



Kodeks Etyki Grupy Enea

Wprowadzenie

Szanowni Państwo,

oddajemy w Państwa ręce Kodeks Etyki Grupy ENEA. Wyznacza on fundamentalne wartości, którymi kierujemy się w relacjach ze sobą i otoczeniem w codziennej pracy, budując nowoczesną, innowacyjną grupę surowcowo-energetyczną. Są nimi: **uczciwość, odpowiedzialność, bezpieczeństwo i kompetencja.**

Ich praktycznym przejawem w pracy są zasady postępowania, które stosujemy w relacjach z naszymi interesariuszami - przede wszystkim z pracownikami, klientami, partnerami biznesowymi, społecznościami lokalnymi oraz szeroko rozumianym otoczeniem Grupy ENEA.

W codziennej pracy stawiamy czoła wielu wyzwaniom; podejmujemy wiele decyzji.

Katalog sytuacji, z którymi spotykamy się w życiu zawodowym jest szeroki. Niniejszy Kodeks jest „drogowskazem” pokazującym nam odpowiedni sposób działania.

Pracując w sektorze energetycznym bierzemy odpowiedzialność za bezpieczeństwo energetyczne kraju. Nasza praca ma bezpośredni wpływ na funkcjonowanie nie tylko polskiej gospodarki, ale również milionów polskich gospodarstw domowych. Postępujemy więc etycznie! Realizujemy w ten sposób misję i wizję naszej organizacji, kształtujemy przyjazną atmosferę pracy i udowadniamy każdym naszym zachowaniem, że zasługujemy na zaufanie jakim obdarza nas społeczeństwo.

Zarząd Enea SA

Realizujemy Wartości Grupy Enea



Uczciwość



Kompetencja



Odpowiedzialność



Bezpieczeństwo



Uczciwość

Oznacza ona dla nas:

- postępowanie zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, zasadami współżycia społecznego, zasadami etycznymi oraz procedurami obowiązującymi w Spółce i Grupie Enea;
- reagowanie na sytuacje niezgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, zasadami współżycia społecznego, zasadami etycznymi oraz procedurami obowiązującymi w Spółce i Grupie Enea;
- równe traktowanie wszystkich Interesariuszy;
- poszanowanie wartości i otwartość na odmienność opinii i poglądów;
- podejmowanie działań zgodnych z wartościami i zasadami obowiązującymi u Pracodawcy i w Grupie Enea, niedopuszczających do konfliktu interesów.

Kompetencja

Oznacza ona dla nas:

- wykonywanie zadań, świadczenie usług i oferowanie produktów najwyższej jakości;
- podnoszenie kwalifikacji w celu realizacji planów biznesowych Spółki i Grupy Enea oraz samorealizacji;
- dzielenie się wiedzą i doświadczeniem ze współpracownikami w celu efektywnego realizowania zadań i budowania przewagi konkurencyjnej Grupy Enea.

Odpowiedzialność

Oznacza ona dla nas:


- wywiązywanie się z deklaracji wysokiej jakości obsługi, terminowości i niezawodności wytwarzania oraz dostaw energii, a także produktów i usług oferowanych przez Grupę Enea;
- realizowanie obowiązków pracowniczych i zobowiązań wynikających z umów społecznych;
- świadome szacowanie ryzyk związanych z działalnością i ponoszenie konsekwencji za działania, które mają realny wpływ na życie społeczno-gospodarcze, bezpieczeństwo oraz ekologię obszaru, na którym funkcjonuje Grupa Enea;
- uwzględnianie w działaniach potrzeb i wymagań szeroko pojętych interesów społecznych.

Bezpieczeństwo

Oznacza ona dla nas:

- realizację działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa energetycznego naszym odbiorcom;
- zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy;
- ochronę środowiska naturalnego;
- świadome działania mające na celu ochronę danych wrażliwych, danych osobowych oraz informacji chronionych Interesariuszy.

Zasady postępowania Grupy Enea

- 
- ⚙️ Dbłość o zasoby
 - ⚙️ Wysoka i stała jakoć
 - ⚙️ Dbłość o środowisko naturalne
 - ⚙️ Otwarty dialog
 - ⚙️ Innowacyjnoć i rozwój
 - ⚙️ Przejrzysta polityka informacyjna
 - ⚙️ Szacunek do drugiego człowieka i przeciwdziałanie nieakceptowalnym zachowaniom
 - ⚙️ Przyjazne miejsce pracy
 - ⚙️ Transparentnoć, przeciwdziałanie korupcji oraz konfliktom interesów

Dbłość o zasoby

Oznacza ona dla nas, że:

- dbamy i szanujemy majątek i zasoby Grupy Enea;
- korzystamy z wszelkich zasobów Grupy Enea w sposób odpowiedzialny, wyłącznie w celach związanych z jej działalnością i na zasadach określonych w regulacjach wewnętrznych;
- mamy świadomość potrzeby ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa i informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Grupę Enea na szkodę;
- dokładamy najwyższej staranności w zakresie ochrony wszelkich informacji, z którymi mamy do czynienia, w ramach pełnionych przez siebie funkcji i zadań, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz procedurami obowiązującymi u Pracodawcy i w Grupie Enea.

Wysoka i stała jakoć

Oznacza ona dla nas, że:

- w codziennej pracy kierujemy się jednakowymi, transparentnymi zasadami postępowania wobec klientów oraz pozostałych Interesariuszy, mając na uwadze wysoką jakoć i efektywnoć podejmowanych działań;
- dążymy do bycia dostawcą wysokich jakościowo usług;
- wywiązujemy się z podjętych zobowiązań terminowo i rzetelnie;
- dążymy do wdrażania i stosowania najnowszych rozwiązań biznesowych i technicznych;
- stosujemy przejrzyste zasady negocjacyjne, dążąc do polubownego rozwiązywania sporów;
- reklamacje i wnioski rozpatrujemy z należytą starannością w możliwie najkrótszych terminach.

Dbłość o środowisko naturalne

Oznacza ona dla nas, że:

- dbamy o środowisko naturalne i podejmujemy wszelkie niezbędne działania w celu jego ochrony, niezależnie od miejsca i rodzaju wykonywanej pracy;
- w sposób racjonalny korzystamy z zasobów naturalnych i energii;
- dążymy do zapewnienia należytej ochrony środowiska naturalnego stosując się do przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także wewnętrznych regulacji;
- włączamy się do działań i aktywnie uczestniczymy w akcjach edukacyjnych na rzecz ochrony środowiska naturalnego i budowania świadomości ekologicznej;
- podejmujemy działania mające na celu zapobieganie wystąpieniu awarii zagrażających naturalnemu środowisku.

Otwarty dialog

Oznacza ona dla nas, że:

- stawiamy na otwarty i uczciwy dialog zarówno wewnątrz Grupy ENEA, jak i w kontaktach z naszym otoczeniem;
- aktywnie dążymy do polubownego rozwiązywania ewentualnych konfliktów;
- respektujemy prawo do zrzeszania się w dowolnej organizacji działającej w ramach Grupy ENEA;
- podejmujemy trudne tematy, w szczególności dotyczące zasad i przestrzegania Kodeksu Etyki;
- prowadzimy rzetelną politykę informacyjną zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz Grupy ENEA;
- dążymy do otwartej i aktywnej komunikacji z mediami przy uwzględnieniu obowiązujących w tym zakresie w Grupie ENEA regulacji.

Innowacyjność i rozwój

Oznacza ona dla nas, że:

- budujemy przewagę konkurencyjną Grupy ENEA dzięki sprawnemu, postępowemu podejściu w każdej dziedzinie jej działalności;
- wdrażamy unikatowe, autorskie rozwiązania niedostępne dla konkurencji;
- dostarczamy ciągle doskonalone produkty i usługi, wyprzedzając oczekiwania klientów dzięki zmotywowanym zespołom pracującym w organizacji nastawionej na rozwój;
- dążymy do rozwoju Grupy ENEA jako całości, ze szczególnym naciskiem na wspieranie indywidualnych talentów oraz pracy zespołowej;
- realizujemy proces ciągłej identyfikacji, oceny i implementacji rozwiązań innowacyjnych w Grupie ENEA w ramach tzw. otwartych innowacji.

Przejrzysta polityka informacyjna

Oznacza ona dla nas, że:

- prowadzimy intensywną komunikację wewnętrzną i zewnętrzną budującą zaufanie społeczne i pracownicze;
- w kontaktach z otoczeniem troszczymy się o wizerunek Grupy Enea;
- podejmujemy otwarty dialog z Interesariuszami;
- dbamy o komunikację wewnętrzną budującą świadomość identyfikacji z Grupą Enea;
- stosujemy zasadę równego dostępu Pracowników do informacji o Pracodawcy (podejmowanych działaniach i wydarzeniach) bez względu na miejsce zatrudnienia.

Szacunek do drugiego człowieka i przeciwdziałanie nieakceptowalnym zachowaniom

Oznacza ona dla nas:

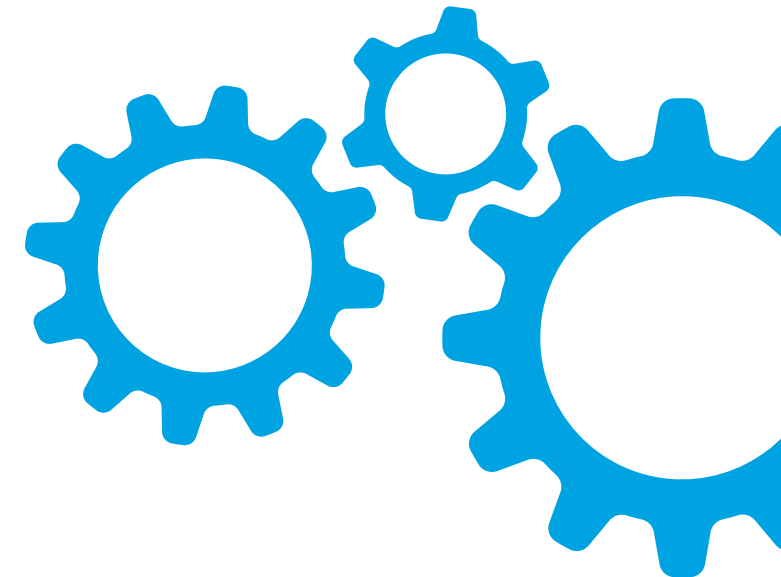
- nie akceptujemy jakichkolwiek przejawów mobbingu i dyskryminacji oraz innych niewłaściwych zachowań zarówno względem Pracowników, jak i innych Interesariuszy;
- kierujemy się zasadą równego traktowania Pracowników i nie tolerujemy dyskryminacji zarówno na etapie zatrudniania, jak i w ramach zarządzania zasobami ludzkimi, a także w codziennych stosunkach panujących pomiędzy Pracownikami każdego szczebla Grupy ENEA, a także w stosunkach z Klientem;
- nie akceptujemy jakichkolwiek zachowań dyskryminujących osoby, które sygnalizują problemy związane ze stosowaniem Kodeksu Etyki;
- podejmujemy działania oraz wdrażamy mechanizmy chroniące Pracowników przed nieakceptowalnymi zachowaniami, w tym działaniami noszącymi znamiona mobbingu lub dyskryminacji;
- nie akceptujemy obmawiania, ośmieszania i używania wyrażeń powszechnie używanych za wulgarne;
- traktujemy z jednakowym szacunkiem każdego człowieka bez względu na zajmowane stanowisko, miejsce zatrudnienia, czy staż pracy;
- różnicę wieku traktujemy jako źródło bezcennej wiedzy i doświadczenia, z których korzystamy przy realizacji projektów;
- jesteśmy tolerancyjni dla innych.



Przyjazne miejsce pracy

Oznacza ona dla nas:

- dokładamy wszelkich starań, aby atmosfera w miejscu pracy sprzyjała współpracy;
- kierujemy się zasadą przestrzegania i ochrony praw pracowniczych;
- prowadzimy aktywną politykę socjalną;
- dbamy o edukację i rozwijanie kompetencji oraz podnoszenie umiejętności zawodowych Pracowników;
- przestrzegamy zasad gwarantujących równe szanse w zakresie rekrutacji, szkoleń i awansów;
- dbamy o zapewnienie jednolitych, obiektywnych i sprawiedliwych kryteriów oceny Pracowników;
- zapewniamy transparentne zasady wynagradzania, adekwatne do powierzonych zadań i posiadanych kompetencji;
- dbamy o zdrowie i życie Pracowników; tworzymy bezpieczne środowisko pracy oraz ograniczamy ryzyko wystąpienia zagrożeń dla zdrowia i życia;
- decyzje dotyczące zatrudnienia, awansu, wynagrodzenia, szkolenia, rozwoju oraz zwolnienia podejmujemy jedynie na podstawie obiektywnych kryteriów.



Transparentność, przeciwdziałanie korupcji oraz konfliktom interesów

Oznacza ona dla nas:

- nie dopuszczamy do czerpania oraz oferowania innym jakichkolwiek korzyści z tytułu sprawowanych funkcji i pełnionych obowiązków; szczególną wagę przywiązujemy do nieprzyjmowania i niedawania upominków, które z uwagi na swój charakter, wartość lub kontekst sytuacyjny mogłyby wpłynąć na obiektywność i rzetelność wykonywania obowiązków służbowych; stosujemy się do regulacji obowiązujących w Grupie ENEA w tym zakresie;
- żadne upominki bądź inne benefity nam proponowane nie mogą mieć wpływu na nasze decyzje;
- unikamy jakichkolwiek form nepotyzmu;
- nie akceptujemy jakichkolwiek przejawów korupcji, w tym przyjmowania i wręczania łapówek;
- unikamy relacji, które mogłyby wpłynąć na naszą decyzję lub spowodować pozorny lub rzeczywisty konflikt pomiędzy naszymi prywatnymi interesami, a interesem Grupy ENEA czy interesami poszczególnych Spółek;
- nie uczestniczymy w procesie podejmowania decyzji odnośnie nawiązania stosunków biznesowych z kontrahentami, jeśli wiążą nas z nimi prywatne bezpośrednie lub pośrednie relacje rodzinne, zawodowe lub biznesowe.

