



Enea Ciepło Sp. z o.o.
15-062 Białystok, Warszawska 27
tel. +48 / 85 654 9868
fax + 48/ 85 654 9550

NIP 5420201908
REGON 050038558
<https://www.enea-cieplo.pl>

Białystok, 2024-09-23

Szanowni Państwo,

Enea Ciepło Sp. z o.o. w Białymstoku informuje, iż od dnia 01.10.2024r. zostanie wprowadzony do stosowania nowy, zaktualizowany cennik usług i opłat dodatkowych dla naszych Odbiorców. Względem aktualnie obowiązującego cennika poza zmianą stawek opłat, spowodowaną wzrostami kosztów prowadzenia działalności w ramach naszej Spółki, zostały dodane także do cennika nowe pozycje.

Prosimy o zapoznanie się z treścią cennika, w którym wymienione są usługi dodatkowo płatne, których koszt będzie każdorazowo rozliczany odrębnie od opłat z tytułu sprzedaży ciepła.

Informujemy, iż cennik usług i opłat dodatkowych zamieszczony został również na naszej stronie internetowej www.eneacieplo.pl (zakładka „Przyłącz się do Ciepła Systemowego” → „Usługi dodatkowe Enea – Sprawdź cennik dodatkowych usług”).

Wyjaśniamy, że metodyka stosowania cennika usług i opłat dodatkowych pozostaje na dotychczasowych zasadach. Odbiorca zainteresowany wykonaniem dodatkowej usługi z cennika będzie zobowiązany złożyć do Enea pisemne zlecenie. Na jego podstawie zostanie zrealizowana usługa potwierdzona spisaniem przy udziale zainteresowanych Stron protokołem, który następnie będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury.

W związku z licznymi wystąpieniami Odbiorców o wykonanie indywidualnych nastaw automatyki pogodowej i parametrów ciepłej wody, nieznajdujących osadzenia w zapisach zawartych umów sprzedaży ciepła (w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorców) informujemy Państwa, iż pierwsza taka zmiana w danym roku kalendarzowym dla węzłów cieplnych, których właścicielem jest Enea będzie w dalszym ciągu bezpłatna, za kolejne zmiany ustawień parametrów pracy węzła cieplnego Odbiorca będzie ponosił opłaty wg cennika.

Nadmieniamy, że czynności prowadzone na urządzeniach będących w naszej eksploatacji i nie wymienione w cenniku usług dodatkowych pozostają bezpłatne w ramach działalności naszej Spółki.

upoważniony
ZARZĄDZĄCY ENEA CIEPŁO SP. Z O.O.
KIEROWNIK
Działu Sprzedaży i Obsługi Klienta
mgr inż. Maciej Piotrowski