

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „W WAS JEST MOC”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sprzedaży premiowej (dalej Sprzedaż premiowa) jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 777-00-20-640, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej Organizator).
2. Czas trwania Sprzedaży premiowej: dla Umów zawieranych w Biurze Obsługi Klienta (zwanym dalej BOK), w ramach oferty: ENERGIA+ Fachowiec, ENERGIA+ Pomoc IT, Enea SMART lub za pośrednictwem infolinii (zwanej dalej CC), w ramach oferty: ENERGIA+ Fachowiec, ENERGIA+ Pomoc IT - obejmuje okres od 18.07.2024 roku do 05.09.2024 roku lub do wyczerpania puli upominków, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (dalej Okres Sprzedaży premiowej).
3. Sprzedaż premiowa nie obejmuje Umów w ramach oferty: ENERGIA+ Fachowiec, ENERGIA+ Pomoc IT zawieranych poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta lub za pośrednictwem eFormularzy.
4. Organizator informuje, że w odniesieniu do umów, o których mowa w ust. 3 powyżej w okresie od 7.06.2024 r. do 11.08.2024 r. Organizator przeprowadza konkurs: #DodajemyEnergii, w którym nagrodami są smartwatche. Regulamin konkursu dostępny jest na stronie internetowej: enea.pl/konkurs.

§ 2

Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej i jej przebieg

1. Ze Sprzedaży premiowej mogą skorzystać Klienci rozliczani w ramach grupy taryfowej G, przyłączeni do sieci ENEA Operator Sp. z o.o., którzy w Okresie Sprzedaży premiowej zawrą aneks do umowy kompleksowej lub umowę kompleksową (zwane w niniejszym Regulaminie Umową), na warunkach określonych w Regulaminie Oferty ENERGIA+ Fachowiec lub ENERGIA+ Pomoc IT (za pośrednictwem CC), Regulaminie Enea SMART, ENERGIA+ Fachowiec lub ENERGIA+ Pomoc IT (w Biurze Obsługi Klienta).
2. Upominek do umowy, wskazany w ust. 3 poniżej, o wartości 12 zł otrzyma Klient, który w Okresie Sprzedaży premiowej zawrze Umowę w ramach oferty: ENERGIA+ Fachowiec, ENERGIA+ Pomoc IT lub Enea SMART za pośrednictwem CC lub w Biurze Obsługi Klienta.
3. Upominek będzie miał postać bawełnianej torby z nadrukiem hasła „W WAS JEST MOC” o wymiarach 38 cm x 42 cm i zostanie przekazany na adres Klienta podany podczas zawierania Umowy za pośrednictwem CC - Oferta ENERGIA+ Fachowiec lub ENERGIA+ Pomoc IT lub przekazany fizycznie podczas zawierania umowy w Biurze Obsługi Klienta (BOK) - Oferta ENERGIA+ Fachowiec, ENERGIA+ Pomoc IT lub Enea SMART.

4. Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za upominek.
5. Klient może otrzymać jeden upominek - bawełnianą torbę z nadrukiem hasła „W WAS JEST MOC” za każdą zawartą w Okresie Sprzedaży premiowej Umowę na warunkach określonych w Regulaminie Oferty ENERGIA+ Fachowiec, Regulaminie ENERGIA+ Pomoc IT albo Regulaminie Enea SMART zawartą za pośrednictwem CC lub w Biurze Obsługi Klienta.

§ 3

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy ul. Pastelowa 8. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Klient może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: ENEA S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi ze szczególnym uwzględnieniem regulacji Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO).
2. Dane osobowe Klienta Organizator przetwarza w celu:
 - a) umożliwienia Klientowi zawarcia Umowy i wydania upominku, a tym samym wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej po uprzedniej akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży premiowej, (tj. celem wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy, tj. zgodnie z podstawą prawną z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) wykonania obowiązków prawnych ciążących na ENEA S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a ENEA S.A. - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d) za zgodą wyrażoną przez Klienta, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez ENEA S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS lub poprzez przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail, dotyczących w szczególności:
 - produktów lub usług ENEA S.A. oraz jej partnerów;
 - badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych usług i produktów przez ENEA S.A. oraz jej partnerów;
 - zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach;
 - badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz przez ENEA S.A.;

– zapraszania do udziału w innych wydarzeniach;

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej;

e) podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy.

3. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Klienta będą:

- a) podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z Organizatorem;
- b) podmioty, które współpracują z Organizatorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>;
- c) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne Organizatora i świadczą dla Organizatora usługi IT, świadczą Organizatorowi usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
- d) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają Umowy w imieniu Enei S.A.

4. Okres przechowywania danych:

- a) dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy i przeprowadzenia Sprzedaży Premiowej, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi;
- b) we wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w ust. 2, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.

5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, przysługują Klientowi prawa: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach określonych odpowiednimi przepisami RODO.

6. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl. lub listownie na adres wskazany w § 3 ust. 1.

7. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że ENEA S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

8. Powyższe ust. 1-7 odnoszą się odpowiednio do osób, które działają jako pełnomocnik, kurator lub przedstawiciel Klienta, z zastrzeżeniem że dane tych osób mogą być dodatkowo przetwarzane w celu:

- a) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- b) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego zawarcia Umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów

1. Reklamacje związane ze Sprzedażą premiową można zgłaszać poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.ebok.enea.pl, dzwoniąc pod numer Infolinii 611 111 111 lub w trakcie rozmowy na czacie lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta, a także korespondencyjnie na adres Biura Obsługi Klienta - wykaz Biur Obsługi Klienta stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu (rekomendowany jest wybór najbliższego dla Klienta Biura Obsługi Klienta).
2. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku (w zależności od drogi wniesienia reklamacji).
3. W sprawach dotyczących Sprzedaży premiowej poza uprawnieniami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie Klient ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Biurach Obsługi Klienta ENEA S.A. (wykaz wszystkich BOK-ów stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu) oraz na stronie enea.pl.
2. Przystąpienie do Sprzedaży premiowej jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu.

Załącznik do **REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „W WAS JEST MOC”**
Wykaz BOK-ów

Adresy Biur Obsługi Klienta Enea (BOK):

BOK Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
BOK Poznań - Galeria Malta	Malta House ul. Abp. Antoniego Baraniaka 6, 61-131 Poznań
BOK Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (CH PESTKA) I piętro, 61-696 Poznań
BOK Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
BOK Gniezno	ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
BOK Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
BOK Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
BOK Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
BOK Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
BOK Stargard	G.H. ZODIAK ul. Wyszyńskiego 12-15A, 73-110 Stargard
BOK Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
BOK Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
BOK Świnoujście	ul. Piastowska 57, 72-600 Świnoujście
BOK Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
BOK Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-100 Inowrocław
BOK Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
BOK Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
BOK Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
BOK Świecie	ul. Wojska Polskiego 38a, 86-105 Świecie
BOK Gorzów	ul. Walczaka 31, 66-400 Gorzów Wlkp.
BOK Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
BOK Piła	al. Poznańska 34, 64-920 Piła
BOK Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
BOK Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
BOK Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
BOK Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
BOK Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
BOK Krosno Od.	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
BOK Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
BOK Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
BOK Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
BOK Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól