

Enea Bioenergia sp. z o.o.  
28-230 Połaniec, Zawada 26  
Tel: 15 865 70 22  
Fax: 15 865 70 21

NIP 866-172-52-01  
REGON 141633000  
www.enea.pl  
BDO 000090742

Zawada, 28.10.2024r.

Nr pisma: **WEB24E001035**

Dotyczy: **BADANIE RYNKU –  
zapytanie o informację cenową**

Enea Bioenergia sp. z o.o. z siedzibą: Zawada 26, 28-230 Połaniec przeprowadza badanie rynku w zakresie: **„Przeeglądy serwisowe, naprawy bieżące wózków akumulatorowych, wózków platformowych i wózków widłowych dla Enea Bioenergia sp. z o.o.”**

W związku z powyższym zapraszamy do złożenia wstępnej informacji zgodnie z treścią Załącznika nr 1 na podstawie opisu przedmiotu zamówienia wyszczególnionego w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania.

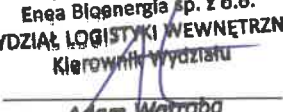
Odpowiedź prosimy złożyć drogą mailową na adres:

[slawomir.tomporowski@enea.pl](mailto:slawomir.tomporowski@enea.pl) w terminie **do dnia 08.11.2024 r. do godz. 15:00 (CET)**.

W przypadku pojawienia się konieczności dodatkowych wyjaśnień prosimy o kontakt:

**Sławomir Tomporowski** tel. 727-650-942, adres e-mail: [slawomir.tomporowski@enea.pl](mailto:slawomir.tomporowski@enea.pl)

Niniejsze zapytanie nie jest i nie może być interpretowane jako oferta (w rozumieniu art. 66 k.c.), zaproszenie do udziału w negocjacjach, bądź propozycja zawarcia umowy dotyczącej kwestii objętych zapytaniem, w tym w szczególności nie jest i nie może być interpretowane jako oferta, umowa ani zobowiązanie do udzielenia zlecenia, o którym mowa w niniejszym zapytaniu. Każdy z podmiotów, który odpowie na niniejsze zapytanie ponosi wszystkie koszty własne oraz podwykonawców takiego podmiotu związane z przygotowaniem odpowiedzi.

Z wyrazami szacunku:  
Enea Bioenergia sp. z o.o.  
WYDZIAŁ LOGISTYKI WEWNĘTRZNEJ  
Kierownik Wydziału  
  
Adam Wątroba

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz informacji,
2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis zapytania o informację cenową

Enea Bioenergia sp. z o.o.  
28-230 Polanica Zdrój, Zawada 2b  
Tel. 15/865 70 22  
Fax: 15/865 70 21

NIP 866-172-52-01  
REGON 200105-000  
www.enea.pl  
BDO 000096742

## Załącznik nr 1 – Formularz informacji.

(pieczęć wykonawcy)

Informacja dotycząca badania rynku w zakresie:

**„Przeglądy serwisowe, naprawy bieżące wózków akumulatorowych, wózków platformowych i wózków widłowych dla Enea Bioenergia sp. z o.o.”**

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) niniejszą informację cenową dotyczącą wykonania zamówienia, którego przedmiotem jest:  
**„Przeglądy serwisowe, naprawy bieżące wózków akumulatorowych, wózków platformowych i wózków widłowych dla Enea Bioenergia sp. z o.o.”**

Rodzaj usługi		Jedn.	Cena jednostkowa netto	Szacowana ilość w okresie obowiązywania zamówienia	Kwota netto (cena jednostkowa x szacowana ilość rbg)
Praca serwisanta	w warsztacie serwisu	rbg.		60	
	w miejscu pracy wózka	rbg.		120	
Zryczałtowany koszt dojazdu serwisu do siedziby Zamawiającego w celu naprawy wózka		szt.		20	
Transport wózka z i do siedziby Zamawiającego		szt.		1	
Koszt wykonania przeglądu konserwacyjnego wraz z dojazdem		szt.		12	
				<b>Razem:</b>	
Rabat na zakup części		%			

Enea Bioenergia sp. z o.o.  
28 239 Polmieć Zawąjska 20  
Tel: 15 865 70 22  
Fax: 15 865 70 21

NIP 866-172-52-01  
REGON 144-434-021  
www.enea.pl  
BEO 030096742

1. Rekomendacja koniecznych zmian w zakresie, o którym mowa w załączniku nr 2.

--

--

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela (i)  
Wykonawcy

## Załącznik nr. 2

### Opis przedmiotu zamówienia

#### I. Przedmiot Zamówienia:

1. Wykonawca świadczy usługi serwisu technicznego polegające na wykonywaniu przeglądów serwisowych, napraw bieżących i usuwaniu zaistniałych usterek zapewniając ciągłość pracy wózków akumulatorowych, wózków platformowych i wózków widłowych objętych umową i wyszczególnionych w załączniku nr 3.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość naprawy, przeglądów wózków nie wyszczególnionych w załączniku nr 3, a będących jego własnością lub eksploatowanych przez niego, po wcześniejszym ustaleniu możliwości naprawy, przeglądu z Wykonawcą.
3. Wykonawca zapewnia również dostarczenie niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych w przypadku zapotrzebowania na takie przez Zamawiającego.

#### II. Zakres realizacji zamówienia.

1. W ramach serwisu technicznego Zamawiający wymaga utrzymania wózków widłowych w stanie technicznym zapewniającym ich sprawną, bezpieczną i bezawaryjną eksploatację zgodnie z wymaganiami Urzędu Dozoru Technicznego (UDT) i dokumentacją techniczno-ruchową, a w szczególności wykonywania następujących czynności:
  - 1.1. Wykonywanie przeglądów:

Przeglądy konserwacyjne będą prowadzone na podstawie: Rozporządzenia Ministra Przemysłu i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. 2018 poz. 2176). Przeglądy okresowe będą wykonywane na podstawie dokumentacji producenta danego wózka oraz w porozumieniu z Zamawiającym. Przegląd okresowy obejmuje wykonanie konserwacji (wraz z wymianą podstawowych materiałów eksploatacyjnych – oleje, filtry), czyszczenia, regulacji, niezbędnych pomiarów, sprawdzenie poprawności działania zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, w szczególności zwrócenie uwagi na kontrolę:

    - a) stanu technicznego występujących mechanizmów napędowych
    - b) działania urządzeń zabezpieczających,
    - c) stanu technicznego wideł, masztu, prowadnic, rolek karetki, łańcuchów nośnych i ich zamocowania, siłowników podnoszenia oraz wychyłu,
    - d) działania urządzeń napędowych, sterujących, sygnalizacyjnych i oświetleniowych
    - e) stanu technicznego ogumienia, występujących wycieków.
  - 1.2. Wykonanie napraw, w tym:
    - a) zdiagnozowanie awarii i zgłaszania uwag wraz ze wskazaniem części zamiennych do wymiany (w tym określenie kosztu części zamiennych do wymiany, terminu realizacji naprawy i kosztów robocizny)
    - b) wykonanie niezbędnych prac serwisowych związanych z wymianą zużytych lub uszkodzonych części, elementów, płynów eksploatacyjnych,
    - c) czyszczenie i regulacja,
    - d) sprawdzenia prawidłowości działania wózka widłowego,
    - e) przeprowadzenie naprawy celem przywrócenia pełnej funkcjonalności sprzętu.
2. Wykonawca zobowiązany jest w trakcie naprawy montować części właściwe dla danego modelu sprzętu.
3. Wykonawca dokonuje wpisów w książkach konserwacji wózków widłowych.

### III. Sposób postępowania w przypadku wystąpienia awarii:

1. Zamawiający zgłasza usterkę poprzez e-mail lub telefonicznie lub elektronicznie przez platformę serwisu, jeżeli Wykonawca taką posiada.
2. Przyjazd serwisu będzie przez Wykonawcę potwierdzony telefonicznie lub e-mail.
3. Wykonanie czynności serwisowych będzie każdorazowo zakończone protokołem serwisowym potwierdzonym bez zastrzeżeń przez obie strony.
4. Protokół serwisowy powinien zawierać m.in.:
  - rodzaj uszkodzeń i zakres wykonanych prac
  - czas pracy ekipy serwisowej
  - specyfikację wymienionych elementów i podzespołów
  - zapis „maszyna sprawna – dopuszczona do ruchu”
5. Rozliczenie za wykonaną usługę naprawy będzie wyliczane na podstawie kosztorysu powykonawczego uwzględniającego następujące składniki:
  - koszt robocizny - iloczyn ilości faktycznie przepracowanych przez pracowników serwisu, roboczogodzin i ceny roboczogodziny
  - koszt dojazdu serwisu
  - koszt użytych części zamiennych
6. Czas pracy będzie liczony od momentu przyjazdu do momentu wyjazdu serwisu.

### IV. Dodatkowe wymagania dla realizacji zamówienia:

1. Umowa ma charakter ramowy co oznacza, że na jej podstawie i w okresie jej obowiązywania lub do czasu wyczerpania maksymalnej wartości wynagrodzenia (w zależności tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej), lecz nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Zamawiający zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Umowy o maksymalnie 6 miesięcy, w sytuacji gdy w okresie obowiązywania Umowy nie zostanie wykorzystana jej wartość
2. Zamawiający będzie uprawniony, a nie zobowiązany do składania „Zamówień Wykonawczych”. Zawarcie umowy ramowej nie kreuje po stronie dostawcy jakiegokolwiek roszczenia o zlecenie i zawarcie „Zamówień Wykonawczych” ani roszczeń odszkodowawczych, w przypadku gdy wartość wynagrodzenia z tytułu wykonanych „Zamówień Wykonawczych” w okresie obowiązywania umowy nie osiągnie maksymalnej wartości wskazanej w umowie.
3. Udzielenie „Zamówienia Wykonawczego” na dostawę części zamiennych będzie poprzedzone skierowaniem przez Zamawiającego do Dostawcy w formie elektronicznej na adres e-mail pełnomocnika Dostawcy wskazanego w umowie, „Zapytania ofertowego” zawierającego rodzaj i ilość części zamiennych oraz markę i model wózka.
  - 3.1. Oferta Dostawcy:
    - a) Musi zostać złożona przez Dostawcę w czasie 72 godzin w dni robocze, licząc od godziny otrzymania zapytania
    - b) Podana cena ofertowa musi uwzględniać wszystkie koszty, jakie poniesie dostawca oraz rabat w oparciu o detaliczne ceny katalogowe
4. W przypadku remontów o dużym zakresie rzeczowym i braku możliwości wykonania naprawy w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający pokryje dodatkowo określone koszty transportu wózka w obie strony.
5. W przypadku stwierdzenia przez serwisanta konieczności wykonania innych prac, niż zleczone, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawienia oferty na rozszerzony zakres prac i akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego.
6. Zamawiający będzie zgłaszał usterki maszyny i zawiadomienia oraz wykonanie przeglądów okresowych w dni robocze w godzinach 07:00-15:00.
7. Wszystkie naprawy wyszczególnionych pojazdów powinny być wykonywane w jak najkrótszym czasie. Czas reakcji Wykonawcy na awarie uniemożliwiające eksploatację

wózka: dojazd serwisu – max. 48 godziny od zgłoszenia przez Zamawiającego przy uwzględnieniu terminów dostępności serwisu. Czas reakcji będzie uznany za dotrzymany, jeśli w powyższym czasie serwis zdoła postawić diagnozę lub uruchomić wózek zdalnie lub z pomocą pracowników Zamawiającego. Zakończenie naprawy wózka maksymalnie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.

W przypadku naprawy trwającej powyżej 14 dni roboczych i nie usunięcia usterki bądź braku reakcji serwisu w wymaganym czasie Zamawiający naliczy za każdy dzień opóźnienia karę w wysokości 300zł, której wartości zostanie odjęta od finalnego kosztorysu.

W przypadku remontów o dużym zakresie rzeczowym w którym termin naprawy został z góry określony powyżej 14 dni Zamawiający naliczy karę w wysokości 300zł za każdy dzień ustalonego obustronnie terminu.

8. W przypadku usterek umożliwiających normalną eksploatację wózka Zamawiający dopuszcza przyjazd serwisu i usunięcie usterki w innym terminie Zatwierdzonym przez Zamawiającego.
9. Do wymaganego czasu naprawy nie będą wliczane:
  - naprawy usterek i awarii powstałych w wyniku wypadków i zdarzeń losowych,
  - zaplanowane wcześniej naprawy dla których Wykonawca uzgodnił z Zamawiającym termin naprawy
  - uszkodzeń maszyny z przyczyn zewnętrznych (np. zniszczenia na placu robót, akty wandalizmu) lub innych podobnych przyczyn,
10. W uzasadnionych przypadkach innych niż określono wyżej Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu naprawy maszyny. Za uzasadnione przypadki uznaje się np. dłuższy okres oczekiwania na części zamienne udokumentowany przez Wykonawcę.
11. Części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte w naprawach oraz okresowych przeglądach technicznych muszą odpowiadać parametrom technicznym zalecanym przez producenta i muszą spełniać normy jakościowe stosowane w tym zakresie.
12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie części równoważnych (tzw. zamienników lub części regenerowanych) w stosunku do materiałów zalecanych przez producenta maszyny pod warunkiem powiadomienia i uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym. Użyte części równoważne muszą spełniać normy technologiczne oraz jakościowe jak dla części zamiennych danego producenta oraz muszą być objęte pełnym okresem gwarancji wymaganym przez Zamawiającego.
13. Wszelkie części zamienne i materiały eksploatacyjne podlegające wymianie w ramach napraw będą każdorazowo utylizowane przez Wykonawcę.

#### **V. Warunki gwarancji:**

1. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji jakości na wykonaną usługę na okres minimum 12 miesięcy licząc od daty odbioru urządzenia po wykonaniu naprawy/remontu.
2. W przypadku wystąpienia wad w czasie gwarancji (powstałych bez winy Zamawiającego, ) Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
3. Wymienione w ramach gwarancji elementy zostaną objęte nową gwarancją na niezmienionych warunkach.
4. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.

#### **VI. Wymagany termin realizacji.**

1. Przeglądy konserwacyjne przeprowadzane będą w terminach określonych w Rozporządzeniu Ministra Przemysłu i Technologii z dnia 30 października 2018r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. 2018 poz. 2176).
2. Przeglądy konserwacyjne i okresowe będą wykonywane w porozumieniu z Zamawiającym i na

- jego zlecenie.
3. Czas reakcji na zgłoszenie telefoniczne/mailowe/elektroniczne przez platformę w przypadku napraw awaryjnych do 48 h.
  4. Czas realizacji naprawy/remontu/modernizacji będzie każdorazowo określany w przedstawionej ofercie.

**VII. Termin obowiązywania umowy:** 12 miesięcy od daty podpisania przez obie strony

**VII. Miejsce siedziby Zamawiającego:** Enea Bioenergia sp. z o.o. , Zawada 26, 28-230 Polaniec.

**VIII. Termin płatności:** 30 dni od daty prawidłowo dostarczonej faktury

**Załącznik nr 3.  
Wykaz wózków:**

L.P.	marka	rodzaj wg dowodu rej.: osob. ciężar. specj.	model/typ	rok prod.	VIN-nr nadwozia
1	MELEX	Wolnobieżne	341 N 48V/3	2015	SXM9FTE2SFM300282
2	LUTONG	Wolnobieżne	LT-S2.DCH	2020	LOJEBAD06L1002892
3	Wózek widłowy Heli CPD20- OC	Wolnobieżne	HELI CPD20SQ-GE2LI	2022	06020DJ6100
4	Wózek widłowy Heli CPD50- OC	Wolnobieżne	HELI CPD50-GB2LI	2022	05050DJ6376
5	LUTONG	Wolnobieżne	LT-S2.DCH	2020	LOJEBAD0XL1002653
6	LUTONG	Wolnobieżne	LT-S2.DCH	2020	LOJEBAD08L1002831
7	LUTONG	Wolnobieżne	LT-S2.DCH	2020	LOJEBAD04L1002390
8	LUTONG	Wolnobieżne	LT-S2.DCH	2020	LOJEBAD04L1002898
9	LUTONG	Wolnobieżne	LT-S2.DCH	2020	LOJEBAD07L1002860
10	DOOSAN	Wolnobieżne	G45SC-7	2019	FGBOX-2530-00012
11	Manitou podnośnik teleskopowy	Wolnobieżne	MRT 1845 115		MAB00000T01108028
12	Wózek elektryczny WNA - 1320	Platformowy - dostawczy		2000	20364

Ened Bioenergia sp. z o.o.  
28-230 Polanin, Zawadzka 20  
Tel: 15 805 70 22  
Fax: 15 805 70 21

NIP 506-172-62-01  
REGON 141110000  
www.ened.pl  
BDO 000006742

13	Wózek elektryczny WNA - 1320	Platformowy - dostawczy		2000	30531
14	Wózek elektryczny WNA - 1320	Platformowy - dostawczy		2000	21477
15	Wózek elektryczny WNA - 1320	Platformowy - dostawczy		2000	12257
16	Wózek elektryczny WNA - 1320	Platformowy - dostawczy		2000	33203
17	Wózek elektryczny WNA - 1320	Platformowy - dostawczy		2000	33205