

Zakres przedmiotu zamówienia

„Zakup dostępu do oprogramowania do obsługi dwóch stacji ładowania w Kozienicach”

Opis przedmiotu Zamówienia

Zakup dostępu do oprogramowania służącego do rozliczania, obsługi, monitorowania, zarządzania stacjami ładowania wraz z jego wdrożeniem dla dwóch stacji ładowania w Kozienicach.

Informacje ogólne

Przedmiotem zamówienia jest zakup dostępu do oprogramowania służącego do zarządzania i monitorowania dwoma stacjami ładowania (DC). Stacje te będą posadowione w Kozienicach w następujących lokalizacjach:

- Część działki nr 2501/8, na której znajduje się parking, położona jest pomiędzy skrzyżowaniem ul. Warszawskiej (DK 79) i ul. Sportowej. Stacja ładowania będzie umieszczona na parkingu od strony ul. Warszawskiej.
- Część działki nr 2373/5, która zlokalizowana jest pomiędzy ul. Warszawską (DK 79), a ul. Maciejowicką. Stacja ładowania będzie umieszczona na parkingu przy hotelu „Energetyk”, który jest własnością Enea Wytwarzanie. Stacja będzie umieszczona na parkingu od strony ulicy Maciejowickiej i będzie widoczna z ul. Warszawskiej.

W ramach realizacji zadania należy zaimplementować oprogramowanie do obsługi, monitorowania, zarządzania, rozliczeń finansowych na dwóch stacjach ładowania. W skład oprogramowania musi wchodzić bezpłatna aplikacja mobilna oraz infolinia dla klientów dostępna przez 24/7.

1. TECHNICZNE WARUNKI WDROŻENIA

1. Zamawiający zapewnia komunikację pomiędzy stacjami ładowania, a aplikacją. Stacje są wyposażone w karty SIM Zamawiającego i pracują w prywatnym APN Zamawiającego z dostępem do sieci Internet.
2. Komunikacja pomiędzy elementami Systemu a stacjami ładowania odbywać się będzie za pośrednictwem protokołu OCPP w wersji nie starszej niż wersja 1.6.
3. System musi umożliwić generowanie plików migracyjnych – w zakresie zarządzania (tworzenie, modyfikacja, pobieranie) danymi Użytkowników Końcowych, umowami, Kartami RFID, transakcjami, płatnościami etc. Dla danych do celów raportowych rozwiązanie powinno przekazywać dane na wskazany zasób w infrastrukturze Zamawiającego.
4. Wszystkie strony wykorzystywane w ramach Systemu muszą zostać zabezpieczone certyfikatem bezpieczeństwa SSL.
5. System musi zabezpieczać integralność przetwarzanych informacji.
6. System musi zapewnić możliwość zarządzania prawami dostępu do Systemu w oparciu o mechanizm ról (RBAC), obsługę ograniczeń dla kont użytkowników uprawnionych.
7. System musi gromadzić i archiwizować logi operacji mających na celu zapewnienia rozliczalności Użytkowników Uprawnionych:
 - a. Logi związane ze zmianą uprawnień (kto, kiedy, kogo dotyczy, jakie uprawnienia).

- b. Logi związane ze zmianą konfiguracji Systemu (kto, kiedy, co, opcjonalnie wartość).
- c. Logi związane z obsługą Systemu przez Użytkowników Uprawnionych (kto, kiedy, id procesu, rodzaj operacji, opcjonalnie wartości).

Wykonawca wskaże miejsce i sposób przechowywania/gromadzenia logów, udostępni do wglądu Zamawiającego i opíše w dokumentacji sposób ich odczytu (weryfikacji).

Aplikacja mobilna

1. Aplikacja mobilna udostępniana będzie z poziomu kont deweloperskich Google i Apple. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył obsługę techniczną oraz dostarczał aktualizacje aplikacji mobilnej na systemy Android i iOS.
2. Wykonawca będzie odpowiedzialny za przygotowanie i aktualizacje aplikacji na systemy Android i iOS w najnowszych wersjach jak również z zachowaniem wstecznej 5-letniej kompatybilności.
3. Zamawiający wymaga udostępnienia przez Wykonawcę plików typu .apk i .ipa, wraz ze wszelkimi dodatkowymi plikami, które pozwolą zamawiającemu na przeprowadzenie testów bezpieczeństwa aplikacji.

Wymagania bezpieczeństwa

1. System i wszystkie jego komponenty oraz mechanizmy zabezpieczeń zapewniają monitorowanie parametrów związanych z bezpieczeństwem poprzez wysyłanie logów systemowych do systemu SIEM Zamawiającego.
2. Kontrola i eliminacja błędów programistycznych
 - a. Zamawiający jest uprawniony do dowolnego przeprowadzania testów bezpieczeństwa aplikacji/systemu oraz infrastruktury technicznej utrzymywanej na potrzeby systemu. Testy zostaną zakończone raportem udostępnionym Wykonawcy. W przypadku zidentyfikowania błędów bezpieczeństwa Wykonawca niezwłocznie je poprawi bez pobierania dodatkowych opłat.
 - b. Wykonawca zapewni środowisko testowe na potrzeby przeprowadzania testów bezpieczeństwa, aby nie zakłócić pracy systemu produkcyjnego.
3. Komunikacja pomiędzy wszelkimi elementami Systemu jest zabezpieczona kryptograficznie.
4. Aplikacja i jej komponenty, warstwy chronione są firewallami aplikacyjnymi, w szczególności systemami WAF (Web Application Firewall) i DAM/F (Database Activity Monitor/Firewall).
5. Jeśli to możliwe Wykonawca zapewnia infrastrukturę teleinformatyczną dedykowaną dla systemu obsługującego Zamawiającego. Dedykowane serwery, dedykowane urządzenia sieciowe, dedykowane systemy zabezpieczające. Wyodrębniona infrastruktura zapewni, że system SIEM nie będzie przetwarzał danych innych podmiotów (innych Klientów Wykonawcy), a przeprowadzane testy bezpieczeństwa nie będą miały wpływu na pracę systemów dedykowanych dla innych klientów Wykonawcy.
6. Systemy plików na serwerach i innych warstwach systemu zabezpieczone kryptograficznie. Klucze szyfrujące przechowywane tylko na HSM.
7. Bazy danych zabezpieczone kryptograficznie. Klucze szyfrujące przechowywane tylko na HSM.
8. Żadne hasła, hashe hasel, klucze szyfrujące nie mogą być przechowywane na dyskach. Wszelkie wymienione komponenty są zaszyfrowane kluczami przechowywanymi tylko na HSM.
9. Wykonawca stosuje systemy zabezpieczające typu WAF (Web Application Firewall) DAM/F (Database Activity Monitor/Firewall), firewallo pracujące w warstwie aplikacji pomiędzy komponentami systemu, systemy rozkładające obciążenie (load balancery), systemy chroniące



- przed atakami typu DDoS po stronie infrastruktury, jak również po stronie dostawców łącz Internetowych.
10. Wykonawca zapewnia uprawnienia na najniższym wymaganym do utrzymania i rozwoju systemu poziomie i tylko dla wykwalifikowanego personelu Wykonawcy. Pozostali pracownicy Wykonawcy nie mają dostępu do sieci i infrastruktury IT dedykowanej dla Zamawiającego. Praca serwisów zewnętrznych (dostawców sprzętu i rozwiązań IT) możliwa tylko pod stałą kontrolą uprawnionego personelu Wykonawcy. Wykonawca prowadzi rejestr takich prac i na wniosek Zamawiającego umożliwi wgląd w ten rejestr.
 11. Wszelkie komponenty sprzętowe i software'owe stosowane przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia usługi posiadają Wsparcie producenta i mają na bieżąco instalowane poprawki bezpieczeństwa.
 12. Zarządzanie kontami użytkowników Zamawiającego obsługujących system
 - a. System zapewnia granulację uprawnień (podział na Grupy), zgodnie z potrzebami biznesowymi Zamawiającego przy zachowaniu zasady przydzielania minimalnych potrzebnych uprawnień.
 - b. System nie jest zintegrowany z systemem ActiveDirectory Zamawiającego.
 - c. System nie przechowuje osobistych adresów mailowych użytkowników Zamawiającego. Zamawiający zapewni i dostarczy zanonimizowane adresy email.
 - d. System zapewnia wieloskładnikowe uwierzytelnienie.
 13. Wymagania dotyczące aplikacji mobilnej
 - a. cała komunikacja pomiędzy aplikacją, a serwerem jest szyfrowana,
 - b. system chroni przed atakami typu MiTM,
 - c. aplikacja weryfikuje poprawność certyfikatu serwera,
 - d. każdy pakiet przesyłany pomiędzy aplikacją i serwerem w dowolnym kierunku jest podpisywany i szyfrowany,
 - e. każda nowa wersja aplikacji przed udostępnieniem w sklepach z aplikacjami, zostanie poddana testom bezpieczeństwa wykonanym przez Zamawiającego,
 - f. w celu ochrony integralności i prywatności danych użytkownika, aplikacja weryfikuje czy system operacyjny na urządzeniu nie został zrootowany lub zjailbrake'owany
 14. Wykonawca musi zapewnić rozwój systemu, aby przeciwdziałać nowym zagrożeniom cybernetycznym,
 15. Obsługa Incydentów Bezpieczeństwa
 - a. wykonawca zapewni obsługę Incydentów Bezpieczeństwa systemu.
 - b. wszelkie incydenty bezpieczeństwa będą zgłaszane do Zamawiającego
 - c. raporty z obsługi każdego incydentu bezpieczeństwa dotyczącego Zamawiającego, będą dostępne w Systemie dla pracowników odpowiednich jednostek Zamawiającego,
 - d. komórki Bezpieczeństwa zamawiającego w każdym momencie będą mogły włączyć się do obsługi incydentu bezpieczeństwa,
 - e. komórki Bezpieczeństwa Zamawiającego są uprawnione do przeprowadzania audytów bezpieczeństwa, systemu i procedur Wykonawcy,
 - f. komórki Bezpieczeństwa Zamawiającego są uprawnione do przeprowadzania testów bezpieczeństwa Systemu,
 16. Zarządzanie bezpieczeństwem stacji ładowania pojazdów
 - a. połączenia do stacji ładowania pojazdów są szyfrowane
 - b. stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP wysyłają alarmy o otwarciu obudowy lub o próbach siłowych sforsowania zabezpieczeń fizycznych
 - c. stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP informują o parametrach środowiskowych,
 - d. stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP wysyłają swoje logi bezpieczeństwa
 - e. System musi odebrać powyższe zdarzenia i przesłać je do systemu SIEM Zamawiającego, a w przypadku zgłaszanych przez stacje alarmów wyświetlić

odpowiedni alarm na panelu zarządzającym dostępnym dla Pracowników Zamawiającego

17. Wykonawca zapewnia system wykonywania kopii zapasowych
 - a. przynajmniej raz na kwartał Wykonawca przeprowadza próbę odtworzenia systemu z kopii zapasowej
 - b. z każdego odtworzenia kopii zapasowej tworzony jest raport dostępny do wglądu dla Zamawiającego
18. Wykonawca przynajmniej raz w roku przeprowadza testy bezpieczeństwa systemu przez niezależnych specjalistów
19. Zamawiający ma prawo wglądu do raportów z testów bezpieczeństwa przeprowadzonych przez niezależnych Specjalistów.

2. WYMAGANIA FUNKCJONALNE

1. Definicje

- 1.1. EIPA – Ewidencja Infrastruktury Paliw Alternatywnych – rejestr prowadzony przez Urząd Dozoru Technicznego, dostępny pod adresem <https://eipa.udt.gov.pl/>
- 1.2. System – Oprogramowanie służące do obsługi, zarządzania i monitorowania stacji ładowania pojazdów elektrycznych oraz służące do świadczenia usługi ładowania i obsługi klientów. Przez System należy rozumieć również aplikację mobilną.
- 1.3. Użytkownik systemu – pracownik Zamawiającego
- 1.4. Użytkownik stacji / klient – osoba korzystająca z usługi ładowania na stacjach Zamawiającego.
- 1.5. Wykonawca – Dostawca oprogramowania służącego do świadczenia usługi ładowania i obsługi klientów.

2. System – część do zarządzania i monitorowania ogólnodostępnych stacji ładowania

2.1. Stacje:

- 2.1.1. System musi umożliwiać zarządzanie i monitorowanie sieci stacji ładowania w skład, której wchodzi stacje ładowania różnych producentów posiadające różną moc i różne złącza;
- 2.1.2. Wykonawca jest odpowiedzialny oraz ponosi koszty integracji systemu ze stacją ładowania;
- 2.1.3. Na moment wdrożenia system musi być zintegrowany ze stacjami:

ARINEA Ultron X 50 CC-H-22K

2.2. Panel operatora:

- 2.2.1. System musi posiadać panel operatora przedstawiający w czasie rzeczywistym najważniejsze informacje o stanie sieci ładowania:
- 2.2.2. Aktualna liczba stacji ładowania i punktów ładowania: aktywnych / nieaktywnych / uszkodzonych;
- 2.2.3. Aktualna liczba punktów ładowania: wolnych / zajętych;
- 2.2.4. Liczba ładowań w zadanym okresie czasowym;
- 2.2.5. Łączna ilość pobranej energii na ładowania w zadanym okresie czasowym;
- 2.2.6. Zadany okres czasowy: dzień, miesiąc, rok, przedział czasowy od – do;
- 2.2.7. Możliwość przedstawienia danych dla całej sieci ładowania lub wybranych miejscowości;
- 2.2.8. Wizualne przedstawienie informacji na mapie;

2.3. Zarządzenie stacjami ładowania:

- 2.3.1. System musi umożliwiać zarządzanie i monitorowanie pojedynczej stacji ładowania oraz grup stacji ładowania;
- 2.3.2. System musi umożliwiać tworzenie grup stacji ładowania: np. grupowanie stacji po lokalizacji lub po mocy ładowania;
- 2.3.3. System w ramach zarządzania stacją ładowania musi umożliwić:
 - 2.3.3.1. Odczytanie podstawowych informacji o stacji: producent, model, liczba złączy, adres wraz z lokalizacją na mapie, historia aktywności dla danej stacji ładowania z podziałem na punkty ładowania (data rozpoczęcia i zakończenia sesji ładowania, czas ładowania, ilość pobranej energii);
 - 2.3.3.2. Włączenie / wyłączenie punktu ładowania;
 - 2.3.3.3. Sprawdzenie i monitorowanie stanu stacji i punktów ładowania (aktywny, nieaktywny, ładuje, błąd / awaria), zdalna diagnostyka stacji ładowania;
 - 2.3.3.4. Reset stacji ładowania;
 - 2.3.3.5. Ustawienie dostępności stacji ładowania w określonych godzinach;
 - 2.3.3.6. Ograniczenie mocy stacji ładowania (dla stacji ładowania posiadających odpowiednią funkcjonalność);
 - 2.3.3.7. Zdalne zatrzymanie procesu ładowania;
 - 2.3.3.8. Zdalne odblokowanie złącza ładowania;
- 2.4. Współpraca z rejestrem EIPA:
 - 2.4.1. System musi przekazywać informacje do rejestru EIPA o:
 - 2.4.1.1. Dostępności punktu ładowania zainstalowanego w ogólnodostępnej stacji ładowania – natychmiast po zmianie stanu dostępności tego punktu, w czasie wynikającym ze sposobu działania usługi sieciowej;
 - 2.4.1.2. Aktualnych cenach usług ładowania – w ciągu godziny od zmiany tej ceny;
 - 2.4.1.3. Integracja z rejestrem EIPA została opisana na stronie: <https://eipa.udt.gov.pl/operator/docs>;
 - 2.4.2. Oznaczenia stacji i punktów ładowania w systemie muszą być zgodne z identyfikatorami EIPA, nadawanymi na etapie rejestracji ogólnodostępnej stacji ładowania w rejestrze EIPA. System musi umożliwiać ręczną zmianę identyfikatorów EIPA;
 - 2.4.3. Lokalizacja stacji ładowania na mapie w systemie musi być zgodna z lokalizacją stacji ładowania na mapie w rejestrze EIPA;
- 2.5. Obsługa zgłoszeń serwisowych:
 - 2.5.1. W przypadku zdarzeń niepożądanych - awarii lub problemów z funkcjonowaniem stacji ładowania - system musi wysłać mailowe zgłoszenie o zdarzeniu niepożądanym do osoby wyznaczonej przez Zamawiającego z informacją o charakterze zdarzenia;
 - 2.5.2. System musi przechowywać informacje o wszystkich zdarzeniach niepożądanych które wystąpiły w sieci ładowania Zamawiającego;

3. System – część do świadczenia usługi ładowania

3.1. Klient:

- 3.1.1. System musi umożliwiać dodanie nowego klienta poprzez aplikację lub bezpośrednio z systemu;
- 3.1.2. System musi umożliwiać tworzenie grup klientów (np. klient indywidualny, klient flotowy, klient firmowy, klient specjalny, klient wewnętrzny);

- 3.1.3. System musi umożliwiać uruchomienie procesu ładowania za pomocą aplikacji mobilnej lub karty RFID;
- 3.1.4. Wykonawca zapewnia dla klientów stacji ładowania wsparcie przez dostęp do infolinii czynnej przez 24/7. Numer infolinii Wykonawca umieści na stacjach ładowania;
- 3.2. Pobieranie opłat:
 - 3.2.1. System musi umożliwiać rozliczenie usługi ładowania i pobranie opłat w oparciu o poniższe modele:
 - 3.2.1.1. Ilość pobranej energii (cena za kWh);
 - 3.2.1.2. Czas ładowania (cena z minutę ładowania);
 - 3.2.1.3. Ilość pobranej energii i czas ładowania (cena za kWh i minutę ładowania);
 - 3.2.1.4. Stała opłata za sesję ładowania (określenie maksymalnego czasu i liczby kWh);
 - 3.2.2. System musi umożliwiać pobranie opłaty startowej za rozpoczęcie procesu ładowania;
 - 3.2.3. System musi umożliwiać pobranie dodatkowej opłaty, gdy przekroczony został limit czasu ładowania (pojazd w trakcie ładowania) (np. gdy pojazd ładuje się dłużej niż 180 minut doliczana jest dodatkowa minutowa opłata za postój); System musi umożliwić zmianę limitu czasu ładowania oraz umożliwienie ładowania bez limitu czasowego;
- 3.3. Taryfy dla usługi ładowania:
 - 3.3.1. System musi umożliwiać tworzenie planów taryfowych:
 - 3.3.1.1. System musi umożliwiać określenie różnych stawek usługi ładowania dla różnych typów ładowarek i różnych punktów ładowania (np. stawka X dla ładowarki normalnej mocy/punkt ładowania normalnej mocy, stawka Y dla ładowarki dużej mocy/punkt ładowania dużej mocy);
 - 3.3.1.2. System musi umożliwiać różnicowanie stawek dla poszczególnych typów ładowarek (ładowarki dużej mocy i ładowarki normalnej mocy), np.:
 - a) Stała stawka za kWh przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia;
 - b) Różne stawki w zadanych godzinach; np. 8-22 – X1 zł/kWh, 22-8 – X2 zł/kWh;
 - c) Różne stawki w zadanych dniach: np. pon-pt – X – X1 zł/kWh, sb-nd – X2 zł/kWh;
 - 3.3.1.3. System musi umożliwiać tworzenie planów taryfowych dla różnych grup klientów (różne stawki dla klientów jednorazowych, klientów zarejestrowanych, klientów flotowych, klientów wewnętrznych itd.);
 - 3.3.1.4. System musi umożliwiać zmianę stawek dla wybranych ładowarek / grup ładowarek (np. inna stawka dla ładowarek w najatrakcyjniejszych lokalizacjach);
- 3.4. Abonamenty dla usługi ładowania:
 - 3.4.1. System musi umożliwiać tworzenie abonamentów dla usługi ładowania:
 - 3.4.1.1. Stała opłata abonamentowa + stawka abonamentowa za usługę ładowania;
 - 3.4.1.2. Stała opłata abonamentowa + określona liczba kWh w pakiecie + stawka abonamentowa za usługę ładowania;
 - 3.4.1.3. System musi automatycznie rozliczać zużycie energii w ramach tzw. pakietów w abonamencie;
 - 3.4.1.4. System musi umożliwić określenie czasu trwania abonamentu;



3.5. Regulaminy dla usługi ładowania:

3.5.1. System musi umożliwiać tworzenie regulaminów dla usługi ładowania;

3.5.2. System musi umożliwiać zarządzanie regulaminem dla usługi ładowania: np. stworzenie ogólnego regulaminu usługi ładowania lub stworzenie dedykowanych regulaminów usługi ładowania dla poszczególnych grup stacji ładowania;

3.6. W przypadku awarii Systemu uniemożliwiającej świadczenie usług ładowania czas reakcji 2 godziny, czas naprawy do 8 godzin roboczych.

3.7. W przypadku pozostałych błędów (nie zakłócających bezpośrednio procesu ładowania – świadczenia usługi dla użytkowników końcowych) czas reakcji 6 godzin, czas naprawy do 48 godzin roboczych.

4. Aplikacja mobilna

4.1. Aplikacja jest dostępna w sklepach z aplikacjami App Store i Google Sklep Play.

4.2. Obsługa klientów:

4.2.1. Aplikacja musi umożliwiać rejestrację nowego klienta w systemie (utworzenie konta klienta);

4.2.2. Aplikacja musi umożliwiać dostęp do usługi ładowania dla klientów zarejestrowanych w systemie oraz dla klientów niezarejestrowanych (klient jednorazowy);

4.3. Proces ładowania:

4.3.1. Aplikacja musi umożliwić rozpoczęcie i zakończenie procesu ładowania przez klienta;

4.3.2. Klient może wybrać ładowarkę z poziomu aplikacji lub skanując aplikacją QR Code umieszczony na ładowarce. Naklejki z QR Codami do stacji ładowania dostarcza Wykonawca;

4.3.3. Aplikacja musi wyświetlać status w trakcie ładowania (ilość energii pobranej, poziom naładowania, czas do zakończenia ładowania);

4.3.4. Aplikacja musi wysyłać powiadomienia do klienta informujące o zakończeniu lub przerwaniu procesu ładowania (powiadomienie w aplikacji);

4.3.5. Aplikacja musi przechowywać historyczne informacje o sesjach ładowania (data, lokalizacja, ilość pobranej energii, czas ładowania, koszt ładowania);

4.4. Płatności:

4.4.1. Wykonawca jest odpowiedzialny za kompleksową obsługę płatności za świadczoną usługę ładowania (rozliczenie z klientem końcowym);

4.4.2. Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie usługi operatora płatności;

4.4.3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wystawienie paragonów/faktur za usługę ładowania świadczoną przez ENEA Nową Energię;

4.4.4. Zamawiający dopuszcza możliwość rozliczania prowizyjnego na podstawie przeprowadzonych transakcji przy następujących założeniach:

4.4.4.1. Wykonawca jest odpowiedzialny za proces rozliczania prowizyjnego w tym przygotowanie przeprowadzenia naliczenia prowizji od transakcji, komunikację z operatorem płatności, przygotowaniem i wystawieniem raportów i faktur z tytułu rozliczania prowizji;

4.4.4.2. Wykonawca jest stroną wystawiającą dokumenty rozliczeniowe dotyczące prowizji w tym raporty i faktury. Zamawiający nie dopuszcza wystawienia

wymienionych w niniejszym punkcie dokumentów przez podwykonawcę (operatora płatności).

4.4.5. Wykonawca jest odpowiedzialny za kompleksową obsługę reklamacji wynikających z niewłaściwej obsługi płatności.

4.4.6. Aplikacja/system musi umożliwić obsługę płatności:

4.4.6.1. Płatność jednorazowa – bez zachowywania danych klienta (karta płatnicza lub kredytowa, szybkie przelewy);

4.4.6.2. Płatność przez kartę dodaną do aplikacji (karta płatnicza lub kredytowa);

4.4.6.3. Płatności odroczone – wystawienie zbiorczej faktury za usługę ładowania w okresie rozliczeniowym;

4.4.6.4. Aplikacja musi umożliwiać wybór oraz zmianę planów abonamentowych usługi ładowania;

4.4.6.5. Aplikacja/system musi umożliwiać ładowanie wybranych pojazdów elektrycznych bez pobierania opłaty (np. klient wewnętrzny – pojazdy Zamawiającego);

4.4.6.6. Aplikacja/system musi zapewniać preautoryzację płatności;

4.4.7. Klient musi mieć możliwość wyboru: paragon lub faktura za usługę ładowania;

4.4.8. Paragon/Faktura wysłana elektronicznie na wskazany przez klienta podczas rejestracji adres e-mail;

4.5. Kontakt:

4.5.1. Aplikacja musi umożliwiać zgłoszenie usterki stacji ładowania (zgłoszenie przez aplikację);

4.5.2. Aplikacja musi zawierać dane kontaktowe do Operatora Ogólnodostępnej Stacji Ładowania oraz Dostawcy Usługi Ładowania;

4.6. Widok sieci ładowania dla klienta:

4.6.1. Aplikacja musi na mapie wyświetlać informacje o aktualnym statusie sieci ładowania – tj. dostępność ładowarki, ewentualny czas do zakończenia ładowania, cena usługi ładowania;

4.6.2. Klient musi mieć możliwość filtrowania informacji po mocy stacji ładowania oraz dostępnych złączach ładowania;

4.7. Widok stacji ładowania – po wybraniu stacji ładowania z widoku sieci ładowania:

4.7.1. Aplikacja musi wyświetlać podstawowe informacje o stacji ładowania (adres, dostępne złącza, moc ładowania, ceny, godziny otwarcia, ewentualne wskazówki dojazdu, ewentualne zdjęcie stacji ładowania);

4.7.2. Aplikacja musi umożliwić nawigację do punktu ładowania (np. poprzez uruchomienie innej aplikacji – np. Google Maps);

5. Pozostałe wymagania

5.1. Szkolenia:

5.2. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie szkoleń dla 6 osób. Szkolenia będą prowadzone w następujący sposób:

5.2.1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia personelu wskazanego przez Zamawiającego z obsługi systemu;

- 5.2.2. Wykonawca przeprowadzi szkolenia personelu wskazanego przez Zamawiającego z obsługi aplikacji klienckiej;
- 5.3. Wykonawca dokona konfiguracji systemu we współpracy z pracownikami Zamawiającego – tj. skonfigurowane zostaną ceny za usługę ładowania, dostępność stacji ładowania, grupy stacji ładowania, widoki panelu operatora, raporty zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
- 5.4. System musi umożliwiać obsługę/zarządzenie kartami RFID (Karty RFID dostarcza Wykonawca), m.in.:
 - 5.4.1. Przypisanie karty do klienta/pojazdu,
 - 5.4.2. Autoryzację ładowania za pomocą karty RFID,
 - 5.4.3. Autoryzacja ładowania za pomocą karty RFID musi umożliwić rozliczenie płatności za usługę ładowania;
- 5.5. Wykonawca dostarczy 5 kart RFID na potrzeby klienta wewnętrznego;
- 5.6. System musi spełniać wymagania opisane w:
 - 5.6.1. Ustawie o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 18 stycznia 2018 r. wraz z późniejszymi zmianami;
 - 5.6.2. Rozporządzeniu Ministra Energii w sprawie wymagań technicznych dla stacji ładowania i punktów ładowania stanowiących element infrastruktury ładowania drogowego transportu publicznego z dnia 15 lipca 2019 r.;
- 5.7. Raport dotyczący zużycia energii:
 - 5.7.1. System musi generować automatycznie dla każdej stacji dobowy raport dotyczący zużycia energii w podziale na 24-godziny z uwzględnieniem energii dostarczonej przez poszczególnych dostawców ładowania;
 - 5.7.2. System musi generować automatycznie dla wszystkich stacji zbiorczy dobowy raport dotyczący zużycia energii w podziale na 24-godziny z uwzględnieniem energii dostarczonej przez poszczególnych dostawców ładowania;
 - 5.7.3. Po zakończeniu doby raporty muszą być:
 - 5.7.3.1. wysyłane na wskazany adres e-mail w formacie .csv lub .xlsx
 - 5.7.3.2. dostępne dla Zamawiającego z możliwością ich pobrania,
- 5.8. Wymagania w zakresie rozliczeń dla stacji ładowania.
 - 5.8.1. Treść Faktury/Faktury korekty/Faktury zbiorczej/Faktury uproszczonej musi być zgodna z obowiązującymi przepisami opisanymi w:
 - 5.8.2. Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 ze zm.)
 - 5.8.3. Paragon musi mieć formę faktury uproszczonej bez danych nabywcy;
 - 5.8.4. Data Faktury/Paragonu musi pokrywać się z datą ładowania (Data faktury powinna być tożsama z datą wykonania usługi, czyli dokument musi zostać wystawiony natychmiast po zakończeniu ładowania, z wyjątkiem faktur zbiorczych wystawianych na końcu okresu rozliczeniowego (miesiąca));
 - 5.8.5. System musi zapewniać dostępność opcji wystawiania Faktury zbiorczej za cały miesiąc dla wybranego kontrahenta;
 - 5.8.6. System musi zapewnić dostęp do kopii wystawianych dokumentów (kopie Paragonów będą tożsame z kopiami Faktur).
 - 5.8.7. System musi zapewnić możliwość generowania zestawień transakcji w danym okresie rozliczeniowym dla poszczególnej stacji;

- 5.8.8. Zamawiający po zakończeniu postępowania przetargowego wskaże dedykowany rachunek bankowy do wpłat z tytułu usługi ładowania;
- 5.8.9. Dostawca systemu jest odpowiedzialny za:
- 5.8.10. dokonanie uzgodnień oraz wyjaśnienie rozbieżności między sprzedażą a wpłatami klientów;
- 5.8.11. System musi zapewnić generowanie raportów umożliwiających kontrolę procesu rozliczenia transakcji i naliczenia opłat prowizyjnych
- 5.8.11.1. Raport powinien zawierać:
- 5.8.11.1.1. Datę transakcji - data usługi/paragonu/faktury
 - 5.8.11.1.2. Wartość brutto usługi ładowania
 - 5.8.11.1.3. Kwotę wpływu na konto ENEA Nowa Energia sp. z o.o.
 - 5.8.11.1.4. Kwotę pobranej prowizji
 - 5.8.11.1.5. Datę uznania rachunku - wpływu na konto ENEA
 - 5.8.11.1.6. Znacznik/identyfikator stacji ładowania
- 5.8.11.2. Możliwość generowania raportu w zadanych okresach (od – do) – w zależności od częstotliwości uznawania rachunku (oraz pobierania prowizji).
- 5.8.12. Dane klientów muszą być przechowywane na terenie UE.
- 5.8.13. Wykonawca musi świadczyć obsługę serwisową za pośrednictwem pracowników przebywających na terenie Polski, w szczególności w sytuacjach wymagających bezpośredniej fizycznej interwencji w lokalizacji stacji ładowania.
- 5.8.14. Wykonawca musi współpracować z minimum 1 (jednym) operatorem płatności mającym siedzibę i obszar działalności na terenie EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).