

UMOWA NR
CRU/U/1600/...../2025

zawarta w dniu w pomiędzy:

ENEA Serwis sp. z o.o.
Gronówku 30 64-111 Lipno
REGON: 410372840, NIP: 6971862316
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu
IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS:0000059066
kapitał zakładowy: 11 846 500 PLN

zwaną dalej „Zleceniodawcą” lub „Zamawiającym” lub „ENEA Serwis”, reprezentowaną przez:

Dyrektor Rejonu Leszno – Tomasz Matuszewski

a

.....

ul.

REGON: NIP:

.....

.

zwaną dalej „Zleceniobiorcą” lub „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

Prezes Zarządu –

zwane dalej indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

§ 1

1. Zleceniodawca powierza, a Zleceniobiorca przyjmuje obowiązek świadczenia na rzecz Zleceniodawcy usługę w zakresie całodobowej ochrony fizycznej obiektu i mienia ENEA Serwis sp. z o.o. Gronówko 30, 64-111 Lipno.
2. Zleceniobiorca wykona usługę zgodnie z treścią oferty z dniar. obejmującą ochronę fizyczną polegającą na ciągłej, aktywnej obecności pracownika ochrony oraz ochronę polegającą na sygnalizowaniu i alarmowaniu Grupy Interwencyjnej Zleceniobiorcy.
3. Usługa ochrony obiektów i mienia będzie świadczona przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni tygodnia w zmianach 12 godzinnych.
4. Zmiany będą się odbywać w następujących godzinach:
 - 1) pierwsza zmiana: od 07:00 do 19:00

2) druga zmiana: od 19:00 do 07:00

5. W przypadku kiedy Zleceniobiorca nie zapewni ochrony przez 24 godziny w trybie, o którym mowa w ust. 4, Zleceniodawca ma prawo wezwać inny podmiot wykonujący usługę ochrony i obciążyć kosztami Zleceniobiorcę za realizację ochrony obiektu przez inny podmiot świadczący niniejsze usługi.
6. W przypadkach kryzysowych Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo wystąpienia z wnioskiem do Zleceniobiorcy o wzmocnienie systemu ochrony obiektu poprzez wyznaczenie dodatkowych sił i środków do ochrony obiektu i mienia. Koszt wyznaczenia dodatkowych sił i środków przez Zleceniobiorcę pokrywa Zleceniodawca.

§ 2

1. Zleceniobiorca oświadcza, że świadczy usługi ochraniarskie na podstawie koncesji wydanej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji nr:z dnia..... roku oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania umowy z najwyższą zawodową starannością wymaganą przy wykonywaniu tego typu usług, a także zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w szczególności .ustawy o ochronie osób i mienia, RODO, przepisami i PPOż
3. Zleceniobiorca i skierowani przez niego do wykonywania przedmiotu umowy pracownicy zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zleceniodawcy aktów organizacyjnych (regulaminów, instrukcji. itp.) w zakresie związanym z realizacją umowy oraz uwzględniania uwag Zleceniodawcy dotyczących wykonywania przedmiotu umowy. Szczegółowy zakres wykonywanych czynności przez pracowników Zleceniobiorcy określa **Załącznik nr 1** do Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się zapewnić pracownikom ochrony ubiór, umożliwiający ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego.
5. Zleceniobiorca najpóźniej na 2 dni robocze przed przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z przedmiotu umowy, a jeżeli zachowanie tego terminu nie będzie możliwe ze względu na termin, w jakim zawarta została umowa – najpóźniej bezpośrednio przed przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z przedmiotu umowy, przedstawi osobie wskazanej przez Zamawiającego wykaz osób wyznaczonych do faktycznego realizowania przedmiotu umowy, ze wskazaniem osoby wyznaczonej do koordynowania i nadzorowania wykonania usługi. O wszystkich zmianach ww. osób Zleceniobiorca zobowiązany jest przed dokonaniem zmiany powiadomić Zleceniodawcę na piśmie.
6. W uzasadnionych przypadkach, Zleceniodawca może zażądać od Zleceniobiorcy zmiany poszczególnych członków personelu Zleceniobiorcy lub odsunięcia ich od wykonywania obowiązków, w szczególności jeśli te osoby nienależycie wywiązują się ze swoich obowiązków wynikających z umowy lub jeżeli dalsze pozostawanie takiej osoby w personelu Zleceniobiorcy mogłoby niekorzystnie wpłynąć na realizację przedmiotu umowy oraz wizerunek Zleceniodawcy. Odsunięcie lub zmiana takiej osoby w składzie personelu Zleceniobiorcy nastąpi niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 12 godzin.

7. Zleceniobiorca zapewnia działanie Grupy interwencyjnej w przypadku informacji o naruszeniu bezpieczeństwa ochranianego obiektu i mienia Zleceniodawcy z czasem wstawiennictwa do 15 minut. Strony postanawiają:
- 1) w przypadku wezwania nieuzasadnionego Grupy interwencyjnej przez pracowników Zleceniodawcy, kosztami działania Grupy interwencyjnej będzie obciążany Zleceniodawca.
 - 2) Zleceniodawca zastrzega sobie prawo sprawdzenia czasu wstawiennictwa Grupy interwencyjnej bezpłatnie, dwa razy w roku.

§ 3

1. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zleceniodawcy na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Jeżeli w trakcie dozoru obiektu pojawią się usterki w zabezpieczeniu obiektu o których poinformowany zostanie Zleceniodawca przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca niezwłocznie zobowiązany jest usterki te usunąć.
3. Zleceniobiorca odpowiada za własne działania lub zaniechanie oraz za wszelkie działania i zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którymi Zleceniobiorca będzie posługiwał się przy realizacji umowy (w tym podwykonawców).
4. Zleceniobiorca jest zobowiązany do posiadania przez cały okres umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody związane z realizacją przedmiotu umowy i w wysokości nie mniejszej **1 000 000,00**.
5. Zleceniobiorca powinien na każde żądanie Zleceniodawcy przedstawić kopię stosownych polis ubezpieczeniowych oraz potwierdzenie terminowego wpłacania składek.

§ 4

1. Pracownicy Zleceniodawcy po zakończeniu pracy mają obowiązek zabezpieczenia (zamknięcia) wartościowych, ruchomych przedmiotów, zamknięcia pomieszczeń biurowych i magazynowych, a klucze zdeponować w sposób określony regulacjami wewnętrznymi Zleceniodawcy.

§ 5

1. W razie zaistnienia naruszenia bezpieczeństwa obiektu:
 - 1) pracownik Zleceniobiorcy po zauważeniu zdarzenia zawiadamia natychmiast Grupę interwencyjną Zleceniobiorcy oraz przedstawiciela Zleceniodawcy, który niezwłocznie powiadamia policję oraz Zleceniobiorcę,
 - 2) Zleceniodawca przy udziale Zleceniobiorcy oraz firmy ubezpieczeniowej Zleceniodawcy ustala rozmiary szkód. W przypadku nieobecności przedstawiciela Zleceniobiorcy na miejscu zdarzenia, Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć Zleceniobiorcy wszelkie niezbędne dokumenty będące w jego posiadaniu, potrzebne do ustalenia rozmiarów szkód.
2. W przypadku powstania pożaru, pracownik Zleceniobiorcy wzywa straż pożarną, a następnie powiadamia przedstawiciela Zleceniodawcy.

3. Zleceniobiorca wykonując przedmiot umowy, będzie korzystał z materiałów i urządzeń, które posiada we własnym zakresie oraz systemów wzmacniających ochronę obiektów (SSWiN i CCTV), które udostępni w miejscu pełnienia służby Zleceniodawca pracownikom Zleceniobiorcy, o ile Strony nie postanowią inaczej.
4. Zleceniobiorca wykonując przedmiot umowy, będzie korzystał z oprogramowania, na które posiada ważne licencje.

§ 6

1. Zleceniobiorca nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia jakiegokolwiek Zleceniobiorcy bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy dokonanej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jakiegokolwiek prace nie mogą być powierzane osobom (w tym Zleceniobiorcom lub dalszym Zleceniobiorcom), które są pracownikami Spółki ENEA Serwis.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do stosowania się do wszelkich regulacji, które obowiązują Zleceniobiorcę, w szczególności związanych ochroną mienia i osób, ochroną informacji, ochroną danych osobowych oraz z bezpieczeństwem i higieną pracy.
4. Naruszenie postanowień ust. 1 – 3 może stanowić podstawę do rozwiązania przez Zleceniodawcę umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy.
5. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację prac objętych przedmiotem umowy przez podwykonawców oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno Zleceniodawcy jak i osobom trzecim.
6. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie i w należytej wysokości wszelkich rozliczeń finansowych z dalszymi Zleceniobiorcami.

§ 7

Umowę zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.08.2025 r. i obowiązuje 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

§ 8

1. Strony ustalają, że łączne wynagrodzenie Zleceniobiorcy za bezpośrednią ochronę osób i mienia oraz wezwanie Grupy Interwencyjnej nie może przekroczyć kwoty wynoszącej zł. (słownie:.....zł.)
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 będzie wypłacane w okresach miesięcznych w wysokości:zł. (słownie:.....zł)
3. Do wynagrodzenia Zleceniobiorcy zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie obowiązującymi przepisami.
4. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy zostało skalkulowane biorąc pod uwagę, iż Zleceniobiorca zobowiązany jest zrealizować przedmiot umowy w sposób kompletny, co oznacza, że – o ile umowa

nie wskazuje inaczej - wszystkie koszty wynikające z jej realizacji są pokrywane przez Zleceniobiorcę i zawarte zostały w wynagrodzeniu ryczałtowym.

5. W przypadku wykonywania usługi przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Zleceniobiorcy zostanie proporcjonalnie pomniejszone.
6. Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do wynagrodzenia, jeśli nie wykonywał przedmiotu umowy.
7. Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do wynagrodzenia, jeśli wykonywał przedmiot umowy rażąco nienależycie, a w szczególności niezgodnie ze wskazówkami Zleceniodawcy.

§ 9

1. Wynagrodzenie ryczałtowe określone w § 8 ust. 2 umowy będzie płatne na podstawie faktur wystawionych przez Zleceniobiorcę po potwierdzeniu przez Zleceniodawcę wykonania usługi bez zastrzeżeń.
2. Płatność za prawidłową realizację przedmiotu umowy będzie dokonana przez Zleceniodawcę przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zleceniobiorcę na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Faktura z tytułu prawidłowego wykonania umowy, wystawiana będzie przez Zleceniobiorcę po upływie każdego okresu rozliczeniowego, nie później niż do 5 dni od zakończenia ww. okresu. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. Za dzień sprzedaży uznaje się ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
4. Za prawidłowo wystawioną fakturę strony uznają dokument wystawiony zgodnie z zapisami zawartymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Zleceniobiorcy:
 - 1) Bank:
 - 2) Numer konta
6. Należność wynikająca z błędnie wystawionej faktury lub faktury wystawionej sprzecznie z warunkami umowy nie jest wymagalna do czasu spełnienia wszystkich warunków umowy koniecznych dla wymagalności należności lub do wystawienia przez Zleceniobiorcę faktury korygującej do wysokości zgodnej z warunkami umowy.
7. Termin płatności wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zleceniodawcy kwotą wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
8. Zleceniodawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
9. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wystawienia i dostarczenia faktury do:

Centrum Zarządzania Dokumentami
65-775 Zielona Góra
ul. Zacisze 28.
10. Faktura winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:

- 1) nazwę komórki organizacyjnej ENEA Serwis,
 - 2) numer umowy,
 - 3) numer zamówienia,
 - 4) oznaczenie protokołu odbioru/numer dokumentu odbioru i akceptacji zrealizowanych prac,
 - 5) numer rachunku bankowego, na który Zleceniodawca będzie zobowiązany dokonać płatności.
- Dopuszcza się składanie faktur w formie elektronicznej w formacie PDF, w takim przypadku faktury należy przysyłać na adres email: faktury.elektroniczne@enea.pl.
12. Zleceniobiorca oświadcza, że jego rachunek bankowy, służący do rozliczenia przedmiotu umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura spełniać będzie warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
 13. Zleceniodawca oświadcza, że płatności za wszystkie faktury będzie realizować z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
 14. Zleceniobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zleceniodawcę płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
 15. Zleceniobiorca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Zleceniobiorcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 16. Zleceniobiorca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym **NIP**
 17. Zleceniodawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym **NIP 6971862316**.
 18. Zleceniobiorca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszt instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy. Zleceniodawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
 19. Zleceniobiorca nie może dokonać cesji przysługującego mu z tytułu umowy wynagrodzenia bez uprzedniej zgody ENEA Serwis wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy, karę umowną za:
 - 1) każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Zleceniobiorcę - w wysokości **0,5 %** całkowitego ryczałtowego wynagrodzenia netto określonego w § 8 ust. 1,
 - 2) odstąpienie lub wypowiedzenie umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy – w wysokości **22 %** całkowitego ryczałtowego wynagrodzenia netto określonego w § 8 ust. 1,

- 3) każdy stwierdzony przypadek naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 1 lub ust. 2 - w wysokości **0,5 %** całkowitego ryczałtowego wynagrodzenia netto określonego w § 8 ust. 1.
2. Zleceniobiorca nie może zwolnić się z obowiązku realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy poprzez zapłatę kar umownych określonych w ust. 1.
3. W przypadku, gdy szkody u Zleceniodawcy spowodowane działaniem lub zaniechaniem Zleceniobiorcy lub osoby za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zleceniodawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. W razie zaistnienia zdarzenia powodującego zniszczenie lub uszczerplenie mienia Zleceniodawcy, Strony niezwłocznie podejmą czynności wyjaśniające i w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia sporządzą stosowny protokół strat. Brak sporządzenia protokołu lub brak jego podpisania przez Zleceniobiorcę nie ma wpływu na uprawnienia Zleceniodawcy, w tym możliwość dochodzenia przez Zleceniodawcę naprawienia szkody.
5. Roszczenie o zapłatę kary umownej jest wymagalne z końcem dnia, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą dla naliczenia kary umownej. Jeżeli Zleceniobiorca wezwany do zapłaty kary umownej, kary tej w terminie nie zapłaci, Zamawiający ma prawo potrącać kary umowne z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.

§ 11

1. Poza przypadkami wskazanymi odrębnie w umowie, Zleceniodawca może także wypowiedzieć Zleceniobiorcy umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdym przypadku gdy Zleceniobiorca w rażący sposób naruszył postanowienia umowy lub przepisy prawa, a w szczególności gdy:
 - 1) Zleceniobiorca przerwał realizację usługi będącej przedmiotem umowy i nie wykonuje jej przez okres 2 dni.
 - 2) Zleceniobiorca wykorzystuje mienie Zleceniodawcy bez jego zgody.
2. W przypadku rozwiązania umowy Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie za prace prawidłowo wykonane do dnia rozwiązania umowy.
3. W przypadku rozwiązania umowy, Zleceniobiorca wstrzyma dalszą realizację umowy poza czynnościami określonymi przez Zleceniodawcę.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem **3 - miesięcznego** okresu wypowiedzenia bez podania przyczyn.
5. W razie zaistnienia zmiany okoliczności powodującej, że dalsze wykonanie umowy nie leży w interesie Zleceniodawcy, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, Zleceniodawca może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. Przepisy niniejszego paragrafu nie wykluczają skorzystania przez Strony z uprawnienia do

odstąpienia od umowy przewidzianego w przepisach ogólnie obowiązujących.

7. Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od niej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

1. Strony postanawiają, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości poszczególne postanowienia umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz intencją Stron.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za niezastrzeżone w umowie, przy czym wszystkie jej dalsze postanowienia pozostają w mocy. Postanowienie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostanie zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczalnych przez prawo.

§ 13

1. Zleceniobiorca, pracownicy Zleceniobiorcy są zobowiązani do zachowania w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz po jej zakończeniu w tajemnicy informacji pozyskanych przy wykonywaniu umowy, a w szczególności informacji prawnie chronionych określonych przez ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Tajemnicy Przedsiębiorcy ENEA Serwis sp. z o.o.
2. Informacje chronione są to informacje przekazywane ustnie lub dokumenty w formie elektronicznej oraz papierowej, które Zleceniobiorca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - 1) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób, niż na skutek niedotrzymania zobowiązań z zakresu bezpieczeństwa informacji lub
 - 2) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego w ramach realizacji innej umowy, lub
 - 3) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy nie jest zobowiązana do zachowania bezpieczeństwa informacji w odniesieniu do tych informacji.
3. Informacji chronionych nie stanowią informacje związane z realizacją umowy:
 - 1) w których posiadanie Zleceniobiorca wszedł przed datą zawarcia umowy,
 - 2) które stanowią lub będą stanowić informacje publiczne znane w wyniku innych działań niż naruszenie niniejszej Umowy,
 - 3) które są lub mogą być samodzielnie uzyskane lub przygotowane przez Wykonawcę bez naruszenia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
4. Ujawnienie przez Zleceniobiorcę informacji chronionych na zgodny z obowiązującymi przepisami prawa nakaz sądu, prokuratury lub innych organów władzy, nie będzie stanowiło naruszenia postanowień Umowy.

5. W przypadku zaistnienia konieczności ujawnienia informacji chronionych, Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, chyba że poinformowanie narusza obowiązujące przepisy.
6. Strony wskazują następujące jednostki organizacyjne/osoby do kontaktu w zakresie bezpieczeństwa informacji w czasie realizacji Umowy:
 - 1) po stronie Zamawiającego: Biuro Bezpieczeństwa Informacji ENEA Serwis sp. z o.o.
e-mail: ese.iod@enea.pl ; tel. +48 65 3152350, +48 91 3321477,
 - 2) po stronie Wykonawcy:
Pani e-mail:! tel.
7. Zamawiający jest uprawniony jednostronnie do zmiany wskazanych przedstawicieli. Natomiast zmiana przedstawicieli przez Wykonawcę wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego.
8. Wszelkie informacje przekazane Zleceniobiorcy w trakcie realizacji Umowy będą wykorzystywane wyłącznie w celach w niej przewidzianych.
9. Wszelkie obowiązki nałożone na Zleceniobiorcę związane z zapewnieniem bezpieczeństwa informacji dotyczą zarówno pracowników Zleceniobiorcy, jak i innych osób wykonujących na rzecz Zleceniobiorcy określone zadania na podstawie umów cywilnoprawnych, a także osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które będą wykonywać Umowę jako dalsi podwykonawcy.
10. Pracownicy Zleceniobiorcy przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązani są do zapoznania się z obowiązującymi u Zamawiającego przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji. Regulacje zostaną udostępnione do wglądu w niezbędnym zakresie, w siedzibie Zamawiającego.
11. Zleceniobiorca jest zobowiązany przeszkolić pracowników biorących udział w realizacji Umowy oraz odebrać od nich pisemne zobowiązania do zachowania bezpieczeństwa informacji (załącznik nr 2), a w razie potrzeby okazać je na żądanie Zamawiającego.
12. Osoby będące pracownikami Zleceniobiorcy są zobowiązane do przestrzegania bezpieczeństwa informacji w takim samym zakresie w jakim obowiązek powyższy spoczywa na Zleceniobiorcy, a za ich działania Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne. W razie wątpliwości Zamawiający zastrzega, że wszelkie zapisy dotyczące obowiązków Zleceniobiorcy stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.
13. Zleceniobiorca jest zobowiązany uwzględniać uwagi i zastrzeżenia przekazywane przez Zamawiającego w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa informacji (w tym informacji dotyczących danych osobowych) chyba, że ich uwzględnienie spowodowałoby nienależyte wykonanie Umowy. Zleceniobiorca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, jakich uwag i zastrzeżeń nie może uwzględnić oraz jakie względy za tym przemawiają.
14. W zakresie czynności objętych Umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia u Zleceniobiorcy audytu bezpieczeństwa informacji. Termin planowanego audytu Zamawiający przekaże z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.
15. Strony będą prowadziły monitoring bezpieczeństwa informacji, a w przypadku powstania incydentu bezpieczeństwa informacji podejmą niezbędne działania w celu przeciwdziałania skutkom powstałego incydentu. Przez incydent bezpieczeństwa informacji rozumie się pojedyncze zdarzenie lub serię niepożądanych oraz niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem

informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań biznesowych i zagrażają bezpieczeństwu informacji. Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie od momentu powzięcia wiadomości o incydencie, a także o podjętych czynnościach naprawczych powiadomić Zamawiającego.

16. Niezwłocznie po zakończeniu Umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się:
 - 1) komisyjnie zniszczyć wszelkie nośniki z informacjami chronionymi (w tym wszelkie w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu podpisane przez Zamawiającego albo
 - 2) zwrócić Zamawiającemu w/w nośniki informacji - w zależności od żądania Zamawiającego, złożonego Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej – z uwzględnieniem ust. 18. poniżej.
17. Oświadczenie o zniszczeniu informacji zostanie przesłane przez Zleceniobiorcę na adres siedziby Zamawiającego oraz skan oświadczenia przesłany do wiadomości Biura Bezpieczeństwa Informacji Spółki na email: ese.iod@enea.pl.
18. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku Informacji chronionych zapisanych w infrastrukturze informatycznej, takiej jak serwery, komputery, nośniki pamięci masowej lub inny sprzęt komputerowy, Zamawiający nie jest uprawniony do żądania wydania mu elementów infrastruktury informatycznej, o której mowa powyżej, w których zostały zapisane informacje chronione. Dane zapisane w infrastrukturze informatycznej zostaną w takim wypadku trwale zniszczone (usunięte) przez Wykonawcę, bez możliwości ich odtworzenia (przywrócenia) w jakikolwiek sposób.

§ 14

1. Przetwarzanie danych osobowych przez Strony Umowy będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym: RODO) oraz w ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.).
2. Z uwagi na przedmiot oraz zakres Umowy, Zleceniodawca powierzy Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych, których jest Administratorem, a także podpowierzy dane osobowe, których jest Podmiotem przetwarzającym w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej umowy. Szczegółowe zasady i warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały określone w ramach odrębnej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik do umowy.
3. W związku z udostępnieniem danych osobowych pracowników, współpracowników i przedstawicieli Stron w nawiązaniu do treści art. 14 ust. 1 i 2 RODO:
 - 1) Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapoznania swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli oraz kontrahentów będących osobami fizycznymi z treścią Obowiązku informacyjnego udostępnionego przez Zamawiającego i Podmioty Powiązane – z zastrzeżeniem pkt. 3),

- 2) Zamawiający zobowiązuje się do zapoznania swoich przedstawicieli, pracowników i współpracowników z treścią Obowiązku informacyjnego udostępnionego przez Zleceniobiorcę – z zastrzeżeniem pkt. 3)
 - 3) w przypadku gdy udostępnione kategorie danych osobowych wykraczać będą poza te wskazane w Obowiązku informacyjnym wówczas Strona udostępniająca dane osobowe zobowiązuje się do poinformowania osoby fizycznej o bezpośrednio lub pośrednio pozyskanych danych w trakcie realizacji Umowy.
4. Treść Obowiązku informacyjnego Zamawiającego dostępna jest na stronie internetowej:
- 1) Zleceniodawcy:
<https://www.enea.pl/pl/grupaenea/o-grupie/spolki-grupy-enea/serwis/obowiazek-informacyjny>
 - 2) Treść obowiązku informacyjnego Zleceniobiorcy stanowi załącznik nrdo Umowy
.....

§ 15

1. W przypadku naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w następstwie czego Zamawiający jako Administrator Danych Osobowych lub jako Podmiot Podpowierzający poniesie szkodę, a także w innych przypadkach powstania odpowiedzialności odszkodowawczej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do naprawienia ww. szkody w pełnej wysokości.
2. W każdym przypadku ujawnienia przez Zleceniobiorcę bądź jego przedstawicieli informacji wrażliwych lub szczególnie chronionych stronie trzeciej, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu wynikające z tego tytułu bez ograniczania limitu odpowiedzialności.
3. W przypadku gdy Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty jakichkolwiek kar umownych, naprawienie szkody obejmuje zwrot ww. kwot niezależnie od rzeczywistej wysokości wyrządzonej szkody. Jeżeli wysokość szkody przekracza wartość ww. kar Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność do pełnej wysokości szkody.
4. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji przez Wykonawcę, jego pracowników lub Przedstawicieli.
5. ENEA Serwis sp. z o.o. jest spółką zależną spółki giełdowej ENEA S.A. zatem, przekazywane w trakcie wykonywania umowy informacje mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. W związku z powyższym Strony umowy, członkowie ich organów, ich pracownicy, doradcy, osoby pozostające w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze są zobowiązani do:
 - 1) nieujawniania przekazywanych w związku z Umową informacji („Informacje Zastrzeżone”) oraz
 - 2) wykorzystywania Informacji Zastrzeżonych wyłącznie w celu wykonania umowy.Zobowiązanie to wiąże do czasu ujawnienia Informacji Zastrzeżonych przez ENEA S.A. lub otrzymania potwierdzenia od ENEA S.A., iż żadna z Informacji Zastrzeżonych nie stanowi informacji poufnej. Nieuprawnione ujawnienie Informacji Zastrzeżonych, wykorzystywanie lub dokonywanie na

ich podstawie rekomendacji może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 16

1. ENEA Serwis jako Spółka zależna Spółki ENEA S.A. zobligowana jest do etycznego prowadzenia działalności biznesowej, a zarazem podejmowania działań gospodarczych tylko z podmiotami gospodarczymi, które przestrzegają zasad etycznego biznesu. W związku z powyższym Zleceniobiorca oświadcza i zobowiązuje się do:
 - 1) prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego oraz międzynarodowego,
 - 2) podejmowania działań oraz wdrażania mechanizmów chroniących swoich pracowników przed nieakceptowalnymi zachowaniami,
 - 3) zapewnienia wszystkim swoim pracownikom bezpiecznych i zgodnych z obowiązującymi przepisami BHP warunków pracy,
 - 4) prowadzenia działalności z poszanowaniem środowiska naturalnego i w sposób minimalizujący jej negatywny wpływ na środowisko,
 - 5) nie podejmowania działań korupcyjnych w ramach swojej działalności,
 - 6) unikania i zapobiegania sytuacjom, w których może nastąpić konflikt interesów w relacjach biznesowych z Grupą ENEA, a w przypadku jego zaistnienia, niezwłocznego zgłoszenia tego faktu,
 - 7) niewręczania, nieoferowania i nie przyjmowania korzyści materialnych oraz osobistych mających lub mogących mieć wpływ na decyzje odnośnie podjęcia (realizacji) współpracy z ENEA Serwis,
 - 8) nie podejmowania działań mających na celu zapewnienie sobie nieuczciwej przewagi konkurencyjnej,
 - 9) informowania ENEA Serwis sp. z o.o. o wszystkich naruszeniach przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz norm etycznych związanych z realizacją umowy,
 - 10) wprowadzenia odpowiednich działań, w przypadku wystąpienia ewentualnych naruszeń, mających na celu usunięcie przyczyn i skutków naruszenia.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że w relacjach z ENEA Serwis sp. z o.o. w dniu podpisania niniejszej umowy nie pozostaje (zgodnie z jego najlepszą wiedzą) w konflikcie interesów mającym lub potencjalnie mogącym mieć wpływ na sposób wykonywania obowiązków umownych, jak również nie są mu znane żadne inne okoliczności mogące wpłynąć na jego rzetelność, bezstronność i jakość wykonywanych prac lub usług.
3. ENEA Serwis sp. z o.o. wdrożyła system Zgłaszania Wewnętrznych Naruszeń zgodnie z Ustawą z dnia 14 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów. Dostęp do aplikacji za pomocą której można zgłaszać naruszenia prawa do ENEA Serwis sp. z o.o.:
<https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/naruszenia-w-spolkach-grupy>

§ 17

1. Strony umowy zobowiązują się do współpracy podczas wykonywania przedmiotu umowy.
2. Obowiązki koordynującego ze strony Zleceniodawcy pełnić będzie:
Pani tel., e-mail:
– koordynator umowy.
3. Obowiązki koordynującego ze strony Zleceniobiorcy pełnić będzie:
Pan(i), tel.:, e-mail:

§ 18

1. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązać w drodze negocjacji.
2. W przypadku, gdyby rozwiązania w drodze negocjacji nie dało się wypracować, Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego sądu powszechnego w Lesznie.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 4.
4. Zmiany adresu Stron, numeru konta bankowego oraz wykazu osób do kontaktu, osób odpowiedzialnych za umowę (koordynator umowy) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Treść umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy i nie może być udostępniona osobom trzecim bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy zakres wykonywanych czynności w zakresie ochrony obiektów i mienia
2. Załącznik nr 2 - Zobowiązanie do zachowania bezpieczeństwa informacji
3. Załącznik nr 3 - Oświadczenie podmiotu dotyczące relacji z ENEA Serwis sp. z o.o.
4. Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zleceniodawca



pieczęć imienna i podpis

Zleceniobiorca



pieczęć imienna i podpis

Szczegółowy zakres wykonywanych czynności w zakresie ochrony obiektów i mienia:

1. Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia na ochranianym obiekcie. poprzez:
 - 1) uniemożliwienie wjazdu oraz wstępu na obiekt ochraniany osób nieuprawnionych, a w przypadku powstania takiego zdarzenia podejmowania przedsięwzięć przywracających pożądany stan ochrony obiektu,
 - 2) patrolowanie obiektu po godzinach pracy oraz w dni wolne od pracy Zleceniodawcy z częstotliwością co dwie godziny
 - 3) prowadzenie monitoringu wizyjnego obiektu przy wykorzystaniu wynosów CCTV udostępnionych przez Zleceniobiorcę.
 - 4) Pełnienie służby w portierni Zleceniobiorcy realizując:
 - a) koordynowanie oraz ewidencjonowanie ruchu osobowego oraz pojazdów na obiekcie,
 - b) informowanie Pracowników upoważnionych do przyjmowania interesantów o przybyciu Interesanta do portierni.
 - 5) po zakończeniu pracy przez pracowników Zleceniodawcy należy:
 - a) sprawdzić czy na terenie obiektu nie pozostały osoby nieuprawnione, zamknięcie okien, wyłączenie mediów (woda prąd) oraz zamknięcie drzwi do pomieszczeń wewnętrznych oraz bram oraz drzwi zewnętrznych do obiektów,
 - b) aktywować ochronę elektroniczną (SSWiN) stref ochronnych.
 - 6) przed rozpoczęciem pracy Pracowników Zleceniobiorcy:
 - a) zdezaktywować ochronę elektroniczną (SSWiN) stref ochronnych ,
 - 7) W przypadku powstania zagrożenia bezpieczeństwa fizycznego obiektu podjąć następujące przedsięwzięcia w przypadku:
 - a) zagrożenia pożarowego - przystąpić do gaszenie źródła ognia oraz powiadomić przedstawiciela Zleceniodawcy i straż pożarną,
 - b) naruszenia fizycznego bezpieczeństwa osób i mienia – wezwanie Grupy Interwencyjnej oraz powiadomienie przedstawiciela Zleceniodawcy,
 - c) zagrożenia chemicznego i epidemiologicznego – postępować zgodnie z regulacjami obowiązującymi u Zleceniodawcy,
 - d) zagrożenia terrorystycznego - postępować zgodnie z regulacjami obowiązującymi u Zleceniodawcy.

....., dniaroku

.....
imię i nazwisko osoby działającej na rzecz Wykonawcy

.....
nazwa Wykonawcy

Zobowiązanie do zachowania bezpieczeństwa informacji

/dotyczy osób działających na rzecz Wykonawcy związanych z realizacją umowy/

1. W związku z realizacją prac związanych z wykonaniem umowy z dnia r. dla ENEA Serwis sp. z o.o. stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:
 - 1.1. ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r., poz. 1233z późn. zm.),
 - 1.2. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2024 r., poz. 722 z późn. zm.),
 - 1.3. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
 - 1.4. art. 266 - 269 oraz art. 287 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2024 r., poz. 17 z późn. zm.),
 - 1.5. art. 23 - 24 oraz 415 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.).
2. Zobowiązuję się pod rygorem poniesienia odpowiedzialności wynikającej z ww. ustaw, a w szczególności w zakresie roszczeń odszkodowawczych zgłaszanych przez osoby trzecie nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznałem się w trakcie wykonywania oraz po zakończeniu realizacji czynności wykonywanych na rzecz ENEA Serwis sp. z o.o.
3. Zostałem poinformowany, że niepodpisanie zobowiązania* przez osoby działające na rzecz Zleceniobiorcy wyznaczone do realizacji zadania może skutkować natychmiastowym odebraniem zadania Zleceniobiorcy przez ENEA Serwis sp. z o.o.
4. Przyjmuję do wiadomości, że przetwarzanie moich danych wiąże się wyłącznie z ochroną prawnie chronionych interesów ENEA Serwis sp. z o.o.
5. Zobowiązanie podpisuję dobrowolnie i jestem świadom konsekwencji wynikających z nieprzestrzegania ww. postanowień.

.....
podpis osoby zobowiązującej się
działającej na rzecz Zleceniobiorcy

Zobowiązanie do zachowania bezpieczeństwa informacji - **Zleceniobiorca jest zobowiązany przeszkolić pracowników biorących udział w realizacji Umowy oraz odebrać od nich pisemne zobowiązania do zachowania bezpieczeństwa informacji, a w razie potrzeby okazać je na żądanie **Zamawiającego**.*

Załącznik nr 3 do Umowy nr CRU/U/1600/..... z dnia

Oświadczenie podmiotu dotyczące relacji z ENEA Serwis sp. z o.o.

Oświadczam w imieniu Spółki iż wspólnicy wyżej wymienionej Spółki nie są pracownikami ENEA Serwis sp. z o.o.

Oświadczam, że w organach zarządczych, kontrolnych lub nadzorczych Spółki, nie zasiadają osoby będącą pracownikami ENEA Serwis sp. z o.o. Pracownicy ENEA Serwis sp. z o.o. nie występują także w charakterze prokurentów lub pełnomocników Spółki

.....
data i podpis Zleceniobiorcy