

Regulamin loterii promocyjnej „W Enei wygrasz!” (zwany dalej Regulaminem)

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „W Enei wygrasz!” zwanej dalej „Loterią” jest GPD Agency Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Poznaniu (60-829) przy ulicy Roosevelta 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000527454, NIP 7811902177, REGON 302860051 (zwanej dalej „Organizatorem”).
- 1.2. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 roku, poz. 471 ze zmianami).
- 1.3. Loteria prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria prowadzona jest w okresie od 3 kwietnia 2017 roku do 31 października 2017 roku (ostateczny termin zakończenia postępowania reklamacyjnego).
- 1.5. Do Loterii można zarejestrować się w okresie od 3 kwietnia 2017 roku do 2 lipca 2017 roku.
- 1.6. Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz pracownicy ENEA S.A. (dalej „ENEA”) i spółek Grupy Kapitałowej ENEA.

2. Zasady prowadzenia loterii promocyjnej.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca klientem indywidualnym ENEA, tzn. posiadająca ważną umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową z ENEA przeznaczoną dla klientów indywidualnych, przy czym Uczestnik musi być wskazany jako strona w takiej Umowie.
- 2.2. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii promocyjnej jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. zapoznanie się z Regulaminem,
 - b. spełnienie warunku, o którym mowa w punktach 1.6 i 2.1. Przyjmuje się, że do Loterii może zgłosić się osoba, która widnieje na umowie zawartej z ENEA.
 - c. zarejestrowanie się do Loterii na zasadach opisanych w punkcie 2.3.
 - d. terminowe realizowanie przez Uczestnika płatności na rzecz ENEA wynikających z postanowień zawartej umowy w okresie trwania promocji.
- 2.3. Aby zarejestrować się do Loterii Uczestnik powinien:
 - a. w okresie od 3 kwietnia 2017 roku do 2 lipca 2017 roku wejść na stronę internetową www.enea.pl/loteria i wybrać opcję rejestracji do Loterii. Przyjmuje się, iż w Loterii będą uwzględnione te zgłoszenia, które zostały zapisane na serwerze od 3 kwietnia 2017 roku od godziny 00:00:00 do dnia 2 lipca 2017 roku do godziny 23:59:59;
 - b. wpisać do formularza rejestracyjnego do Loterii: imię i nazwisko widniejące na fakturze za energię elektryczną wystawianą przez ENEA, nr telefonu, adres e-mail oraz numer kontrahenta, który widnieje na fakturze za energię elektryczną wystawianą przez ENEA;
 - c. zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu potwierdzającym spełnienie warunków opisanych w punktach 1.6 i 2.1 regulaminu;
 - d. zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu potwierdzającym wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z przeprowadzeniem Loterii, w szczególności w celu wydania Nagród i rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora;
 - e. zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu potwierdzającym wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w

- celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA, w tym na udostępnienie danych Uczestnika podmiotom z Grupy Kapitałowej ENEA;
- f. zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu potwierdzającym wyrażenie zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, na wskazane przez Uczestnika dane kontaktowe, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - g. zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu potwierdzającym wyrażenie zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, z wykorzystaniem wskazanych przez Uczestnika danych kontaktowych, dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne;
 - h. zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu „Nie jestem robotem”, działającym na zasadzie reCAPTCHA.
- 2.4. Uczestnik otrzyma potwierdzenie zarejestrowania zgłoszenia udziału w Loterii na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym do Loterii w przeciągu 20 minut od dokonania zgłoszenia do Loterii. W przypadku, kiedy Uczestnik nie otrzyma potwierdzenia w ww. czasie powinien napisać informację o zdarzeniu na adres loteria.enea@gpd.com.pl w celu wyjaśnienia sytuacji.
- 2.5. Procedura nadania numeru kontrahenta w przypadku nowych klientów ENEA trwa do 30 dni roboczych od momentu rozpoczęcia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej. W tym celu osoba, która nie jest jeszcze klientem ENEA, a chciałaby wziąć udział w Loterii powinna odpowiednio wcześniej zawrzeć umowę z ENEA, a następnie skontaktować się z infolinią ENEA pod numer 611 111 111 lub udać się do najbliższego Biura Obsługi Klienta w celu uzyskania numeru kontrahenta, uwzględniając ww. okres.
- 2.6. Jeden Uczestnik może zarejestrować się tylko raz do Loterii. W sytuacji, kiedy Uczestnik rejestruje się kilka razy – uwzględnieniu podlega tylko pierwsze Zgłoszenie, które zawierało prawidłowe dane, pozostałe Zgłoszenia nie biorą udziału w Loterii.

3. Nagrody

- 3.1. Nagrodami głównymi w Loterii są vouchery na wycieczkę z biura podróży ITAKA w ilości 3 szt. o wartości jednostkowej brutto 8000 zł, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w kwocie 889 zł, przeznaczoną na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych należnego od łącznej wartości tych nagród. Łączna pula Nagród głównych wynosi 26 667 zł brutto.
- 3.2. Nagrodami I rzędu w Loterii są rowery marki Romet Gazela 1 w ilości 30 szt. o wartości jednostkowej brutto 956 zł, o łącznej wartości 28 680 zł brutto.
- 3.3. Nagrodami II rzędu są tablety Lenovo Yoga Tablet 3 X50F w ilości 30 szt. o wartości jednostkowej brutto 910 zł, o łącznej wartości 27 300 zł brutto.
- 3.4. Nagrodami III rzędu są kody rabatowe do Strefy Zakupów ENEA (kody alfanumeryczne) w ilości 150 szt. o wartości jednostkowej brutto 100 zł, o łącznej wartości 15 000 zł brutto.
- 3.5. Nagrodami IV rzędu są butelki sportowe 650 ml w ilości 900 szt. o wartości jednostkowej brutto 9,84 zł, o łącznej wartości 8 856 zł brutto.
- 3.6. Całkowita pula nagród wynosi 106 503 zł brutto.
- 3.7. Nagrody wymienione w punktach 3.1 - 3.5 nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny lub inną nagrodę rzeczową.
- 3.8. Nagrody opodatkowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 3.9. Od wartości każdej Nagrody głównej w kwocie 8889 zł, Organizator jako płatnik potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy, a pobrany podatek Organizator prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

- 3.10. Nagrody wymienione w punktach 3.2 - 3.5 są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 929).
- 3.11. Jeden Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę.
- 3.12. Zwycięzca nie może przenieść praw do przyznanej mu Nagrody na osoby trzecie.
- 3.13. Zasady wykorzystania Nagrody III rzędu opisuje Załącznik nr 1 do Regulaminu.

4. Sposób przeprowadzenia Losowań i ogłoszenia wyników Losowań.

- 4.1. Losowania nagród odbędą się w terminach:
 - a. Losowanie nr 1 – 10 maja 2017 roku (spośród wszystkich prawidłowo zarejestrowanych Uczestników do Loterii w okresie od 3 kwietnia 2017 roku do 2 maja 2017 roku);
 - b. Losowanie nr 2 – 13 czerwca 2017 roku (spośród wszystkich prawidłowo zarejestrowanych Uczestników do Loterii w okresie od 3 kwietnia do 2 czerwca 2017 roku z wyjątkiem zwycięzców Losowania nr 1);
 - c. Losowanie nr 3 – 11 lipca 2017 roku (spośród wszystkich prawidłowo zarejestrowanych Uczestników do Loterii w okresie od 3 kwietnia do 2 lipca 2017 roku z wyjątkiem zwycięzców Losowania nr 1 i 2)
- 4.2. Na początku każdego losowania losowanych będzie kolejno: 1 zwycięzca Nagrody głównej, 10 zwycięzców Nagrody I rzędu, 10 zwycięzców Nagrody II rzędu, 50 zwycięzców Nagrody III rzędu, 300 zwycięzców Nagrody IV rzędu a następnie zostanie dolosowanych (wyłonionych) 30 Zwycięzców rezerwowych.
- 4.3. Losowania Zwycięzców wszystkich nagród oraz Zwycięzców rezerwowych będą przeprowadzone w siedzibie Organizatora w Poznaniu przy ul. Roosevelta 18 pod nadzorem Komisji (w składzie której będzie osoba posiadająca uprawnienia wydane przez Ministra Finansów do nadzorowania loterii promocyjnych). Losowanie zostanie przeprowadzone przy użyciu komputera wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające losowy wybór losów spośród biorących udział w Loterii, zarejestrowanego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 9 marca 2012 r. w sprawie szczegółowych warunków rejestracji i eksploatacji automatów i urządzeń do gier (Dz.U. 2012 poz. 312).
- 4.4. Po przeprowadzeniu losowania Zwycięzcy pierwotni i rezerwowi zostaną zweryfikowani pod kątem spełnienia warunków opisanych w Regulaminie Loterii. W sytuacji, gdy wynik weryfikacji Zwycięzcy okaże się negatywny – w szczególności w przypadku stwierdzenia niezgodności z prawdą danych podanych przez Zwycięzcę przy rejestracji do Loterii (np. błędnego numeru kontrahenta lub gdy numer kontrahenta nie jest przypisany osobie podanej przy rejestracji), stwierdzenia negatywnej historii rozliczeniowej (istniejącego zadłużenia lub opóźnień w płatnościach realizowanych przez Uczestnika na rzecz ENEA w czasie trwania Loterii) jak również w przypadku niespełnienia przez Uczestnika innych warunków określonych w Regulaminie Loterii, Zwycięzca ten traci prawo do danej Nagrody, która zostanie przekazana pierwszej w kolejności pozytywnie zweryfikowanej osobie z listy Zwycięzców rezerwowych. W przypadku kiedy żadna osoba z listy rezerwowej nie przejdzie procesu weryfikacji pozytywnie Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 4.5. Dane Zwycięzców, którzy zostali pozytywnie zweryfikowani w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska podanych przy rejestracji, zostaną ogłoszone na stronie internetowej www.enea.pl/loteria najpóźniej w ciągu 20 dni roboczych od przeprowadzenia danego Losowania i pozostaną na niej do dnia 31 października 2017 roku.
- 4.6. Zwycięzcy Nagrody głównej oraz Nagród I, II, IV rzędu zostaną ponadto powiadomieni o wygranej oraz poproszeni o przesłanie danych niezbędnych do przekazania Nagród, tj. adresu do korespondencji, najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od ogłoszenia wyników

za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu loteria.enea@gpd.com.pl lub telefonicznie pod podany przez Uczestnika numer telefonu.

- 4.7. Zwycięzca ww. nagród zobligowany jest do przesłania danych do przekazania Nagrody za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres loteria.enea@gpd.com.pl w ciągu 10 dni roboczych od powiadomienia o wygranej.
- 4.8. W przypadku, gdy Zwycięzca nie spełni warunku opisanego w punkcie 4.7, Zwycięzca taki traci prawo do Nagrody, która pozostaje do dyspozycji Organizatora (powyższe stosuje się do każdego Zwycięzcy z osobna).
- 4.9. W przypadku Zwycięzców Nagród III rzędu powiadomienie o wygranej zostanie wysłane drogą mailową z adresu loteria.enea@gpd.com.pl wraz z Nagrodą III rzędu w postaci kodu rabatowego do Strefy Zakupów ENEA w terminie określonym w punkcie 5.3.

5. Zasady wydawania nagród zwycięzcom

- 5.1. Nagrody główne zostaną wysłane Zwycięzcom za pośrednictwem przesyłki kurierskiej na adres do korespondencji podany przez Zwycięzcę zgodnie z punktem 4.7 Regulaminu Loterii najpóźniej do 19 września 2017 roku. .
- 5.2. Nagrody II rzędu zostaną wysłane Zwycięzcom za pośrednictwem przesyłki kurierskiej na adres do korespondencji podany przez Zwycięzcę zgodnie z punktem 4.7 Regulaminu Loterii najpóźniej do 19 września 2017 roku.
- 5.3. Nagrody III rzędu zostaną wysłane Zwycięzcom za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy podany przy rejestracji w ciągu 20 dni roboczych od ogłoszenia wyników każdego losowania.
- 5.4. Nagrody IV rzędu zostaną wysłane Zwycięzcom za pośrednictwem Poczty Polskiej listem poleconym na adres do korespondencji podany przez Zwycięzcę zgodnie z punktem 4.7 Regulaminu Loterii najpóźniej do 19 września 2017 roku.
- 5.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności leżących po stronie Zwycięzców. Organizator nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za szkody wynikające z podania błędnych danych osobowych i teleadresowych lub związane z utratą lub zmianą telefonu komórkowego, uniemożliwiającego skontaktowanie się ze Zwycięzcą lub indywidualnych ustawień poczty elektronicznej, uniemożliwiający odebranie maila z informacją o wygranej oraz samej wygranej w przypadku Nagród III rzędu.
- 5.6. Ostateczny termin odebrania nagród upływa w dniu 29 września 2017 roku. W przypadku kiedy Zwycięzca nie odbierze nagrody ww. terminie, Zwycięzca traci prawo do Nagrody i Nagroda taka przechodzi do dyspozycji Organizatora.

6. Nadzór nad prawidłowością prowadzenia loterii promocyjnej.

Organizator najpóźniej w dniu rozpoczęcia Loterii powołuje Wewnętrzną Komisję Nadzoru, czuwającą nad przebiegiem Loterii i wydaje regulamin jej działania. Komisja sprawuje nadzór nad Loterią. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca stosowne świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów.

7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji. Terminy przedawnienia roszczeń

- 7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii można zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres Organizatora z dopiskiem nazwy Loterii promocyjnej „W Enei wygrywasz!”, od 3 kwietnia 2017 roku jednak nie później niż do 9 października 2017 roku (decyduje data stempla pocztowego).

- 7.2. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika jak również datę, miejsce zdarzenia, dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- 7.3. Rozpatrzenie reklamacji i wysłanie zawiadomienia o jej wyniku listem poleconym na adres podany w reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od wpływu reklamacji do Organizatora jednak nie później niż do 31 października 2017 roku (decyduje data stempla pocztowego).
- 7.4. Wszelkie roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze sądowej.

8. Postanowienia końcowe:

- 8.1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w okresie od 3 kwietnia 2017 roku do 31 października 2017 roku w siedzibie Organizatora w dni robocze w godzinach od 9:00-17:00 (dla osób pełnoletnich) oraz na stronie internetowej www.enea.pl/loteria
- 8.2. Wszelkie zmiany w Regulaminie dopuszczalne są wyłącznie po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.
- 8.3. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, 60-201 Poznań. Dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ. U. 2016 r., poz. 922 ze zm.):
 - w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, w szczególności w celu wydania Nagród i rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, któremu Administrator powierzył na piśmie możliwość przetwarzania danych.
 - w celach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA, w tym na udostępnienie danych Uczestnika podmiotom z Grupy Kapitałowej ENEA
 - w celach związanych z przesyłaniem za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, na wskazane przez Uczestnika dane kontaktowe, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - w celach związanych z używaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, z wykorzystaniem wskazanych przez Uczestnika danych kontaktowych, dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne.

Dane osobowe będą również przetwarzane po zakończeniu Loterii w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA, z wyjątkiem klauzuli o której mowa w punkcie 2.3.d. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Loterii. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do swoich danych oraz do ich aktualizacji lub usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych w każdym czasie.

Załącznik nr 1 do regulaminu loterii „W Enei wygrasz!”

ZASADY WYKORZYSTANIA NAGRÓD III RZĘDU (DALEJ „KODÓW RABATOWYCH”)

1. **Kod Rabatowy** jest to ciąg znaków alfanumerycznych przekazywanych do Zwycięzców Nagród III rzędu na zasadach określonych w punkcie 5.3 regulaminu Loterii, przeznaczony do wykorzystania w Strefie Zakupów. Wartość Kodu rabatowego to 100 zł brutto.
2. **Strefa Zakupów** jest to program lojalnościowy dla Klientów indywidualnych ENEA S.A. na platformie internetowej działającej pod adresem internetowym: strefa.enea.pl, za pośrednictwem której prowadzona jest m.in. sprzedaż produktów przez Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.
3. Warunkiem wykorzystania Kodu Rabatowego jest zarejestrowanie się w Strefie Zakupów.
4. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany podczas dokonywania zakupów w Strefie Zakupów z zastrzeżeniem, że wykorzystanie Kodu Rabatowego jest możliwe w przypadku, gdy wartość dokonanych zakupów, z wyłączeniem kosztów przesyłki, przekracza minimum o 1 zł (słownie: jeden złoty) wysokość przyznanego Kodu Rabatowego.
5. Kod rabatowy jest ważny do 15 grudnia 2017 roku.
6. Kod Rabatowy jest przypisany do konkretnego Zwycięzcy i nie może zostać udostępniony innym osobom.
7. Kod Rabatowy ma charakter jednorazowy.
8. Kod Rabatowy nie obejmuje kosztów przesyłki.
9. Kody Rabatowe nie sumują się z innymi kodami uzyskanymi przez Zwycięzcę w ramach Strefy Zakupu .
10. Kod Rabatowy nie podlega zamianie na równowartość pieniężną.
11. Kody Rabatowe nie są środkami płatniczymi, a jedynie rabatami kwotowymi udzielanymi przez Organizatora Loterii.
12. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży zawartej w Strefie Zakupów przy wykorzystaniu Kodu Rabatowego, zwrotowi podlega kwota pieniężna uiszczona przez Klienta tytułem zapłaty ceny za zakupiony/e produkt/y.
13. W wypadku, o którym mowa w punkcie 11 powyżej, Klient może wystąpić o wygenerowanie nowego Kodu Rabatowego wysyłając maila na adres: kontakt@strefa.enea.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://strefa.enea.pl/kontakt>.
14. Aby skorzystać z Kodu rabatowego, Klient powinien wpisać Kod Rabatowy w oznaczone pole w koszyku zakupowym, a następnie kliknąć przycisk „Aktywuj”.
15. Klient może składać np.: mailowo na adres: kontakt@strefa.enea.pl lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie strefa.enea.pl/kontakt, reklamacje związane z Kodem Rabatowym.
16. Udzielenie odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej, następuje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli ENEA S.A. nie udzieliła odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej, uważa się, że uznała reklamację.
17. Odpowiedź na reklamację ENEA S.A. przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku.