

Poznań, 13.05.2020 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW I MODYFIKACJA WZ

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000034904

Sygnatura pisma: DL/LZ/AT/2020/593

Dotyczy: Zakup licencji Service Desk IT + HR

Zamawiający na podstawie pkt 1.7 - 1.9 Warunków Zamówienia (WZ) udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców oraz modyfikuje wybrane zapisy dokumentacji postępowania:

TREŚĆ PYTANIA / ODPOWIEDZI / MODYFIKACJI	
1.	<p>PYT:</p> <p>W punkcie 4.1 Warunków Zamówienia wskazują Państwo, że wsparcie techniczne i usługa serwisowa ma być świadczona przez 12 miesięcy od momentu dostarczenia licencji. Jest to sprzeczne z licencjonowaniem Oprogramowania, które każe zrównywać okres wsparcia dodatkowych licencji do terminu zakończenia wsparcia licencji rozszerzanej. W Państwa przypadku jest to grudzień 2020 (dla obu instancji), zatem wsparcie dla licencji dodatkowych powinno być udzielone na okres maj-grudzień (8 miesięcy) i takiej wycenie podlegać. Prośba o zmianę tego zapisu.</p> <p>ODP: W związku z powyższym wnioskiem Wykonawcy, Zamawiający modyfikuje Warunki Zamówienia w następującym zakresie:</p> <p><u>Rozdział I, pkt 4.1. WZ</u></p> <p>BYŁO:</p> <p>„4.1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminie:</p> <ul style="list-style-type: none">— w zakresie dostarczenia licencji - w ciągu 14 dni od podpisania umowy,— w zakresie usług wsparcia technicznego oraz usług serwisowych przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji” <p>JEST:</p> <p>„4.1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminie:</p> <ul style="list-style-type: none">— w zakresie dostarczenia licencji - w ciągu 14 dni od podpisania umowy,— w zakresie usług wsparcia technicznego oraz usług serwisowych przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji do dnia 31.12.2020 r.” <p><u>Rozdział III, Załącznik nr 1 do WZ, pkt 2</u></p> <p>BYŁO:</p> <p>„2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie:</p> <ul style="list-style-type: none">— w zakresie dostarczenia licencji - w ciągu 14 dni od podpisania umowy,— w zakresie usług wsparcia technicznego oraz usług serwisowych przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji.”

JEST:

„2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie:

- w zakresie dostarczenia licencji - w ciągu 14 dni od podpisania umowy,
- w zakresie usług wsparcia technicznego oraz usług serwisowych przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji do dnia 31.12.2020 r.”

Rozdział III, Załącznik nr 10 do WZ, §1 ust. 2

BYŁO:

„2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji wraz z kluczami licencyjnymi, umożliwiające Zamawiającemu oraz Spółkom z Grupy Kapitałowej korzystanie bez ograniczeń czasowych z oprogramowania ServiceDesk Plus Manage Engine w wersji Professional oraz Enterprise, wielojęzycznej, obejmującej między innymi wersję językową polską, pozwalającą na korzystanie przez 10 (słownie: dziesięciu) Serwisantów dla instancji Professional oraz 20 (słownie: dwudziestu), dla instancji Enterprise oraz zapewnienia Zamawiającemu usługi wsparcia technicznego oraz usług serwisowych dla oprogramowania dla obydwóch instancji, świadczonej przez Producenta przez okres 12 miesięcy od dnia przekazania licencji i uruchomienia wsparcia i usług serwisowych. Szczegółowe warunki świadczenia usług wsparcia technicznego i usług serwisowych będących przedmiotem zamówienia stanowi Załącznik 1 do niniejszej Umowy.”

JEST:

„2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji wraz z kluczami licencyjnymi, umożliwiające Zamawiającemu oraz Spółkom z Grupy Kapitałowej korzystanie bez ograniczeń czasowych z oprogramowania ServiceDesk Plus Manage Engine w wersji Professional oraz Enterprise, wielojęzycznej, obejmującej między innymi wersję językową polską, pozwalającą na korzystanie przez 10 (słownie: dziesięciu) Serwisantów dla instancji Professional oraz 20 (słownie: dwudziestu), dla instancji Enterprise oraz zapewnienia Zamawiającemu usługi wsparcia technicznego oraz usług serwisowych dla oprogramowania dla obydwóch instancji, świadczonej przez Producenta przez okres 12 miesięcy od dnia przekazania licencji i uruchomienia wsparcia i usług serwisowych do dnia 31.12.2020 r. Szczegółowe warunki świadczenia usług wsparcia technicznego i usług serwisowych będących przedmiotem zamówienia stanowi Załącznik 1 do niniejszej Umowy.”

Załącznikiem do niniejszego pisma jest Załącznik nr 1 do WZ po modyfikacji, obowiązujący Wykonawców od momentu publikacji.

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem,

Załącznik – Załącznik nr 1 do WZ PO MODYFIKACJI

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy – na stronę www.enea.pl/bip/zamowienia (Nowa Platforma Zakupowa),
- 2) a/a



ZAŁĄCZNIK DO ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW I MODYFIKACJI WZ

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY – PO MODYFIKACJI

(pieczęć Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Zakup licencji Service Desk IT + HR

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY:

CENA NETTO: zł

CENA NETTO SŁOWNIE:

W tym:

Pozycja asortymentowa	Cena netto
Licencje ServiceDesk Plus Enterprise Multi-language – 20 licencji dla serwisantów wraz ze wsparciem technicznym i usługami serwisowymi,	
Licencje ServiceDesk Plus Professional Multi-language – 10 licencji dla serwisantów wraz ze wsparciem technicznym i usługami serwisowymi.	

2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie:

- w zakresie dostarczenia licencji - w ciągu 14 dni od podpisania umowy,
- w zakresie usług wsparcia technicznego oraz usług serwisowych **od dnia dostarczenia licencji do dnia 31.12.2020 r.**

3. Oświadczam(y), że:

- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,

b) zamówienie wykonam(y):

samodzielnie / z udziałem podwykonawców

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

Lp.	Dane podwykonawcy (nazwa, adres, numer NIP)	Części zamówienia
1.		
2.		

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne.

- c) spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu określone w pkt 6 WZ,
- d) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- e) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do platformy zakupowej Zamawiającego,
- f) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy, zgodnej z projektem stanowiącym **Załącznik nr 10 do Warunków**,
- g) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- h) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:

tak / nie,

- i) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) , tel.: e-mail:

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy