

Wniosek o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej



Załącznik nr 1 do programu rozwiązań alternatywnych w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej dla Klientów Enea S.A. w gospodarstwie domowym. (Dotyczy odbiorców energii elektrycznej z gospodarstw domowych zagrożonych wstrzymaniem dostawy energii elektrycznej.)

Miejscowość Data

Numer punktu poboru energii (PPE) Numer Kontrahenta

Dane Klienta

Imię i nazwisko

Nr telefonu PESEL

Adres e-mail

Adres zamieszkania:

Kod pocztowy Miasto

Ulica Nr domu Nr lokalu

Adres do korespondencji:

taki sam, jak adres zamieszkania inny - wpisz poniżej

Kod pocztowy Miasto

Ulica Nr domu Nr lokalu

Wniosek dotyczy należności objętych wezwaniem do zapłaty

Numer wezwania z dnia

Wybrane rozwiązanie alternatywne (należy wybrać jedno preferowane rozwiązanie)

Odroczenie terminu płatności należności Rozłożenie należności na raty

Dodatkowe rozwiązanie alternatywne

(dotyczy odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej lub odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej)

zakaz wstrzymywania dostaw energii elektrycznej w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) i w dni poprzedzające te dni

Załączniki (zaznaczyć właściwe)

Kopia decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych*,

Kopia kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej, odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.).**

* dotyczy odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej;

** dotyczy odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej

Podpis

Informacja Enea S.A. o sposobie i celu przetwarzania danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych, przekazanych w treści *Wniosku o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej* jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy Pastelowej 8.

W Enea S.A. wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych**, z którym możecie Państwo skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań z dopiskiem „Dane Osobowe”.

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zastosowania rozwiązania alternatywnego.

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. zastosowania rozwiązania alternatywnego (na podstawie art. 6b ust. 3c ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne).

Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych będą:

- a) podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz, podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne),
- b) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy Enea S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
- c) podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla nas usługi IT,
- d) podmioty, które świadczą nam usługi archiwizacji dokumentów.

Państwa dane mogą być udostępniane organom państwowym na ich uzasadnione prawnie żądanie.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres stosowania rozwiązania alternatywnego, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu prawa: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania lub ich przenoszenia danych.

Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przestanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z Eneą S.A. wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że Enea S.A. przetwarza Państwa dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.