić Twoim pracownikom, partnerom lub klientom.

Jak utworzyć raport?

1. Kliknij "Utwórz nowy raport"
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami i wypełnij wymagane pola
3. Kliknij przycisk "Wyślij"
4. Po przesłaniu raportu zapisz unikalny kod dostępu. Raport został przesłany, a kod daje możliwość dostępu do niego sygnaliście, a także do możliwości anonimowej lub poufnej komunikacji z organizacją oraz do sprawdzania statusu raportu. Sygnalista może wybrać pomiędzy skopiowaniem, pobraniem lub wysłaniem kodu na podany adres e-mail.

...

Chciałbyś zobaczyć jak organizacja widzi podobny raport sygnalisty?
Umów się na darmową [demonstrację](#).

 Whistleblower Software

+ Utwórz nowy raport

Działania podejmowane w związku z raportem

Jak utworzyć Zgłoszenie

1

Wejdź na internetową stronę Zgłaszania naruszeń na wybranym przez siebie urządzeniu (komputer, telefon) za pomocą linku widniejącego na stronie internetowej Grupy ENEA lub stronie konkretnej spółki Grupy ENEA

2

Wybierz swój preferowany język w przypadku gdy udostępniono taki wybór

3

Kliknij na *Utwórz nowe Zgłoszenie*

YOUR LOGO | Whistleblower Software | Polski

← Wstecz

Zgłoś zdarzenie

Chcę zgłosić ustnie

Temat

Temat

Wybierz sposób zgłoszenia

Zgłoś poufnie

Możesz zdecydować się na zgłoszenie poufne. Twoja tożsamość będzie znana tylko tym, którzy zajmują się twoją sprawą w sposób poufny, a dla innych osób zajmujących się sprawą Twoja tożsamość pozostanie anonimowa i poufna.

[pokaż więcej](#)

Zgłoś anonimowo

Możesz zdecydować się na zgłoszenie anonimowe, jeśli wolisz nie podawać nikomu swojej tożsamości w trakcie procesu.

[pokaż więcej](#)

Opis

Opis

4

Możesz wybrać pomiędzy pisemnym lub ustnym Zgłoszeniem. Wybierz czy chciałbyś utworzyć:

A.

Zgłoszenie pisemne

Jeśli chcesz utworzyć Zgłoszenie pisemne, kontynuuj wypełnianie informacji.

Przeczytaj jak utworzyć Zgłoszenie pisemne na [stronie 7](#).

B.

Zgłoszenie ustne

Jeśli chciałbyś utworzyć Zgłoszenie ustne, kliknij *Chcę zgłosić ustnie*.

Przeczytaj jak utworzyć Zgłoszenie ustne na [stronie 10](#).

A. Zgłoszenie pisemne

← Wstecz

Zgłoś zdarzenie Chcę zgłosić ustnie

Temat

Temat

Wybierz sposób zgłoszenia

 Zgłoś poufnie

Możesz zdecydować się na zgłoszenie poufne. Twoja tożsamość będzie znana tylko tym, którzy zajmują się twoją sprawą w sposób poufny, a dla innych osób zajmujących się sprawą Twoja tożsamość pozostanie anonimowa i poufna.

pokaż więcej

 Zgłoś anonimowo

Możesz zdecydować się na zgłoszenie anonimowe, jeśli wolisz nie podawać nikomu swojej tożsamości w trakcie procesu.

pokaż więcej

Opis

Opis

5

Wypełnij wymagane informacje:

- **Temat:** krótki opis Twojego Zgłoszenia
- **Wybierz** pomiędzy Zgłoszeniem poufnym lub anonimowym (więcej informacji o każdej z opcji możesz znaleźć po kliknięciu *pokaż więcej*)
- **Opis:** opisz swoje Zgłoszenie zawierając jak najwięcej informacji

Uwaga: Jeżeli wybierzesz zgłaszanie anonimowe, upewnij się, że nie ujawniasz żadnych informacji, które mogłyby prowadzić do odkrycia Twojej tożsamości w żadnej części raportu.

A. Raport pisemny

- **Kategoria:** wybierz kategorię opisującą zdarzenie, które chcesz zgłosić
- **Dodatkowe Pytania:** pozostałe pytania mogą być obowiązkowe lub opcjonalne, aby zakończyć zgłoszenie, np. Twoje informacje kontaktowe
- **Pliki:** możliwe jest dołączenie plików w różnych formatach, np. PDF, zdjęcia, filmy
Uwaga: Metadane zostaną automatycznie usunięte.

6

Kliknij *Prześlij* po ukończeniu Zgłoszenia.

Kategoria

Nie wybrano

What is your name?

What is your name?

What is your phone number? (Opcjonalnie)

What is your phone number?

What is your email? (Opcjonalnie)

What is your email?

Odbiorca(-y)



Po wybraniu Kategorii możesz zobaczyć, do kogo zostanie wysłany Twój raport.

Pliki



Prześlij plik

Pliki do 100 Mb



Prześlij

B.Zgłoszenie Ustne

B. Zgłoszenie ustne

5

Kliknij *Rozpocznij nagrywanie*,

Uwaga: Twój głos może zostać zniekształcony, aby zapewnić Twoje bezpieczeństwo i anonimowość.

6

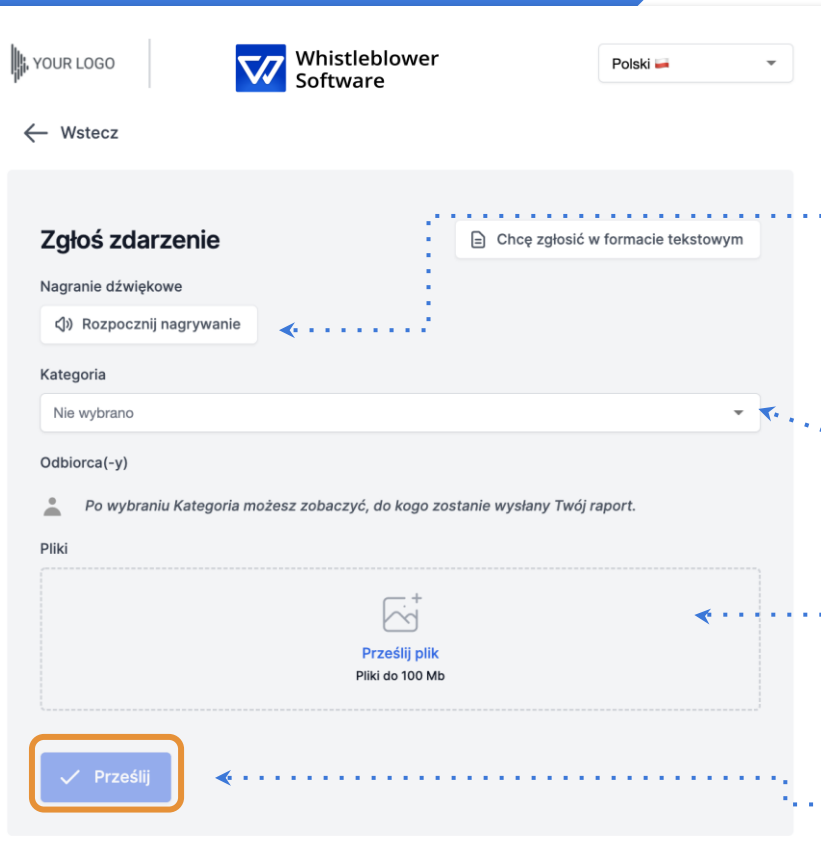
Kategoria: wybierz kategorię naruszenia

7

Pliki: możliwe jest dołączenie plików w różnych formatach, np. PDF, zdjęcia, filmy

8

Kliknij *Prześlij* po ukończeniu Zgłoszenia.



YOUR LOGO | Whistleblower Software | Polski

← Wstecz

Zgłoś zdarzenie

Chcę zgłosić w formacie tekstowym

Nagranie dźwiękowe

Rozpocznij nagrywanie

Kategoria

Nie wybrano

Odbiorca(-y)

Po wybraniu Kategorii możesz zobaczyć, do kogo zostanie wysłany Twój raport.

Pliki

Prześlij plik
Pliki do 100 Mb

Prześlij

Kod dostępu



Raport został złożony. Zapisz następujące hasło:

WAŻNE: Zapisz hasło poniżej i przechowuj je bezpiecznie. Twój raport został wysłany, a hasło daje dostęp do tego raportu. Nie udostępniaj nikomu hasła.

Twoje hasło, które powinno zostać zapisane:

60a43a3d-7936-46ba-b76f-33ac7bd5fc25:BPYgcmqrXN6B



Pobierz

E-mail (Opcjonalnie)

E-mail

Ten e-mail nie będzie nikomu pokazywany. Jedynym zastosowaniem wiadomości e-mail jest powiadomienie Cię o wprowadzeniu odpowiednich zmian w Twojej sprawie, takich jak:

Otrzymanie wiadomości od swojego opiekuna.
Zaktualizowanie stanu Twojej sprawy.
Przydzielenie nowego opiekuna do Twojej sprawy.

Jeśli zdecydujesz się nie wpisywać adresu e-mail, regularnie sprawdzaj swoją sprawę pod kątem aktualizacji i wiadomości, które pomogą nam rozwiązać problem.

Hasło nie zostanie wysłane na Twój e-mail. Aby kontynuować, musisz zapisać hasło z tej strony.

Bezpiecznie przechowuję moje hasło, aby móc w przyszłości uzyskać dostęp do raportu i odpowiedzi

✓ Kontynuuj

Zapisz swój kod dostępu

Po przesłaniu Zgłoszenia, nie zapomnij
bezpiecznie zapisać swojego kodu dostępu.

Dlaczego ten kod jest ważny?

- Daje Ci dostęp do Zgłoszenia
- Pozwala na dalszą komunikację z osobami odpowiedzialnymi za prowadzenie Zgłoszenia
- Pozwala zobaczyć Ci nowe wiadomości i aktualizacje stanu Zgłoszenia

Jak zapisać kod dostępu?

- Skopiuj kod i wklej go w bezpieczne miejsce
- Pobierz kod na swoje urządzenie

Status Zgłoszenia

Witaj na demonstracyjnej stronie raportowania

Ta strona testowa pokazuje ścieżkę raportowania sygnalisty, który chciałby stworzyć nowy raport lub sprawdzić status wcześniejszego raportu.

Na tych stronach lądują pracownicy lub pozostałe osoby, które chcą zgłosić zdarzenie po kliknięciu linku do raportowania.

Link do Twojej własnej strony raportowania tworzy się automatycznie po skonfigurowaniu Twojego konta. Możliwe jest utworzenie wielu linków do raportowania, aby rozróżnić na przykład wewnętrzne i zewnętrzne raporty. Ten link można w porosty sposób udostępnić Twoim pracownikom, partnerom lub klientom.

Jak utworzyć raport?

1. Kliknij
 2. Po
 3. Kliknij
 4. Po
- możliwe
komunikacji
pomoc

Hasło wymagane do uzyskania dostępu

Podczas tworzenia raporty otrzymano unikalne hasło. Wklej to hasło w poniższe pole.

Hasło

✕ Anuluj

✓ Przejdź do raportu



Whistleblower
Software

+ Utwórz nowe zgłoszenie

Działania podejmowane w związku ze zgłoszeniem

Sprawdź status swojego Zgłoszenia

1

Wejdź na stronę Zgłoszenia.

2

Kliknij na *Działania podejmowane w związku ze Zgłoszeniem*.

3

Wprowadź swój unikalny kod dostępu w miejscu przeznaczonym na hasło. Ten kod został wygenerowany w momencie kiedy przesłałeś swoje Zgłoszenie.

4

Kliknij *Przejdź do Zgłoszenia*.



YOUR LOGO



Whistleblower
Software

Polski

Szczegóły raportu

Szczegóły zdarzenia

Data i godzina 23 lut 2022, 09:26:18

Temat test

Opis test

Stan Nowe

Działy Happy Test Company

Kategoria Inne

Opiekun sprawy

Wiadomości



Brak odpowiedzi

Nikt jeszcze nie zareagował na to zdarzenie

Przegląd Twojego Zgłoszenia

Jesteś teraz na stronie ze szczegółami Twojego Zgłoszenia.

Na tej stronie możesz:

- Zobaczyć swoje pełne Zgłoszenie
- Sprawdzić status Zgłoszenia
- Zobaczyć kto jest odpowiedzialny za Twoje Zgłoszenie
- Przeczytać wiadomości od osób odpowiedzialnych
- Przekazać więcej informacji poprzez wysłanie dodatkowej wiadomości lub plików.

Przełącz więcej szczegółów

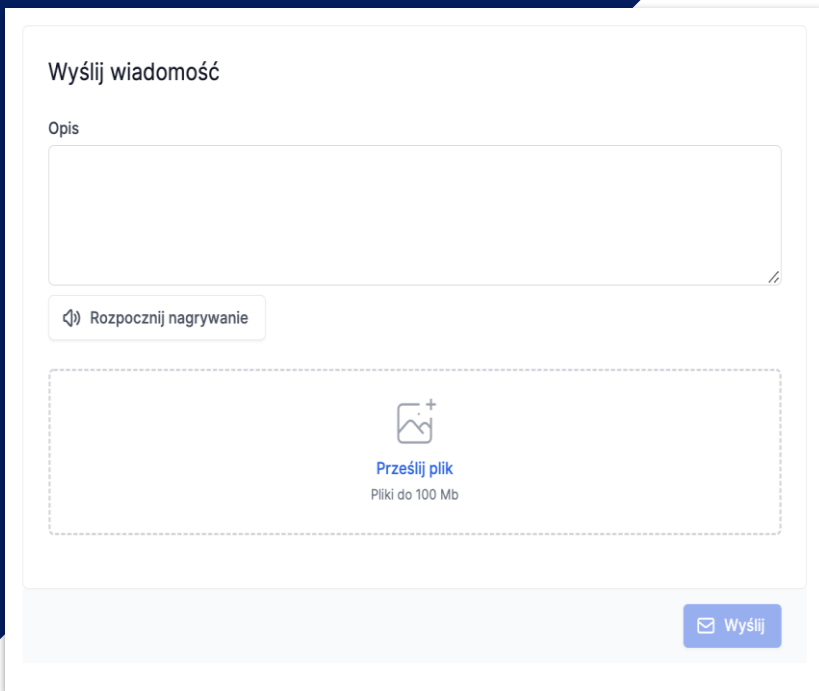
Możesz dostarczyć dodatkowe informacje, po dokonaniu Zgłoszenia, poprzez wysłanie nowej wiadomości.

1

Wchodząc do swojego Zgłoszenia u dołu sekcji *Szczegóły Zgłoszenia*, masz możliwość wysłania nowej wiadomości pisemnej lub głosowej.

2

Po prostu wpisz swoją wiadomość, nagraj wiadomość lub załącz plik a następnie kliknij na przycisk *Wyślij*. Wszystkie wiadomości i pliki zostaną podłączone do istniejącego Zgłoszenia.



Wyślij wiadomość

Opis

Rozpocznij nagrywanie

Prześlij plik
Pliki do 100 Mb

Wyślij



Whistleblower Software ApS

www.whistleblowersoftware.com/pl